

Dell™ OptiPlex™ 740 系统用户指南



[小型塔式计算机](#)



[台式计算机](#)



[小型计算机](#)

[返回目录页面](#)

高级功能

Dell™ OptiPlex™ 740 用户指南

- [LegacySelect 技术控制](#)
- [可管理性](#)
- [安全保护](#)
- [密码保护](#)
- [可信平台模块 \(TPM\)](#)
- [系统设置程序](#)
- [引导至 USB 设备](#)
- [跳线设置](#)
- [清除已忘记密码](#)
- [清除 CMOS 设置](#)
- [HyperTransport™ 和双核心技术](#)
- [电源管理](#)
- [关于 RAID 配置](#)
- [启用 Cool 'n' Quiet™ 技术](#)

LegacySelect 技术控制

LegacySelect 技术控制可以基于通用平台、硬盘驱动器映像和帮助程序提供完全传统、部分传统或非传统的解决方案。管理员可以通过系统设置程序、Dell OpenManage™ IT Assistant 或 Dell 自定义工厂集成服务进行控制。

LegacySelect 使管理员可以通过电子方式激活或取消激活连接器和介质设备（包括串行连接器和 USB 连接器、一个并行连接器、一个软盘驱动器、PCI 插槽和一个 PS/2 鼠标）。取消激活连接器和介质设备后，即可使用资源。您必须重新启动计算机才能使更改生效。

可管理性

警报标准格式

ASF 是一种 DMTF 管理标准，用于规定“预操作系统”或“无操作系统”警报技术。此标准的用途在于，当操作系统处于睡眠模式或系统关闭时，系统能够在可能出现安全问题和故障的情况下发出警报。ASF 旨在替代先前的无操作系统警报技术。

您的计算机支持以下 ASF 1.03 版及 2.0 版警报和远程功能：

警报	说明
Chassis: Chassis Intrusion - Physical Security Violation/Chassis Intrusion - Physical Security Violation Event Cleared	安装并启用了机箱防盗功能的计算机机箱曾被打开或机箱防盗警报已被清除。
CPU: Emergency Shutdown Event	处理器温度过高，电源设备已关闭。
Cooling Device: Generic Critical Fan Failure/Generic Critical Fan Failure Cleared	风扇转速 (rpm) 超出限制或风扇转速 (rpm) 问题已解决。
Temperature: Generic Critical Temperature Problem/Generic Critical Temperature Problem Cleared	计算机温度超出限制或计算机温度问题已解决。
Battery Low	系统电池电压已达到 2.2 V 或更低。

有关 Dell 的 ASF 实现的详细信息，请参阅 Dell 支持 Web 站点 support.dell.com 上的《[ASF 用户指南](#)》和《[ASF 管理员指南](#)》。

Dell OpenManage™ IT Assistant

IT Assistant 可以配置、管理和监测公司网络上的计算机及其它设备。IT Assistant 还可以为配备行业标准管理软件的计算机管理资产、配置、事件（警报）和安全。它支持符合 SNMP、DMI 和 CIM 行业标准的工具。

基于 DMI 和 CIM 的 Dell OpenManage Client Instrumentation 即适用于您的计算机。有关 IT Assistant 的信息，请参阅 Dell 支持 Web 站点 support.dell.com 上的《[Dell OpenManage IT Assistant 用户指南](#)》。

Dell OpenManage Client Instrumentation


Dell OpenManage Client Instrumentation 软件可以使远程管理程序（例如 IT Assistant）执行以下操作：

- 1 访问有关计算机的信息，例如计算机处理器的数量以及计算机运行的操作系统。
- 1 监测计算机状态，例如倾听温度探测器发出的温度警报或存储设备发出的硬盘驱动器故障警报。
- 1 更改计算机状态，例如更新计算机的 BIOS 或远程关闭计算机。

管理型系统是指在使用 IT Assistant 的网络中安装了 Dell OpenManage Client Instrumentation 的系统。有关 Dell OpenManage Client Instrumentation 的信息，请参阅 Dell 支持 Web 站点 support.dell.com 上的《[Dell OpenManage Client Instrumentation 用户指南](#)》。

安全保护

机箱防盗监测

 **注：**如果启用了管理员密码，您必须知道该管理员密码才能重置 **Chassis Intrusion (机箱防盗)** 设置。

如果安装并启用了此功能，则此功能可以检测到机箱曾被打开并向用户发出警报。要更改 **Chassis Intrusion (机箱防盗)** 设置，请：

1. 进入系统设置程序（请参阅进入系统设置程序）。
2. 按下箭头键移至 **Security (安全保护)** 选项。
3. 按 <Enter> 键进入 **Security (安全保护)** 选项的弹出式菜单。
4. 按下箭头键移至 **Chassis Intrusion (机箱防盗)** 设置。
5. 按 <Enter> 键选择选项设置。
6. 更新选项设置后再次按 <Enter> 键。
7. 保存设置并退出系统设置程序。

选项设置

- 1 **On (开)** — 如果主机盖被打开过，此设置将更改为 **Detected (已检测到)**，并在下次启动计算机时，在引导例行程序期间显示以下警报信息：

Alert! Cover was previously removed. (警报！主机盖曾被打开。)

要重置 **Detected (已检测到)** 设置，请进入系统设置程序（请参阅进入系统设置程序）。在 **Chassis Intrusion (机箱防盗)** 选项中，按左箭头键或右箭头键选择 **Reset (重置)**，然后选择 **On (开)**、**On-Silent (无提示)** 或 **Off (关)**。
- 1 **On-Silent (无提示)**（默认设置）— 如果主机盖被打开过，此设置将更改为 **Detected (已检测到)**。下次启动计算机时，在引导顺序过程中不会显示警报信息。
- 1 **Off (关)** — 不进行防盗监测，也不显示信息。


挂锁扣环和安全缆线孔

可以使用以下方法之一保护计算机：

- 1 在挂锁扣环中使用挂锁或者同时使用挂锁和环形安全缆线。


仅使用挂锁可以防止他人打开计算机。

将安全缆线缠绕在固定物体上并与挂锁结合使用，可以防止他人擅自移动计算机。
- 1 将从市面上购买的防盗设备连接至计算机背面的安全缆线孔。


 **注：**购买防盗设备前，请确保该设备能与您的计算机上的安全缆线孔配套使用。

防盗设备通常包括一段金属铰合缆线，上面带有锁定设备和钥匙。设备附带的说明文件中包含其安装说明。

密码保护

 **注意：**尽管密码可以为计算机中的数据提供安全保护，但并非万无一失。如果您的数据需要进一步的安全保护，则应该自行采取其它形式的保护措施，例如数据加密程序。

系统密码

 **注意：**如果您的计算机在无人看管的情况下保持运行状态而又未设定系统密码，或者您没有锁定计算机，从而使他人能够通过更改跳线设置禁用密码，则任何人都可以访问存储在硬盘驱动器上的数据。

选项设置


如果显示以下两种选项之一，则无法更改系统密码或输入新的系统密码：

- 1 **Set (已设置)** — 已设定系统密码。
- 1 **Disabled (已禁用)** — 已通过系统板上的跳线设置禁用系统密码。

仅当显示以下选项时，您可以设定系统密码：

- 1 **Not Set (未设置)** — 未设定系统密码，系统板上的密码跳线位于启用位置（默认设置）。

设定系统密码

 **注：**要退出该字段而不设定系统密码，请按 <Tab> 键或按 <Shift><Tab> 组合键移至另一字段，或在完成步骤 5 之前随时按 <Esc> 键。

1. 进入系统设置程序，并验证 **Password Status (密码状态)** 是否已设置为 **Unlocked (已解除锁定)**。
2. 高亮度显示 **System Password (系统密码)**，然后按左箭头键或右箭头键。

选项标题将更改为 **Enter Password (输入密码)**，后面是一个包含在方括号内的可输入 32 个字符的空白字段。

3. 键入新的系统密码。

最多可以使用 32 个字符。要在输入密码时删除字符，请按 <Backspace> 键或左箭头键。密码不区分大小写。

某些组合键无效。如果您输入这些组合键之一，扬声器将会发出哔声。

按下每个字符键（或按空格键键入空格）时，字段中均会显示一个占位符。

4. 按 <Enter> 键。

如果新的系统密码少于 32 个字符，则整个字段由占位符填充。然后选项标题将更改为 **Verify Password (确认密码)**，后面是另一个包含在方括号内的可输入 32 个字符的空白字段。

5. 要确认密码，请再次键入密码并按 <Enter> 键。

密码设置将更改为 **Set (已设置)**。

6. 退出系统设置程序。

密码保护将在您重新启动计算机时生效。

键入您的系统密码

当您启动或重新启动计算机时，屏幕上将显示以下提示。

如果将 **Password Status (密码状态)** 设置为 **Locked (已锁定)**：

Type the password and press <Enter>. (键入密码并按 <Enter> 键。)

如果您已设定管理员密码，则计算机会将您的管理员密码作为备用系统密码。


如果您键入了错误或不完整的系统密码，屏幕上将显示以下信息：

```
** Incorrect password. ** (** 密码不正确.**)
```

如果您再次键入不正确或不完整的系统密码，屏幕将显示同样的信息。连续三次键入不正确或不完整的系统密码后，计算机将显示以下信息：

```
** Incorrect password. **  
Number of unsuccessful password attempts: 3  
System halted! Must power down. (** 密码不正确.** 输入错误密码的次数: 3 系统停机! 必须关机.)
```

即使您关闭并重新打开计算机，如果键入的系统密码不正确或不完整，屏幕仍然会显示以上信息。

 **注：**您可以将 **Password Status (密码状态)** 与 **System Password (系统密码)** 和 **Admin Password (管理员密码)** 结合使用，进一步防止他人擅自更改计算机。

删除或更改现有的系统密码

1. 进入系统设置程序（请参阅进入系统设置程序）。
2. 高亮度显示 **System Password (系统密码)**，并按 <Enter> 键。
3. 出现提示后，键入系统密码。

- 按两次 <Enter> 键以清除现有的系统密码。该设置将更改为 **Not Set (未设置)**。

如果显示 **Not Set (未设置)**，则系统密码已删除。如果未显示 **Not Set (未设置)**，则请按 <Esc> 键，按左箭头键和右箭头键高亮度显示 **Save/Exit (保存/退出)**，然后按 <Enter> 键重新启动计算机以实现所做的更改。然后重复步骤 3 和步骤 4。

- 要设定新密码，请按照[设定系统密码](#)中的步骤进行操作。
- 退出系统设置程序。

管理员密码

选项设置

如果显示以下两种选项之一，则无法更改管理员密码或输入新的管理员密码：

- Set (已设置)** — 已设定管理员密码。
- Disabled (已禁用)** — 已通过系统板上的跳线设置禁用管理员密码。


仅当显示以下选项时，您可以设定管理员密码：

- Not Set (未设置)** — 未设定管理员密码，系统板上的密码跳线位于启用位置（默认设置）。

设定管理员密码

 **注：**要退出该字段而不设定管理员密码，请按 <Tab> 键或按 <Shift><Tab> 组合键移至另一字段，或在完成步骤 3 之前随时按 <Esc> 键。

管理员密码可以与系统密码相同。

 **注：**如果这两个密码不同，管理员密码可以用作备用的系统密码。但系统密码不能代替管理员密码。

- 进入系统设置程序，并验证 **Admin Password (管理员密码)** 是否已设置为 **Not Set (未设置)**（请参阅[进入系统设置程序](#)）。
- 高亮度显示 **Admin Password (管理员密码)**，并按左箭头键或右箭头键。
计算机将提示您键入并确认密码。如果输入的字符不能用于密码，计算机将发出哔声。
- 键入并确认密码。
确认密码后，**Admin Password (管理员密码)** 设置将更改为 **Set (已设置)**。下次进入系统设置程序时，计算机将提示您输入管理员密码。
- 退出系统设置程序。
对 **Admin Password (管理员密码)** 所做的更改将立即生效（无需重新启动计算机）。

在启用管理员密码的情况下对计算机进行操作

进入系统设置程序时，**Admin Password (管理员密码)** 选项处于高亮度显示状态，提示您键入密码（请参阅[进入系统设置程序](#)）。

如果没有键入正确的密码，计算机将允许您查看系统设置程序选项，但不允许进行修改。

 **注：**您可以将 **Password Status (密码状态)** 与 **Admin Password (管理员密码)** 结合使用，以防他人擅自更改系统密码。

删除或更改现有的管理员密码

要更改现有的管理员密码，您必须知道此管理员密码。


- 进入系统设置程序（请参阅[进入系统设置程序](#)）。
- 在出现提示时键入管理员密码。
- 高亮度显示 **Admin Password (管理员密码)**，并按左箭头键或右箭头键删除现有的管理员密码。
该设置将更改为 **Not Set (未设置)**。
要设定新的管理员密码，请执行[设定管理员密码](#)中的步骤。

- 退出系统设置程序。


禁用已忘记的密码并设置新密码

要重设系统密码和/或管理员密码，请参阅[清除已忘记的密码](#)。

可信平台模块 (TPM)


-  **注：** 运送至中国的计算机不配备 TPM。
-  **注：** 仅在操作系统支持 TPM 时，TPM 功能才支持加密。有关详情，请参阅 TPM 软件附带的软件说明文件和帮助文件。

TPM 是基于硬件的安全保护功能，可用于创建和管理计算机系统生成的密钥。与安全保护软件结合使用时，TPM 将通过启用文件保护功能和受保护的电子邮件等功能，来增强现有网络和计算机的安全性。可以通过系统设置程序选项启用 TPM 功能。

-  **注意：** 为确保您的 TPM 数据和密钥安全，请按照 EMBASSY 安全保护中心帮助文件的“存档与还原”一节中的备份步骤进行备份。如果这些备份不完整、丢失或损坏，Dell 将无法帮助恢复加密数据。

启用 TPM 功能

- 启用 TPM 软件：
 - 重新启动计算机，并在开机自测期间按 <F2> 键进入系统设置程序。
 - 选择 **Security (安全保护)**，然后选择 **TPM Security (TPM 安全保护)**，并按 <Enter> 键。
 - 在 **TPM Security (TPM 安全保护)** 下，选择 **On (开)**。
 - 按 <Esc> 键退出设置程序。
 - 如果出现提示，则单击 **Save/Exit (保存/退出)**。
- 激活 TPM 设置程序：
 - 重新启动计算机，并在开机自测期间按 <F2> 键进入系统设置程序。
 - 选择 **Security (安全保护)**，然后选择 **TPM Activation (TPM 激活)**，并按 <Enter> 键。
 - 在 **TPM Activation (TPM 激活)** 下，选择 **Activate (激活)** 并按 <Enter> 键。

-  **注意：** 您仅需要激活 TPM 一次。

完成激活过程后，计算机将自动重新启动，或者提示您重新启动计算机。

系统设置程序

概览


使用系统设置程序可以执行以下操作：

- 在添加、更改或卸下计算机中的任何硬件后更改系统配置信息
- 设置或更改用户可选择的选项（例如用户密码）
- 读取当前内存容量或设置已安装的硬盘驱动器类型

使用系统设置程序之前，建议您记下系统设置程序屏幕信息，以备将来参考。

进入系统设置程序

- 打开（或重新启动）计算机。
- 系统显示蓝色 DELL™ 徽标时，您必须注意 F2 提示的显示。
- 显示此 F2 提示时，请立即按 <F2> 键。

 **注：** F2 提示表明键盘已初始化。此提示可能会显示得非常快，所以您必须注意其显示，然后按 <F2> 键。如果在提示之前按 <F2> 键，则此击键无效。


4. 如果等待时间过长，系统已显示操作系统徽标，则请继续等待直至看到 Microsoft® Windows® 桌面，然后关闭计算机（请参阅[关闭计算机](#)）并再试一次。

系统设置程序屏幕

系统设置程序屏幕显示计算机的当前配置信息或可更改的配置信息。屏幕上的信息分为四个区域：位于顶部的菜单、主窗口、位于右侧的 **Item Help**（项目帮助）字段和底部列出的按键功能。

<p>Options List (选项列表) — 该字段显示在系统设置程序窗口的左侧。此字段是一个可滚动列表，包含了定义计算机配置（包括安装的硬件、节能和安全保护功能）的各项功能。</p>	<p>Option Field (选项字段) — 该字段包含有关各个选项的信息。在该字段中，您可以查看当前设置和对设置进行更改。</p>
<p>使用上箭头键和下箭头键可以上下滚动列表。当选项处于高亮度显示状态时，Option Field (选项字段) 将显示有关该选项以及该选项的当前和可用设置的详细信息。</p>	<p>使用右箭头键和左箭头键可以高亮度显示某个选项。按 <Enter> 键可以激活该选项。</p>
	<p>Key Functions (按键功能) — 该字段显示在 Option Field (选项字段) 下方，列出了活动系统设置程序字段中的按键及其功能。</p>

系统设置程序选项

 **注：** 根据您的计算机和已安装的设备，系统可能不会显示本节列出的项目，或者显示的项目与本节列出的项目不完全相同。

System (系统)	
System Info (系统信息)	列出计算机名、 BIOS Version (BIOS 版本) 、 Service Tag (服务标签) 、 Express Service Code (快速服务代码) （如果有）和 Asset Tag (资产标签) 。这些字段均无法修改。
Processor Info (处理器信息)	标识 CPU 类型、处理器时钟速率、总线速率、时钟速率和二级高速缓存的大小。说明处理器是否具有多核心功能，以及是否支持 64 位技术。
Memory Info (内存信息)	列出已安装的内存的类型、大小、速率和通道模式（双通道或单通道）。
PCI Info (PCI 信息)	标识所有已安装的 PCI 卡或 PCI Express 卡。
Date/Time (日期/时间)	显示当前日期和时间设置。
Boot Sequence (引导顺序)	计算机尝试按照此列表中指定的设备顺序进行引导。
HDD Boot Sequence (HDD 引导顺序)	列出 BIOS 搜索系统中可用的硬盘驱动器的顺序。

Drives (驱动器)	
Diskette Drive (软盘驱动器) (默认为 Internal [内部])	该选项可以启用或禁用软盘驱动器。选项包括 Off (关) 、 USB 、 Internal (内部) 和 Read Only (只读) 。 注： 如果选中 USB ，请确保 Onboard Devices (机载设备) 下的 USB 控制器设置选项设置为 On (开) 。
SATA 0 through SATA n (SATA 0 至 SATA n)	标识并启用和禁用连接至系统板上的 SATA 连接器的驱动器，并列出硬盘驱动器的容量。 注： 对于小型塔式计算机，这些选项显示为 SATA 0 至 SATA 3 ；对于台式计算机，这些选项显示为 SATA 0 至 SATA 2 ；对于小型计算机，这些选项显示为 SATA 0 和 SATA 1 。
External SATA (外部 SATA)	标识并启用和禁用连接至系统板上的 eSATA 连接器的驱动器，并列出硬盘驱动器的容量。
SATA Operation (SATA 运行状态) (对于小型塔式计算机和台式计算机，默认为 RAID Autodetect/AHCI [RAID 自动检测/AHCI]) (对于小型计算机，默认为 AHCI)	小型塔式计算机和台式计算机的选项： <ul style="list-style-type: none"> 1 RAID Autodetect/AHCI (RAID 自动检测/AHCI) (如果是已签名的驱动器则为 RAID，否则为 AHCI) 1 RAID Autodetect/ATA (RAID 自动检测/ATA) (如果是已签名的驱动器则为 RAID，否则为 ATA) 1 RAID On (启用 RAID) (每次引导时都为 RAID 配置 SATA) 注： 处于“自动检测”模式时，如果在驱动器上检测到 RAID 签名，则计算机会将驱动器配置为 RAID。否则，驱动器将会被配置为 AHCI 或 ATA。 小型计算机的选项： <ul style="list-style-type: none"> 1 AHCI 1 ATA
SMART Reporting (SMART 报告) (默认为 Off [关])	该设置确定在系统启动过程中是否报告集成驱动器错误。

Onboard Devices (机载设备)	
Integrated NIC (集成 NIC) (默认为 On [开])	启用或禁用集成 NIC 控制器。设置包括 Off (关) 、 On (开) 、 On w/ PXE (通过 PXE 打开) 或 On w/RPL (通过 RPL 打开) 。当激活 On w/ PXE (通过 PXE 打开) 或 On w/RPL (通过 RPL 打开) 设置时，如果无法从网络服务器开始引导例行程序，计算机将尝试从引导顺序列表中的下一个设备开始引导。

Integrated Audio (集成音频) (默认为 On [开])	启用或禁用机载音频控制器。
USB Controller (USB 控制器) (默认为 On [开])	启用或禁用内部 USB 控制器。 No Boot (无引导) 将启用控制器但禁用从 USB 设备引导的功能。 注： 无论是否设置为 No Boot (无引导) ，支持 USB 的操作系统都会识别 USB 软盘驱动器。
USB 0 至 5 (默认为 On [开])	启用或禁用计算机背面的 USB 端口。
Front USB Port (正面 USB 端口) (默认为 On [开])	启用或禁用正面的 USB 端口。
LPT Port Mode (LPT 端口模式) (默认为 PS/2)	确定内置并行端口的运行模式。 AT 将端口配置为与 AT 兼容。 PS/2 将端口配置为与 PS/2 兼容。 EPP 将端口配置为使用增强型并行端口双向协议。 ECP 将端口配置为使用扩展功能端口双向协议。 注： 如果将 LPT Port Mode (LPT 端口模式) 设置为 ECP ，则选项菜单中将显示 LPT Port DMA (LPT 端口 DMA) 。
LPT Port Address (LPT 端口地址)	确定内置并行端口使用的地址。
Serial Port #1 (串行端口 1) (默认为 Auto [自动])	确定串行端口的运行方式。 Auto (自动) (默认设置)，自动将连接器配置为特定的指定值 (COM1 或 COMB)。
Serial Port #2 (串行端口 2) (默认为 Auto [自动])	确定串行端口的运行方式。 Auto (自动) (默认设置)，自动将连接器配置为特定的指定值 (COM2 或 COMH)。
PS/2 Mouse Port (PS/2 鼠标端口)	启用或禁用集成的传统 PS/2 鼠标控制器。

Video (视频)	
Primary Video (主视频) (默认为 Auto [自动])	当存在两个可用的视频控制器时，该设置用于指定主视频控制器 (PCI 、 Onboard [机载] 、 Auto [自动] 和 PEG)。仅当存在两个视频控制器时，该选项才有意义。选择 Auto (自动) 后，将使用添加式视频控制器。 注： PCI Express 图形卡将代替集成视频控制器。
Video Memory Size (视频内存大小) (默认为 64MB)	该设置用于配置为集成视频控制器保留的系统内存的容量。设置包括 Auto (自动) 、 16MB 、 32MB 、 64MB 、 128MB 或 Off (关) 。

Performance (性能)	
HDD Acoustic Mode (HDD 的声音模式) (默认为 Bypass [忽略])	<ul style="list-style-type: none"> 1 Bypass (忽略) — 计算机不检测或更改当前的声音模式设置。 1 Quiet (安静) — 硬盘驱动器以最安静的设置运行。 1 Suggested (建议) — 硬盘驱动器将以驱动器制造商建议的速率级别运行。 1 Performance (性能) — 硬盘驱动器以最大速率运行。 <p>注： 驱动器切换至 Performance (性能) 模式后可能会发出较大的噪声，但并不影响其性能。更改声音设置不会变更硬盘驱动器映像。</p>

Security (安全保护)	
Unlock Setup (解除设置程序锁定)	如果使用的是管理员密码，则允许用户具有修改系统设置程序设置的权限。出现提示时输入管理员密码以解除系统设置程序的锁定。如果未在此输入正确的密码，则用户可以查看系统设置程序字段，但不能进行修改。
Admin Password (管理员密码)	显示系统设置程序的密码安全保护功能的当前状态，并允许设定和确认新的管理员密码。
System Password (系统密码) (默认为 Not Set [未设置])	显示系统的密码安全保护功能的当前状态，并允许设定和确认新的系统密码。
Drive 0-n Password (驱动器 0-n 密码) (默认为 Not Set [未设置])	显示硬盘驱动器的密码安全保护功能的当前状态，并允许设定和确认新的硬盘驱动器密码。


Password Changes (密码更改) (默认为 Unlocked [已解除锁定])	确定 System password (系统密码) 和 Admin password (管理员密码) 之间的交互作用。 Locked (已锁定) 可以防止不具有有效 Admin password (管理员密码) 的用户修改 System password (系统密码) 。 Unlocked (已解除锁定) 使得具有有效 System password (系统密码) 的用户可以修改系统密码。
Chassis Intrusion (机箱防盗) (默认为 On-Silent [无提示])	安装并启用开关时, 此选项将在下次计算机启动过程中向用户发出主机盖曾被打开的警报。设置包括 On (开) 、 On-Silent (无提示) (默认设置) 和 Off (关) 。
Intrusion Alert (防盗警报)	确认和清除机箱防盗警报。
TPM Security (TPM 安全保护) (默认为 Off [关])	启用或禁用可信平台模块安全保护设备。
TPM Activation (TPM 激活) (默认为 Deactivate [取消激活])	激活或取消激活可信平台模块安全保护设备。 Clear (清除) 选项可以清除先前曾激活和使用过 TPM 的用户存储的任何数据。 注: 要激活可信平台模块, TPM Security (TPM 安全保护) 选项必须设置为 On (开) 。
Non-Execute Disable (非执行禁用) (默认为 On [开])	启用或禁用执行禁用内存保护技术。

Power Management (电源管理)	
AC Recovery (交流电源恢复) (默认为 Off [关])	确定停电后重新连接交流电源时的系统响应方式。 Off (关) 可以命令系统重新连接电源时保持关闭状态。必须先按前面板电源按钮才能打开系统。 On (开) 可以命令系统在重新连接电源时打开。 Last (上一状态) 可以命令系统恢复为在其关闭之前所处的电源状态。
Auto Power On (自动开机) (默认为 Off [关])	将计算机设置为自动开机。 Off (关) 将禁用此功能。 Everyday (每天) 可以每天在 Auto Power Time (自动开机时间) 中设置的时间打开计算机。 Weekdays (工作日) 可以在星期一至星期五中的每一天, 于 Auto Power Time (自动开机时间) 中设置的时间打开计算机。 注: 如果您使用配电盘上的开关或电源保护器关闭计算机, 则此功能无效。
Auto Power Time (自动开机时间)	设置计算机的自动开机时间。 时间格式为标准的 12 小时制 (小时: 分钟)。可以通过按右箭头键或左箭头键增大或减小数字以更改启动时间, 也可以在日期和时间字段中键入数字。
Low Power Mode (低功率模式) (默认为 On [开])	如果选择了 Low Power Mode (低功率模式) , 则远程唤醒事件将不能通过机载网络控制器打开处于 Hibernate (休眠) 或 Off (关) 状态的计算机。
Remote Wake-Up (远程唤醒) (默认为 Off [关])	此选项使系统可以在网络接口控制器或支持远程唤醒功能的调制解调器收到唤醒信号时打开。 默认设置为 On (开) 。 On w/ Boot to NIC (通过引导至 NIC 打开) 使计算机可以在使用引导顺序之前先尝试从网络进行引导。 注: 通常, 处于暂挂模式、休眠模式或断电状态的系统可被远程打开。如果已启用 Low Power Mode (低功率模式) (在 Power Management [电源管理] 菜单中), 则只能远程打开处于 Suspend (暂挂) 模式的系统。
Suspend Mode (暂挂模式) (默认为 S3)	设置计算机的暂挂模式。选项为 S1 (一种暂挂状态, 在这种状态下计算机将在低功率模式下运行) 和 S3 (一种暂挂状态, 在这种状态下大多数组件将减少用电量或者关闭, 但系统内存仍处于活动状态)。

Maintenance (维护)	
Service Tag (服务标签)	显示计算机的服务标签。
ASF Mode (ASF 模式) (默认为 On [开])	该设置用于控制 ASF 功能。 On (开) 可以启用全部 ASF 功能, Alert Only (仅警报) 可以发送有关事件或错误的 ASF 消息, Off (关) 可以禁用全部 ASF 功能。
Load Defaults (载入默认值)	将系统设置程序选项恢复为出厂时默认设置。
Event Log (事件日志)	使您可以查看 Event Log (事件日志) 。条目标记为 R 是指 Read (已读) , 而标记为 U 是指 Unread (未读) 。 Mark All Entries Read (将所有条目标记为已读) 将在所有条目的左侧添加一个 R 标记。 Clear Log (清除日志) 将清除 Event Log (事件日志) 。


POST Behavior (POST 行为)	
Fastboot (快速引导) (默认为 On [开])	启用此功能之后, 系统将通过忽略某些兼容性步骤来缩短计算机启动时间。 Off (关) 不跳过计算机启动过程中的任何步骤。 On (开) 可以更快地启动系统。

Numlock Key (数码锁定键) (默认为 On [开])	确定键盘右侧数字键的功能。 Off (关) 可以命令将右侧小键盘按键用作箭头键。 On (开) 可以命令将右侧小键盘按键用作数字键。
POST Hotkeys (POST 热键)	确定签名登录屏幕是否显示内容为进入 Setup program (设置程序) 或 Quickboot (快速引导) 功能所需的击键顺序的信息。 Setup & Boot Menu (设置程序和引导菜单) 将显示两条信息 (F2=Setup [F2 = 设置程序] 和 (F12=Boot Menu [F12 = 引导菜单])。 Setup (设置程序) 仅显示设置程序信息 (F2=Setup [F2 = 设置程序])。 Boot Menu (引导菜单) 仅显示 Quickboot (快速引导) 信息 (F12=Boot Menu [F12 = 引导菜单])。 None (无) 不显示任何信息。
Keyboard Errors (键盘错误)	当设置为 Report (报告) (已启用) 并且在 POST 期间检测到错误时, BIOS 将显示错误信息并提示您按 <F1> 键继续或者按 <F2> 键进入系统设置程序。 当设置为 Do Not Report (不报告) (禁用) 并且在 POST 期间检测到错误时, BIOS 将显示错误信息并继续引导系统。

 **注:** 要引导至 USB 设备, 则该设备必须为可引导设备。要确保设备为可引导设备, 请查看设备说明文件。

更改用于当前引导的引导顺序

例如, 您可以使用此功能将计算机重新启动至 USB 设备, 例如软盘驱动器、闪存或 CD-RW 驱动器。

 **注:** 如果要引导至 USB 软盘驱动器, 必须先在系统设置程序中将 **Diskette Drive (软盘驱动器)** 设置为 **Off (关)** (请参阅[系统设置程序](#))。


1. 如果要引导至 USB 设备, 请将 USB 设备连接至 USB 连接器 (对于小型塔式计算机, 请参阅[正面视图](#); 对于台式计算机, 请参阅[正面视图](#))。
2. 打开 (或重新启动) 计算机。
3. 屏幕右上角出现 F2 = Setup, F12 = Boot Menu (F2 = 设置程序, F12 = 引导菜单) 时, 按 <F12> 键。

如果等待时间过长, 系统已显示操作系统徽标, 则请继续等待直至看到 Microsoft Windows 桌面, 然后关闭计算机 (请参阅[关闭计算机](#)) 并再试一次。

4. 使用箭头键选择 **Continue (继续)**。


系统将显示 **Boot Device Menu (引导设备菜单)**, 列出所有可用的引导设备。

5. 使用箭头键选择相应的设备 (仅适用于当前引导)。

 **注:** 要引导至 USB 设备, 则该设备必须为可引导设备。要确保设备为可引导设备, 请查看设备说明文件。


更改用于将来引导的引导顺序

1. 进入系统设置程序 (请参阅[进入系统设置程序](#))。
2. 按左箭头键和右箭头键高亮度显示 **Boot (引导)** 菜单选项, 然后按 <Enter> 键进入该菜单。

 **注:** 请记住当前的引导顺序, 以便在需要恢复时使用。

3. 按上箭头键和下箭头键高亮度显示相应的 **Boot Device (引导设备)** 选项 (**第一个引导设备至第四个引导设备**可用)。
4. 按上箭头键和下箭头键, 在设备列表中移动选择。
5. 按 <Enter> 键选择一个设备作为**第一个引导设备、第二个引导设备、第三个引导设备或第四个引导设备** (如果适用)。

引导至 USB 设备

 **注:** 要引导至 USB 设备, 则该设备必须为可引导设备。要确保设备为可引导设备, 请查看设备说明文件。

闪存

1. 将闪存插入 USB 端口并重新启动计算机。
2. 屏幕右上角显示 F12 = Boot Menu (F12 = 引导菜单) 时, 按 <F12> 键。
BIOS 将检测到该设备并将 USB 设备选项添加至引导菜单。
3. 在引导菜单中, 选择 USB 设备旁边显示的数字。


计算机将引导至该 USB 设备。

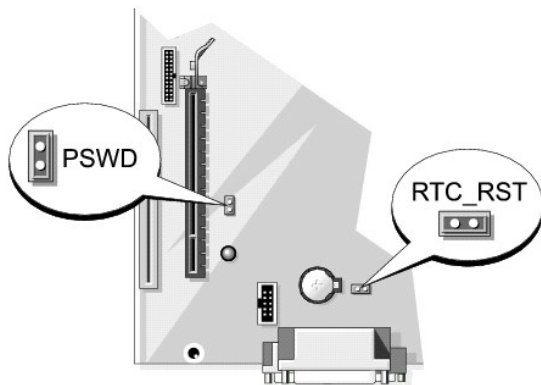
软盘驱动器





1. 在系统设置程序中，将 **Diskette Drive (软盘驱动器)** 选项设置为 **USB**。
2. 保存并退出系统设置程序。
3. 连接 USB 软盘驱动器，插入可引导软盘并重新引导系统。

跳线设置


小型塔式计算机、台式计算机和小型计算机


 **注：** 显示的是小型塔式计算机的系统板，但对于所有计算机来说跳线位置相同。



跳线	设置	说明
PSWD		密码功能已启用（默认设置）。
		密码功能已禁用。
 已跳接		 未跳接

清除已忘记的密码


 **警告：** 开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。

 **注意：** 本步骤将删除系统密码和管理员密码。


1. 按照[开始之前](#)中的步骤进行操作。
2. 如果要清除小型计算机上的密码，请卸下硬盘驱动器（请参阅[驱动器](#)）。
3. 找到系统板上的 2 针密码跳线（PSWD），拔下跳线以清除密码（请参阅[跳线设置](#)）。
4. 清除小型计算机上的密码后，请安装硬盘驱动器（请参阅[驱动器](#)）。
5. 装回主机盖（请参阅[装回主机盖](#)）。

6. 将计算机和显示器连接至电源插座，然后将它们打开。
 7. 计算机屏幕上出现 Microsoft® Windows® 桌面后，关闭计算机。（请参阅[关闭计算机](#)）
 8. 关闭显示器并断开显示器与电源插座的连接。
 9. 断开计算机电源电缆与电源插座的连接，然后按电源按钮去系统板上的残留电量。
 10. 打开主机盖（对于小型塔式计算机，请参阅[卸下主机盖](#)；对于台式计算机，请参阅[卸下主机盖](#)；对于小型计算机，请参阅[卸下主机盖](#)）。
 11. 卸下硬盘驱动器（[卸下硬盘驱动器](#)）。
 12. 找到系统板上的 2 针密码跳线，连接跳线以重新启用密码功能。
 13. 装回硬盘驱动器（[安装硬盘驱动器](#)）。
 14. 装回主机盖（请参阅[装回主机盖](#)）。
-  **注意：**要连接网络电缆，请先将网络电缆插入墙上的网络插孔，然后将其插入计算机。
15. 将计算机和设备连接至电源插座，然后将它们打开。
-  **注：**此步骤启用密码功能。进入系统设置程序后，系统密码和管理员密码选项均显示为 **Not Set（未设置）** — 这表示密码功能已启用，但尚未设定密码（请参阅[进入系统设置程序](#)）。
16. 设定新的系统密码和/或管理员密码。


清除 CMOS 设置

 **警告：**开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。

1. 按照[开始之前](#)中的步骤进行操作。

 **注：**如果未断开系统电源，将不清除 CMOS 设置。

2. 如果要清除小型计算机上的 CMOS 设置，请卸下硬盘驱动器（请参阅[卸下硬盘驱动器](#)）。
3. 重设当前的 CMOS 设置：
 - a. 找到密码跳线和 CMOS 跳线。密码 (PSWD) 跳线和 CMOS (RTC_RST) 跳线均位于系统板上（请参阅[跳线设置](#)）。
 - b. 从跳线插针上拔下密码跳线塞。
 - c. 将密码跳线塞连接至 RTC_RST 插针上并等待大约 5 秒钟。
 - d. 从 RTC_RST 插针上拔下跳线塞并将其重新连接至密码插针。
4. 清除小型计算机上的 CMOS 设置后，请安装硬盘驱动器（请参阅[安装硬盘驱动器](#)）。
5. 装回主机盖（请参阅[装回主机盖](#)）。

 **注意：**要连接网络电缆，请先将网络电缆插入墙上的网络插孔，然后将其插入计算机。

6. 将计算机和设备连接至电源插座，然后将它们打开。

HyperTransport™ 和双核心技术

HyperTransport 技术可以通过清除 I/O 瓶颈、增加系统带宽和减少系统等待时间来提高计算机的整体性能。完全集成的 DDR 内存控制器允许在处理器和主内存之间进行直接连接。双核心是一种在单个处理器信息包中存在两个物理计算单元的技术，可以提高计算效率和多任务处理能力。

虽然 HyperTransport 和双核心技术可以改善许多程序的性能，但仍有一些程序未针对它们进行优化，因此可能需要软件制造商提供更新。有关软件更新以及将 HyperTransport 或双核心技术与软件配合使用的信息，请与软件制造商联络。要确定您的计算机是否使用了 HyperTransport 技术，请检查 Performance（性能）选项卡下“HyperTransport”的系统设置选项（请参阅[系统设置程序](#)）。

电源管理

您可以将计算机设置为不工作时使用较少的电量。通过计算机中安装的操作系统和系统设置程序中的某些选项设置可以控制耗电量。这些电源消耗减少的阶段称为“睡眠模式”。

注：计算机中安装的所有组件都必须支持休眠和/或待机模式功能，并且均必须已载入相应驱动程序以便可以进入这两种睡眠模式之一。有关详情，请参阅各组件的制造商说明文件。

- Standby（待机）。**在此睡眠模式下，大多数组件（包括冷却风扇）将减少用电量或者关闭。但是，系统内存仍处于活动状态。
- Hibernate（休眠）。**此睡眠模式通过将系统内存中的所有数据写入硬盘驱动器，然后关闭系统电源以将电源消耗降至最低。唤醒处于休眠模式的计算机将重新启动计算机，并恢复内存内容。然后，计算机将恢复为进入休眠模式前的运行状态。
- Shutdown（关机）。**此睡眠模式将关闭计算机的所有电源（少量辅助电源除外）。只要计算机保持与电源插座的连接，就可以自动启动或远程启动。例如，使用系统设置程序中的 **Auto Power On（自动开机）** 选项可以使计算机在指定时间自动启动。另外，网络管理员也可以使用电源管理事件（例如 **Remote Wake Up [远程唤醒]**）来远程启动您的计算机。

下表列出了各种睡眠模式以及从各种模式唤醒计算机的方法。

Sleep Mode（睡眠模式）	唤醒方法（Windows XP）
Standby（待机）	<ul style="list-style-type: none">1 按电源按钮1 自动开机1 移动或单击鼠标1 键盘上的键1 USB 设备活动1 电源管理事件
Hibernate（休眠）	<ul style="list-style-type: none">1 按电源按钮1 自动开机1 电源管理事件
Shutdown（关机）	<ul style="list-style-type: none">1 按电源按钮1 自动开机1 电源管理事件

注：有关电源管理的详细信息，请参阅操作系统说明文件。

关于 RAID 配置

注意：要使用迁移选项转换 RAID 配置（而不丢失数据），则必须在操作系统装入驱动器之前，将硬盘驱动器初始设置为单个驱动器 RAID 0 阵列（有关说明，请参阅[使用 NVIDIA MediaShield ROM 公用程序](#)）。

本节概要介绍了您在购买计算机时可能已选择的 RAID 配置。计算机行业中有多种 RAID 配置，适用于不同类型的用途。Dell 小型塔式计算机和您的 OptiPlex 台式计算机均支持 RAID 级别 0 和 RAID 级别 1。（RAID 支持不适用于小型计算机。）对于高性能程序，建议使用 RAID 级别 0 配置；对于要求高级别数据完整性的用户，则建议使用 RAID 级别 1。

注：RAID 级别不代表等级。RAID 级别 1 配置与 RAID 级别 0 配置本身并无优劣之分。

您计算机上的 NVIDIA RAID 控制器只能使用两个物理驱动器创建 RAID 级别配置。驱动器应容量相同，以确保较大的驱动器不包含未分配（从而无法使用）的空间。

注：如果您购买的是配有 RAID 的 Dell 计算机，则您的计算机已配置了两个容量相同的硬盘驱动器。

验证 RAID 是否在运行

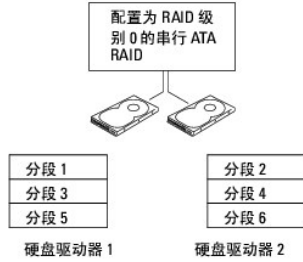
您的计算机将在启动时于载入操作系统之前显示有关 RAID 配置的信息。如果未配置 RAID，系统将在 **RAID Volumes（RAID 卷）** 下显示信息 **none defined**（尚未定义），后跟计算机中已安装的物理驱动器列表。如果已识别出 RAID 卷，您可以检查 **Status（状态）** 字段以确定 RAID 配置的当前状态。**Status（状态）** 字段包含关于以下状态的信息：

- Normal（正常）** — RAID 配置运行正常。
- Degraded（被降级）** — 一个硬盘驱动器已出现故障。计算机仍然可引导，但是 RAID 不能正常运行并且数据未被复制到另一个驱动器上。
- Rebuild（重建）** — 出现被降级状态后，计算机已检测到备用/连接的次硬盘驱动器，并将在下次载入操作系统时自动还原 RAID 配置。

RAID 级别 0 配置

注意：由于 RAID 级别 0 配置不提供数据冗余，因此一个驱动器出现故障会导致所有数据丢失。要在使用 RAID 级别 0 配置时保护数据，请定期进行备份。

RAID 级别 0 使用称为“**数据分拆**”的存储技术来提高数据访问速率。数据分拆是一种按顺序向物理驱动器写入连续的数据分段或**磁条**以创建大的虚拟驱动器的方式。数据分拆使其中一个驱动器读取数据的同时其它驱动器可以搜索并读取下一个块。

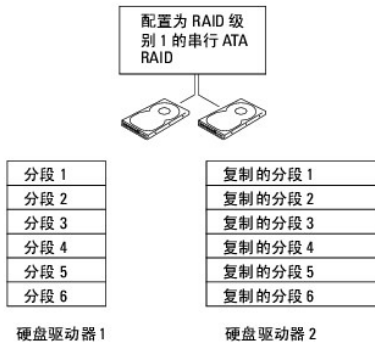


RAID 级别 0 配置的另一个优点是它利用了驱动器的全部存储容量。例如，两个 120 GB 的硬盘驱动器并用可以提供 240 GB 的硬盘驱动器空间来存储数据。

注：在 RAID 级别 0 配置中，配置的容量等于最小驱动器的容量乘以配置中的驱动器数。

RAID 级别 1 配置

RAID 级别 1 使用称为**镜像**的数据冗余存储技术来提高数据完整性。向主驱动器写入数据时，数据还将被复制或**镜像**到配置中的另一个驱动器上。RAID 级别 1 配置以高数据访问速率为代价换取了数据冗余的优点。



如果某个驱动器出现故障，后续的读和写操作将被定向到未出现故障的驱动器。从而可以使用未出现故障的驱动器中的数据重建备用驱动器。

注：在 RAID 级别 1 配置中，配置的容量等于配置中最小驱动器的容量。

为 RAID 配置硬盘驱动器

可以为 RAID 配置您的计算机，即使您在购买计算机时没有选择 RAID 配置。有关 RAID 级别的解释及其要求，请参阅[关于 RAID 配置](#)。有关如何安装硬盘驱动器的信息，请参阅针对小型塔式计算机的[安装硬盘驱动器](#)和针对台式计算机的[安装硬盘驱动器](#)。

您可以使用以下两种方法之一配置 RAID 硬盘驱动器卷。第一种方法使用 NVIDIA MediaShield ROM 公用程序，此方法在将操作系统安装到硬盘驱动器上之前执行。第二种方法使用 NVIDIA MediaShield，此方法在安装操作系统和 NVIDIA RAID 驱动程序之后执行。这两种方法都要求您在开始之前将计算机设置为启用 RAID 的模式。


将计算机设置为启用 RAID 的模式


1. 进入系统设置程序（请参阅[进入系统设置程序](#)）。
2. 按上箭头键和下箭头键高亮度显示 **Drives（驱动器）**，然后按 <Enter> 键。
3. 按上箭头键和下箭头键高亮度显示适用的 SATA 驱动器，然后按 <Enter> 键。
4. 按左箭头键和右箭头键高亮度显示 **RAID On（启用 RAID）**，然后按 <Enter> 键。根据需要，对每个 SATA 硬盘驱动器重复该过程。

注：有关 RAID 选项的详细信息，请参阅[系统设置程序选项](#)。

5. 按 <Esc> 键，按左箭头键和右箭头键高亮度显示 **Save/Exit（保存/退出）**，然后按 <Enter> 键退出系统设置程序并恢复引导过程。


使用 NVIDIA MediaShield ROM 公用程序

 **注意：**以下过程将导致硬盘驱动器上的所有数据丢失。请在继续操作之前备份所有要保留的数据。

 **注：**请勿使用以下步骤迁移现有 RAID 配置。请参阅[从一个 RAID 配置转换为另一个 RAID 配置](#)。

任意容量的驱动器均可用于创建 RAID 配置。不过，理想情况是驱动器的容量相等以避免未分配或未使用的空间。有关 RAID 级别的解释及其要求，请参阅[关于 RAID 配置](#)。有关如何安装硬盘驱动器的信息，请参阅针对小型塔式计算机的[安装硬盘驱动器](#)和针对台式计算机的[安装硬盘驱动器](#)。

1. 为计算机上每个适用的硬盘驱动器启用 RAID（请参阅[将计算机设置为启用 RAID 的模式](#)）。
2. 重新启动计算机。
3. 系统提示您进入 RAID BIOS 时，请按 <Ctrl><n> 组合键。

 **注：**如果系统显示操作系统徽标，则请继续等待，直至看到 Microsoft Windows 桌面，然后关闭计算机并再试一次。

系统将显示 **Define a New Array（定义新阵列）** 窗口。


4. 按 <Tab> 键转至 **RAID Mode（RAID 模式）** 字段。

要创建 RAID 0 配置，请使用箭头键选择 **Striping（分拆）**。

要创建 RAID 1 配置，请使用箭头键选择 **Mirroring（镜像）**。


5. 按 <Tab> 键转至 **Free Disks（可用磁盘）** 字段。

6. 使用上箭头键和下箭头键选择包含于 RAID 阵列中的硬盘驱动器，然后使用右箭头键将选定的驱动器从 **Free Disks（可用磁盘）** 字段移动到 **Array Disks（阵列磁盘）** 字段。对要包含在 RAID 阵列中的每个磁盘重复上述步骤。

 **注：**对于每个 RAID 阵列，您的计算机最多可支持两个驱动器。

7. 将硬盘驱动器分配给阵列后，请按 <F9> 键。

系统将显示 **Clear disk data（清除磁盘数据）** 提示。


 **注意：**在下一步骤中，您将丢失所选驱动器上的所有数据。

8. 按 <y> 键清除所选驱动器上的所有数据。

系统将显示 **Array List（阵列列表）** 窗口。

9. 要查看您设置的阵列的详细信息，请使用箭头键在 **Array Detail（阵列详情）** 窗口中高亮度显示该阵列，然后按 <Enter> 键。

系统将显示 **Array Detail（阵列详情）** 窗口。


 **注：**要删除一个阵列，可以使用箭头键选择该阵列，然后按 <d> 键。

10. 按 <Enter> 键返回上一屏幕。

11. 按 <Ctrl><x> 组合键退出 RAID BIOS。


使用 NVIDIA MediaShield


使用 NVIDIA MediaShield 可以创建、查看和管理 RAID 配置。

 **注：**仅在要将一个新硬盘驱动器添加至现有（非 RAID）单硬盘驱动器计算机并将新驱动器配置到 RAID 阵列中时，使用 NVIDIA MediaShield 创建 RAID 配置。

任何容量的硬盘驱动器都可以用于通过 NVIDIA MediaShield 创建 RAID 配置。不过，理想情况是驱动器的容量相等以避免未分配或未使用的空间。有关 RAID 级别的解释及其要求，请参阅[关于 RAID 配置](#)。

创建 RAID 阵列


 **注意：**以下过程将导致硬盘驱动器上的所有数据丢失。请在继续操作之前备份所有要保留的数据。

 **注：**请勿使用以下步骤迁移现有 RAID 配置（请参阅[从一个 RAID 配置转换为另一个 RAID 配置](#)）。


1. 对硬盘驱动器启用 RAID（请参阅[将计算机设置为启用 RAID 的模式](#)）。

2. 重新引导计算机后，启动 NVIDIA MediaShield。
3. 单击“System Tasks”（系统任务）下的“Create”（创建）。
系统将显示“NVIDIA Create Array Wizard”（NVIDIA 创建阵列向导），其中列出可配置的磁盘。


4. 单击“Next”（下一步）。
5. 单击“Custom”（自定义），然后单击“Next”（下一步）。
6. 使用下拉框选择“Striping”（分拆）（RAID 0）或“Mirroring”（镜像）（RAID 1）。
7. 单击“Next”（下一步）。
系统将显示“Free Disk Selection”（可用磁盘选择）窗口。

 **注：**仅启用 RAID 的硬盘驱动器被列为可用磁盘。

8. 单击以选择将构成 RAID 配置的驱动器，单击“Next”（下一步），然后再次单击“Next”（下一步）。

 **注：**对于每个 RAID 阵列，您的计算机最多可支持两个驱动器。

系统将显示“Clearing System Data”（清除系统数据）窗口。


 **注意：**选择“Clear System Data”（清除系统数据）选项将删除选定驱动器上的所有数据。

9. 单击“Next”（下一步）。
10. 单击“Finish”（完成）以创建 RAID 配置。

系统将显示“MediaShield RAID management utility”（MediaShield RAID 管理公用程序）窗口，其中列出阵列以及安装的所有其它硬盘驱动器。

删除 RAID 阵列

 **注意：**虽然此步骤删除了 RAID 1 卷，但同时也使用分区将 RAID 1 卷分为两个非 RAID 硬盘驱动器，并完整地保留了所有现有数据文件。但是，删除 RAID 0 卷将删除卷中的所有数据。

 **注意：**如果在计算机目前引导至 RAID，但您删除了 RAID 卷，则计算机将无法引导。

1. 启动 NVIDIA MediaShield。
2. 单击以选择要删除的阵列。
3. 单击“System Tasks”（系统任务）窗格中的“Delete Array”（删除阵列）。


系统将显示“NVIDIA Delete Array Wizard”（NVIDIA 删除阵列向导）。

4. 单击“Next”（下一步）。
系统将显示确认屏幕，其中列出您标记为要删除的阵列的名称和容量。

5. 单击“Finish”（完成）以删除 RAID 配置。


系统将显示“MediaShield RAID management utility”（MediaShield RAID 管理公用程序）窗口，其中列出所有剩余阵列以及安装的所有其它硬盘驱动器。


从一个 RAID 配置转换为另一个 RAID 配置

 **注意：**要使用迁移选项转换 RAID 配置（而不丢失数据），则必须在操作系统装入驱动器之前，将硬盘驱动器初始设置为单个驱动器 RAID 0 阵列（有关说明，请参阅[使用 NVIDIA MediaShield ROM 公用程序](#)）。


NVIDIA MediaShield 使用称为**迁移**的一步进程更改磁盘或阵列的当前状态，而不会丢失任何数据。如果需要，可以将其它硬盘驱动器添加到现有阵列，包括要转换为双驱动器 RAID 0 配置的单驱动器 RAID 0 配置；不过，最终阵列的容量必须大于或等于原始配置的容量。

使用迁移进程无法执行 RAID 1 至 RAID 1 的转换。

 **注意：**要在（迁移的）阵列中使用的其它硬盘驱动器不能小于当前配置中的任何驱动器。


 **注：** 确保 RAID 配置中使用的所有驱动器都启用了 RAID（请参阅[将计算机设置为启用 RAID 的模式](#)）。

1. 启动 NVIDIA MediaShield。
2. 单击以选择要转换的阵列。
3. 单击“System Tasks”（系统任务）窗格中的“Convert Array”（转换阵列）。
系统将显示“NVIDIA Convert Array Wizard”（NVIDIA 转换阵列向导）。
4. 单击“Next”（下一步）。
5. 在“RAID Mode Selection”（RAID 模式选择）下，从下拉菜单选择“Mirroring”（镜像）或“Striping”（分拆）。
6. 单击“Next”（下一步）。

 **注意：** 在下一步骤中，您将丢失所选驱动器上的所有数据。


7. 在“Free Disk Selection”（可用磁盘选择）下，通过单击要包含在（迁移的）阵列中的硬盘驱动器旁边的复选框来选择硬盘驱动器。
8. 单击“Finish”（完成）。

系统将显示“MediaShield RAID management utility”（MediaShield RAID 管理公用程序）窗口，其中列出升级/迁移程序的状态以及安装的所有其它硬盘驱动器。

 **注：** 转换阵列所需要的时间取决于多种因素，例如处理器的速率、使用的硬盘驱动器的类型和容量、操作系统等。


重建 RAID 配置

如果 RAID 阵列中的一个硬盘驱动器发生故障，您可以通过将数据还原到备用驱动器来重建该阵列。

 **注：** 重建阵列仅适用于 RAID 1 配置。

1. 启动 NVIDIA MediaShield。
2. 单击以在管理公用程序窗口中选择 RAID 配置（“Mirroring” [镜像]）。
3. 选择“System Tasks”（系统任务）窗格中的“Rebuild Array”（重建阵列）。
系统将显示“NVIDIA Rebuild Array Wizard”（NVIDIA 重建阵列向导）。
4. 单击“Next”（下一步）。
5. 通过单击要重建阵列的硬盘驱动器旁的复选框以选择该硬盘驱动器。
6. 单击“Next”（下一步）。
7. 单击“Finish”（完成）。

系统将显示“MediaShield RAID management utility”（MediaShield RAID 管理公用程序）窗口，其中显示重建进程的状态。

 **注：** 在计算机重建阵列时，您可以使用计算机。

 **注：** 您可以使用任何可用（已启用 RAID）的可用磁盘重建阵列。

启用 Cool 'n' Quiet™ 技术

Cool 'n' Quiet 技术可以自动控制计算机处理器的性能，并根据当前任务动态调节运行频率和电压。应用程序不需要全部性能时，可节省大量电能。但性能不会受到抑制，在需要时仍能发挥最大处理器性能，并在可能时自动节省电能。

1. 单击“开始”→“设置”→“控制面板”→“电源选项”，以访问“电源选项属性”窗口。
2. 从“电源使用方案”选项卡中，单击“电源使用方案”下拉式菜单，并选择“最少电源管理”，然后单击“确定”。

此时已启用 Cool 'n' Quiet 技术。

[返回目录页面](#)

[返回目录页面](#)

电池

Dell™ OptiPlex™ 740 用户指南

● [更换电池](#)

更换电池

警告：开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。

注意：为防止静电损害计算机内部组件，请在触摸计算机的任何电子组件之前，先导去身上的静电。您可以通过触摸计算机机箱上未上漆的金属表面导去身上的静电。

币形电池用于维护计算机的配置、日期和时间信息。此电池可以使用若干年。

运行引导例行程序期间，如果系统显示的时间或日期不正确，并且显示以下信息，则可能需要更换电池：

Time-of-day not set -
please run SETUP program (未设置时间 - 请运行系统设置程序)

或

Invalid configuration information -
please run SETUP program (无效的配置信息 - 请运行系统设置程序)

或

Strike the F1 key to continue,
F2 to run the setup utility (按 F1 键继续，按 F2 键运行系统设置公用程序)

要确定是否需要更换电池，请在系统设置程序中重新输入时间和日期，然后退出系统设置程序以保存信息。关闭计算机并断开与电源插座的连接，等待几个小时；然后重新连接计算机，将其打开并进入系统设置程序（请参阅进入系统设置程序）。如果系统设置程序中的日期和时间不正确，请更换电池。

您可以在未安装电池的情况下运行计算机；但是，如果未安装电池，配置信息将在关闭计算机或从电源插座中拔出插头时被删除。在这种情况下，您必须进入系统设置程序并重设配置选项。

警告：如果新电池安装不正确，可能会引起爆炸。请仅使用制造商建议的相同或同类的电池，并按照制造商的说明处理废旧电池。

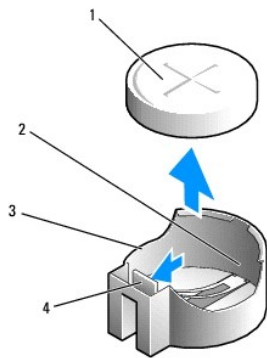
要取出电池，请：

1. 如果您尚未备份系统设置程序（请参阅[系统设置程序](#)）中的配置信息，请予以备份。
2. 按照[开始之前](#)中的步骤进行操作。
3. 如果您使用的是小型机箱，请卸下硬盘驱动器以拆装系统板上的电池（请参阅[卸下硬盘驱动器](#)）。
4. 找到电池槽（对于小型塔式计算机，请参阅[系统板组件](#)；对于台式计算机，请参阅[系统板组件](#)；对于小型计算机，请参阅[系统板组件](#)）。

注意：如果您使用钝物将电池从电池槽中撬出，请当心不要碰到系统板。尝试撬出电池之前，请确保将钝物插在电池和电池槽之间。否则，可能会撬坏电池槽或破坏系统板上的电路，从而损坏系统板。

注意：为避免损坏电池连接器，在取出电池时，必须稳固地支撑此连接器。

5. 取出系统电池。
 - a. 支撑起电池连接器，方法是稳固地向下按压连接器正极的一侧。
 - b. 支撑起电池连接器的同时，向远离连接器正极一侧的方向按下电池卡舌，然后从连接器负极一侧的固定卡舌中向上撬起电池，并将其取出。



1	系统电池	2	电池连接器正极一侧	3	电池槽
4	电池槽卡舌				

注意：为避免损坏电池连接器，在更换电池时，必须稳固地支撑此连接器。

6. 安装新的系统电池。
 - a. 支撑起电池连接器，方法是稳固地向下按压连接器正极的一侧。
 - b. 拿住电池，使“+”一面朝上，然后将其滑入连接器正极一侧的固定卡舌下。
 - c. 将电池垂直接入连接器直至其卡入到位。
7. 如果您使用的是小型机箱，请安装硬盘驱动器（请参阅[安装硬盘驱动器](#)）。
8. 装回主机盖（请参阅[装回主机盖](#)）。
9. 进入系统设置程序并恢复在[步骤 1](#)中记录的设置（请参阅[进入系统设置程序](#)）。
10. 按照[《产品信息指南》](#)中的说明正确地处理废旧电池。

[返回目录页面](#)

[返回目录页面](#)

开始之前

Dell™ OptiPlex™ 740 用户指南

- [建议使用的工具](#)
- [关闭计算机](#)
- [拆装计算机内部组件之前](#)

本章介绍了卸下和安装计算机中组件的步骤。除非另有说明，否则将认为在执行每个过程时均满足下列条件：

- 1 您已执行[关闭计算机](#)和[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤。
- 1 您已阅读 Dell™ [《产品信息指南》](#)中的安全信息。
- 1 可按照与执行拆卸步骤相反的顺序来装回组件。

建议使用的工具

执行本说明文件中的步骤时可能需要使用下列工具：

- 1 小型平口螺丝刀
- 1 梅花槽螺丝刀
- 1 快擦写 BIOS 更新程序软盘、CD、USB 闪存

关闭计算机

🔒 **注意：**为避免丢失数据，请在关闭计算机之前，保存并关闭所有打开的文件并退出所有打开的程序。

1. 关闭操作系统：
 - a. 保存并关闭所有打开的文件，退出所有打开的程序。
 - b. 单击“开始”按钮，然后单击“关机”。
 - c. 在“关闭 Windows”窗口中，选择“关机”，然后单击“确定”。

关闭操作系统进程结束后，计算机将关闭。

2. 确保计算机和所有连接的设备的电源均已关闭。

如果您关闭操作系统时计算机和连接的设备未自动关闭，请将它们关闭。

🔒 **注意：**建议您不要在未关闭操作系统的情况下关闭计算机，因为可能会丢失数据。但是，如果必须这样做，可以按住电源按钮 6 秒钟来关闭计算机。

拆装计算机内部组件之前

遵循以下安全原则将有助于防止您的计算机受到潜在的损坏，并有助于确保您的人身安全。

⚠️ **警告：**开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。

⚠️ **警告：**请小心处理组件和插卡。请勿触摸组件或插卡上的接点。持卡时应拿住插卡的边缘或其金属固定支架。持拿处理器等组件时，请拿住其边缘，而不要拿插针。

🔒 **注意：**只有经认证的维修技术人员才能对您的计算机进行维修。未经 Dell 授权进行维修所导致的损坏不在保修范围内。

🔒 **注意：**断开电缆的连接时，请拉动其连接器或张力释放拉环，而不要拉扯电缆。某些电缆的连接器带有锁定卡舌；如果要断开此类电缆的连接，请先向内按压锁定卡舌，然后再拔下电缆。拔出连接器时，请保持连接器水平，以免弄弯连接器插针。此外，连接电缆之前，请确保两个连接器的朝向正确并对准。

🔒 **注意：**为避免对计算机造成损坏，请在拆装计算机内部组件之前执行以下步骤。


1. 关闭计算机。

🔒 **注意：**要断开网络电缆的连接，请先从计算机上拔下网络电缆，再将其从墙上的网络插孔中拔下。

2. 断开计算机上连接的所有电话线或通信线路。

3. 断开计算机和所有连接的设备与各自电源插座的连接，然后按电源按钮以导去系统板上的残留电量。

4. 如果装有计算机支架，请将其卸下（有关说明，请参阅支架附带的说明文件）。


 **警告：**为防止触电，请始终在卸下主机盖之前断开计算机与电源插座的连接。

5. 卸下主机盖：

1 卸下小型塔式计算机主机盖（请参阅[卸下主机盖](#)）。

1 卸下台式计算机主机盖（请参阅[卸下主机盖](#)）。

1 卸下小型计算机主机盖（请参阅[卸下主机盖](#)）。

 **注意：**触摸任何计算机内部组件之前，请先触摸未上漆的金属表面（例如计算机背面的金属），以导去身上的静电。操作过程中，请不时触摸未上漆的金属表面，以导去可能损坏内部组件的静电。


[返回目录页面](#)

[返回目录页面](#)


清洁计算机

Dell™ OptiPlex™ 740 用户指南


- [计算机、键盘和显示器](#)
- [鼠标](#)
- [软盘驱动器](#)
- [CD 和 DVD](#)

 **警告：**开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。

计算机、键盘和显示器

 **警告：**在清洁计算机之前，请断开计算机与电源插座的连接。用一块蘸水的软布清洁计算机。请勿使用液体或喷雾清洁剂，它们可能含有易燃物质。

- 1 用一罐压缩空气吹去键盘上按键之间的灰尘。


 **注意：**为了防止损坏反光涂层，请勿使用皂液或酒精溶液擦拭显示屏。

- 1 要清洁显示器屏幕，请用水蘸湿干净的软布进行擦拭。也可使用适用于显示器防静电涂层的专用屏幕清洁纸巾或溶液。

- 1 用三份水和一份洗洁精兑成的混合溶液蘸湿干净的软布，擦拭键盘、计算机和显示器的塑料部分。

请勿浸泡软布或将水滴入计算机或键盘内部。

鼠标

 **注意：**清洁鼠标之前，请先断开其与计算机之间的连接

如果屏幕光标跳动或移动异常，请清洁鼠标。


清洁非光电鼠标

1. 用一块蘸中性清洁剂的布，清洁鼠标的护盖。
2. 逆时针旋转鼠标底部的环形定位护盖，然后取出小球。
3. 用不起毛的干净软布擦拭小球。
4. 向小球固定框架内轻轻吹气或使用罐装压缩空气，清除灰尘和毛絮。
5. 如果小球固定框架中的滚轮上有灰尘，请使用蘸有异丙醇的棉签清洁滚轮。
6. 如果滚轮未对准，请将其重新对准滚轮中央。确保棉签上的绒毛没有遗留在滚轮上。
7. 装回小球和环形定位护盖，顺时针旋转环形定位护盖，直至将其卡入到位。

清洁光电鼠标


用中性清洁剂蘸湿的软布清洁鼠标的外壳。

软盘驱动器

 **注意：**请勿尝试用棉签清洁驱动器磁头，否则可能会造成磁头错位，导致驱动器无法工作。


您可以使用在市场上购买的清洁套件清洁软盘驱动器。此类套件包括预处理过的软盘，用以清除正常操作过程中积聚的污物。

CD 和 DVD

 **注意：**请始终使用压缩空气清洁光盘驱动器中的透镜，并按照压缩空气产品附带的说明进行操作。切勿触摸驱动器中的透镜。

如果您发现 CD 或 DVD 的播放质量出现问题（例如跳盘），请尝试清洁光盘。

1. 拿住光盘的外边缘。也可以触摸光盘中心孔的内边缘。

 **注意：**为避免损伤表面，请勿沿光盘的圆周方向擦拭。

2. 使用不起毛的软布沿着光盘半径方向轻轻擦拭光盘底面（无标签的一面），即沿着从中心向外边缘的直线方向擦拭。

对于难以去除的污物，请尝试使用水或用水稀释的中性皂液。您也可以从市面上购买清洁光盘的产品，它们提供了某些保护来防止灰尘、指印和划伤。用于清洁 CD 的产品也可以用于清洁 DVD。

[返回目录页面](#)

[返回目录页面](#)

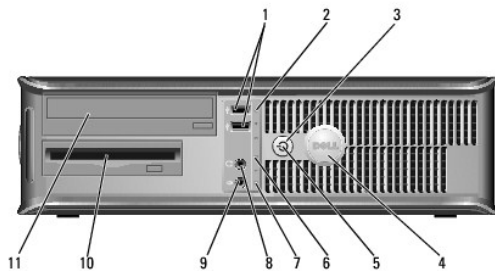
台式计算机

Dell™ OptiPlex™ 740 用户指南

- [台式计算机概览](#)
- [计算机内部组件](#)

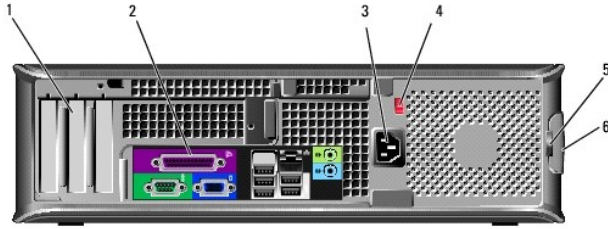
台式计算机概览

正面视图



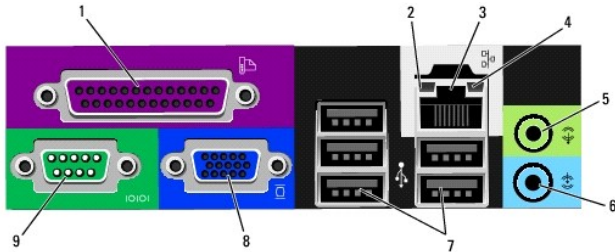
1	USB 2.0 连接器 (2)	正面的 USB 连接器用于不经常连接的设备 (例如游戏杆或照相机) 或可引导的 USB 设备 (有关引导至 USB 设备的详细信息, 请参阅 系统设置程序)。对于通常保持连接的设备 (例如打印机和键盘), 建议您使用背面的 USB 连接器。
2	LAN 指示灯	该指示灯用于表示已建立局域网 (LAN) 连接。
3	电源按钮	按下此按钮可以打开计算机。 注意: 为避免数据丢失, 请勿通过按电源按钮来关闭计算机, 而应执行操作系统关机。有关详情, 请参阅 关闭计算机 。 注意: 如果操作系统已启用 ACPI, 则按电源按钮时, 计算机将执行操作系统关机。
4	Dell 徽标	可以转动此徽标使其与计算机的方向一致。要转动此徽标, 请将手指放在徽标外侧的周围, 稳稳地按住并转动徽标。您也可以使用位于徽标底部附近的槽口来转动徽标。
5	电源指示灯	电源指示灯通过亮起、闪烁或稳定亮起表示不同的运行状态: <ul style="list-style-type: none">1 不亮 — 计算机已关闭。1 呈绿色稳定亮起 — 计算机处于正常运行状态。1 呈绿色闪烁 — 计算机处于节能模式。1 呈琥珀色闪烁或呈琥珀色稳定亮起 — 请参阅电源问题。 要退出节能模式, 请按电源按钮, 或者使用键盘或鼠标 (如果该设备已在 Windows 设备管理器中配置为唤醒设备)。有关睡眠模式和退出节能模式的详细信息, 请参阅 电源管理 。 有关指示灯代码的说明, 请参阅 系统指示灯 以帮助您对计算机问题进行故障排除。
6	诊断指示灯	使用此指示灯有助于您根据诊断代码对计算机问题进行故障排除。有关详情, 请参阅 诊断指示灯 。
7	硬盘驱动器活动指示灯	在访问硬盘驱动器时该指示灯将闪烁。
8	耳机连接器	耳机连接器用于连接耳机和大多数扬声器。
9	麦克风连接器	麦克风连接器用于连接麦克风。
10	软盘驱动器	此驱动器用于插入软盘。
11	光盘驱动器	此驱动器用于插入介质 (如果受支持)。

后视图



1	插卡插槽	用于连接所有已安装的 PCI 卡和 PCI Express 卡的连接器。
2	背面板连接器	用于将串行设备、USB 设备和其它设备插入相应的连接器（请参阅 背面板连接器 ）。
3	电源连接器	用于插入电源电缆。
4	电压选择开关	您的计算机配有手动电压选择开关。 为避免损坏带有手动电压选择开关的计算机，请将电压选择开关设置为与您所在地区的交流电源最匹配的电压。 注意： 尽管日本的交流电压为 100 V，电压选择开关也必须设置在 115 V 的位置。 另外，请确保显示器及其所连接设备的额定电压与您所在地区的交流电源电压相匹配。
5	挂锁扣环	用于插入挂锁以锁定主机盖。
6	主机盖释放门锁	使您可以打开主机盖。

背面板连接器



1	并行连接器	用于将打印机等并行设备连接至并行连接器。如果使用的是 USB 打印机，请将其插入 USB 连接器。 注： 如果计算机检测到已安装的插卡包含配置为相同地址的并行连接器，则计算机将自动禁用集成并行连接器。有关详情，请参阅 系统设置程序选项 。
2	链路完整性指示灯	<ul style="list-style-type: none"> 1 绿色 — 计算机与 10 Mbps 网络连接良好。 1 橙色 — 计算机与 100 Mbps 网络连接良好。 1 黄色 — 计算机与 1 Gbps（或 1000 Mbps）网络连接良好。 1 不亮 — 计算机未检测到与网络的物理连接。
3	网络适配器连接器	要将计算机连接至网络或宽带设备，请将网络电缆的一端连接至网络插孔或者网络或宽带设备。将网络电缆的另一端连接至计算机背面板上的网络适配器连接器。听到咔嚓声表示网络电缆已连接稳固。 注： 请勿将电话线插入网络连接器。 对于配有网络连接器卡的计算机，请使用该卡上的连接器。 建议在您的网络中使用 5 类电缆和连接器。如果必须使用 3 类电缆，请将网络速率强行设置为 10 Mbps 以确保可靠运行。
4	网络活动指示灯	当计算机在传输或接收网络数据时该指示灯呈黄色闪烁。网络通信量较大时，该指示灯可能会处于稳定“亮起”状态。
5	输出连接器	此绿色输出连接器用于连接耳机和大多数带有集成放大器的扬声器。 对于配有声卡的计算机，请使用声卡上的连接器。
6	输入连接器	此输入连接器用于连接录音/播放设备，例如磁带播放器、CD 播放器或 VCR。 对于配有声卡的计算机，请使用声卡上的连接器。
7	USB 2.0 连接器 (5)	背面的 USB 连接器用于通常保持连接的设备（例如打印机和键盘）。
8	视频连接器	将 VGA 兼容显示器电缆插入蓝色视频连接器。

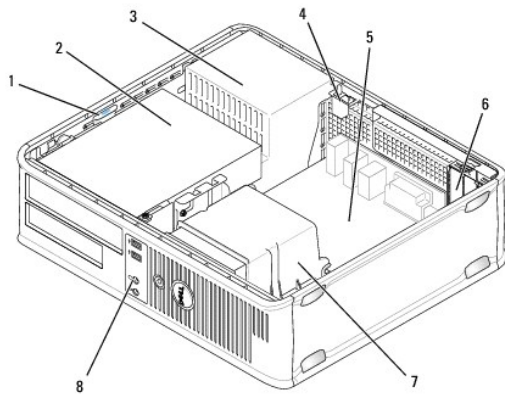
		<p>注：如果您购买了可选的图形卡，则此连接器上带有一个护盖。请勿卸下此护盖。将显示器连接至图形卡上的连接器。</p> <p>注：如果您使用的图形卡支持双显示器，请使用计算机附带的 Y 型电缆。</p>
9	串行连接器	<p>用于将掌上设备等串行设备连接至串行端口。默认指定值为 COM1（用于串行连接器 1）和 COM2（用于串行连接器 2）。</p> <p>注：如果使用可选的 PS2/串行适配器，则仅有一个串行连接器 2。</p> <p>有关详情，请参阅系统设置程序选项。</p>

计算机内部组件

警告：开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。

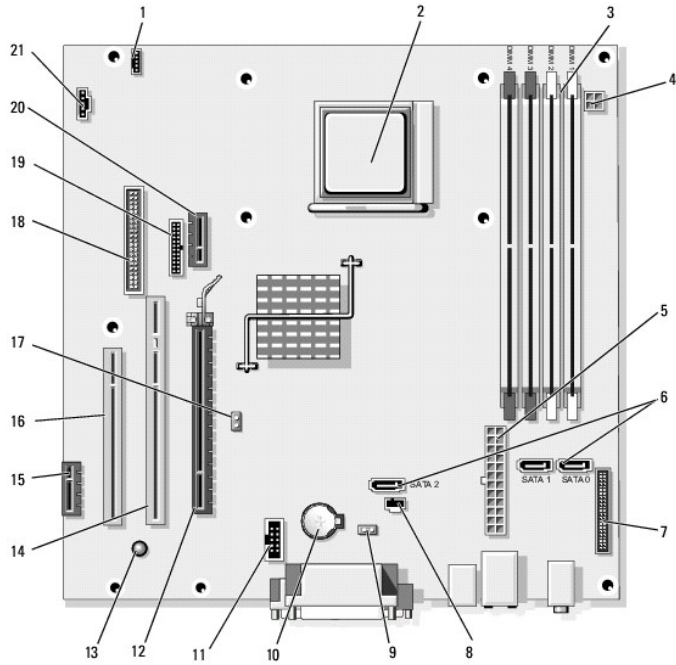
警告：为防止触电，请始终在卸下主机盖之前断开计算机与电源插座的连接。

注意：打开主机盖时请当心，确保不会意外断开电缆与系统板的连接。



1	驱动器释放门锁	2	光盘驱动器	3	电源设备
4	机箱防盗开关（可选）	5	系统板	6	插卡插槽
7	散热器部件	8	正面 I/O 面板		

系统板组件



1	扬声器连接器 (INT_SPKR)	2	处理器插槽 (CPU)	3	内存模块连接器 (DIMM_1、DIMM_2、DIMM_3、DIMM_4)
4	电源连接器 (PW_12V_A1)	5	电源连接器 (POWER1)	6	SATA 驱动器连接器 (SATA0、SATA1、SATA2)
7	前面板连接器 (FRONTPANEL)	8	防盗开关连接器 (INTRUDER)	9	CMS 重设跳线 (RTCIRST)
10	电池槽 (BATTERY)	11	内部 USB (USB1)	12	PCI Express x16 连接器 (SL0T1)
13	备用 (AUX_PWR_LED)	14	PCI 连接器 (SL0T2)	15	PCI Express x1 连接器 (SL0T4)
16	PCI 连接器 (SL0T3)	17	密码跳线 (PSWD)	18	软盘驱动器连接器 (DSKT)
19	串行连接器 (PS2/SER2)	20	可选的 DVI 卡连接器 (DVI_HDR)	21	风扇连接器 (FAN_CPU)

[返回目录页面](#)

PCI 卡、PCI Express 卡和 PS/2 串行端口适配器

警告： 开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。

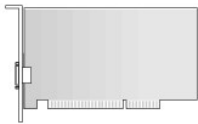
注意： 为防止静电损害计算机内部组件，请在触摸计算机的任何电子组件之前，先导去身上的静电。您可以通过触摸计算机机箱上未上漆的金属表面导去身上的静电。

您的 Dell™ 计算机支持 PS/2 串行端口适配器，并提供了以下用于 PCI 卡和 PCI Express 卡的连接器：

- 1 两个小型 PCI 卡插槽
- 1 一个小型 PCI Express x16 卡插槽

注： 您的 Dell 计算机仅使用 PCI 插槽和 PCI Express 插槽，它不支持 ISA 卡。

PCI 卡



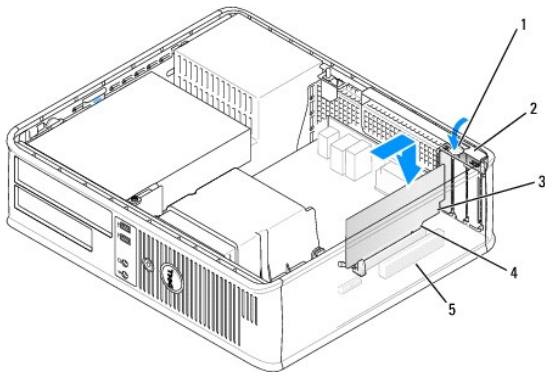
安装 PCI 卡

1. 按照[开始之前](#)中的步骤进行操作。

注： 有关 PCI 卡的位置，请参阅[系统板组件](#)。

2. 从内侧轻轻提起插卡固定门锁上的释放卡舌，以便转动门锁使其打开。转动门锁直到其卡入到打开位置。
3. 如果要安装新插卡，请卸下插卡插槽开口处的填充挡片。然后继续[步骤 5](#)。
4. 如果要更换计算机中已安装的插卡，请先卸下该插卡（请参阅[卸下 PCI 卡](#)）。如果有必要，请断开连接至此插卡的所有电缆。然后继续[步骤 6](#)。
5. 准备好要安装的插卡。

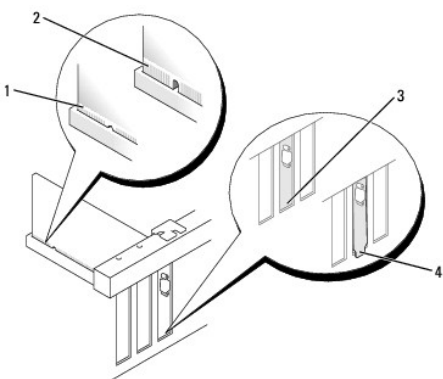
注： 有关配置插卡、进行内部连接或根据计算机对插卡进行自定义的信息，请参阅插卡附带的说明文件。



1 释放卡舌	2 插卡固定门锁	3 插卡
4 卡式边缘连接器	5 插卡连接器	

警告：某些网络适配器在连接至网络时会自动启动计算机。为防止触电，请确保在安装任何插卡之前，先从电源插座中拔下计算机的电源插头。

6. 将插卡放在连接器中并稳固地向下按压。确保该插卡在插槽中完全就位。



1	插卡完全就位	2	插卡未完全就位	3	支架在插槽内
4	支架在插槽外				

7. 通过合上插卡固定门锁并使其卡入到位来固定插卡。

注意：请勿将插卡电缆放置在插卡的上面。将电缆放置在插卡上会妨碍主机盖的闭合或损坏设备。

8. 将所有必需的电缆连接至该插卡。

9. 装回主机盖（请参阅[装回主机盖](#)）。

注：有关插卡电缆连接的信息，请参阅插卡说明文件。

10. 如果安装了声卡，请：

- 进入系统设置程序，从 **Onboard Devices (机载设备)** 组中选择 **Integrated Audio (集成音频)**，并将设置更改为 **Off (关)**（请参阅[系统设置程序](#)）。
- 将外部音频设备连接至声卡的连接器。请勿将外部音频设备连接至计算机背面板上的输入连接器（请参阅[背面板连接器](#)）。

注意：要连接网络电缆，请先将网络电缆插入墙上的网络插孔，然后将其插入计算机。

11. 如果安装了网络适配卡并要关闭集成网络适配器，请：

- 进入系统设置程序，从 **Onboard Devices (机载设备)** 组中选择 **Integrated NIC (集成 NIC)**，并将设置更改为 **Off (关)**（请参阅[系统设置程序](#)）。
- 将网络电缆连接至网络适配卡的连接器。请勿将网络电缆连接至计算机背面板上的集成网络连接器。

12. 按照插卡说明文件中的说明，安装插卡所需的所有驱动程序。

卸下 PCI 卡

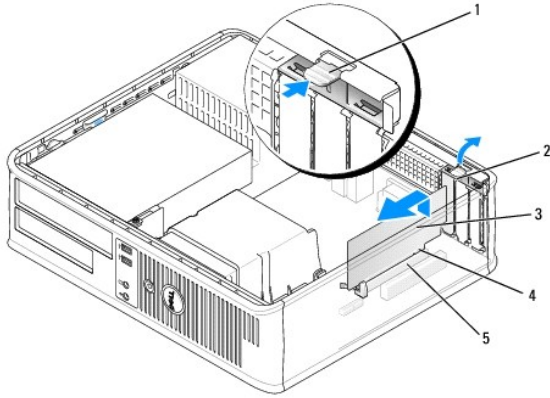
1. 按照[开始之前](#)中的步骤进行操作。

注：有关 PCI 卡的位置，请参阅[系统板组件](#)。

2. 从内侧轻轻提起插卡固定门锁上的释放卡舌，以便转动门锁使其打开。转动门锁直到其卡入到打开位置。

3. 如果有必要，请断开连接至此插卡的所有电缆。

4. 拿住插卡的顶部边角，轻轻地将其从连接器中取出。



1	释放卡舌	2	插卡固定门锁	3	插卡
4	卡式边缘连接器	5	插卡连接器		

5. 如果您卸下插卡后不打算再装回，请在闲置的插卡插槽开口处安装填充挡片。

注：您必须在闲置的插卡插槽开口处安装填充挡片，以维护 FCC 对本计算机的认证。挡片还可以防止灰尘进入计算机。

6. 合上插卡固位机件之前，请确保：

- 1 所有插卡和填充挡片的顶端均与定位杆齐平。
- 1 插卡或填充挡片顶端的槽口卡在定位导向器上。

注意：请勿将插卡电缆放置在插卡的上面。将电缆放置在插卡上会妨碍主机盖的闭合或损坏设备。

7. 通过合上插卡固定门锁并使其卡入到位来固定所有其余插卡。

8. 装回主机盖（请参阅[装回主机盖](#)）。

9. 卸载插卡的驱动程序。有关说明，请参阅插卡附带的说明文件。

10. 如果卸下了声卡，请：

- a. 进入系统设置程序，从 **Onboard Devices (机载设备)** 组中选择 **Integrated Audio (集成音频)**，并将设置更改为 **On (开)**（请参阅[系统设置程序](#)）。
- b. 将外部音频设备连接至计算机背面板上的音频连接器。

注意：要连接网络电缆，请先将网络电缆插入墙上的网络插孔，然后再将其插入计算机。

11. 如果卸下了网络适配卡连接器，请：

- a. 进入系统设置程序，从 **Onboard Devices (机载设备)** 组中选择 **Integrated NIC (集成 NIC)**，并将设置更改为 **On (开)**（请参阅[系统设置程序](#)）。
- b. 将网络电缆连接至计算机背面板上的集成网络连接器。

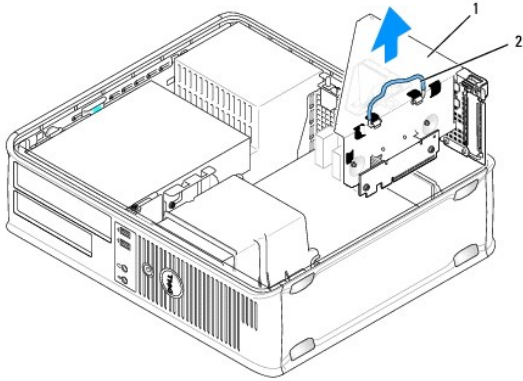
在提升卡固定框架中安装 PCI 卡

1. 按照[开始之前](#)中的步骤进行操作。

2. 卸下系统板上的 PCI3 连接器中安装的插卡（如果有）（请参阅[卸下 PCI 卡](#)）。

3. 卸下提升卡固定框架：

- a. 检查通过背面板开口处连接至插卡的所有电缆。从计算机上卸下提升卡固定框架后，有些电缆可能会因长度不够而无法再与提升卡固定框架连接，请断开这些电缆。
- b. 向上转动提升卡固定框架手柄，然后轻轻拉动手柄并向上提起提升卡固定框架，将其从计算机中取出。



1	提升卡固定框架	2	手柄
---	---------	---	----

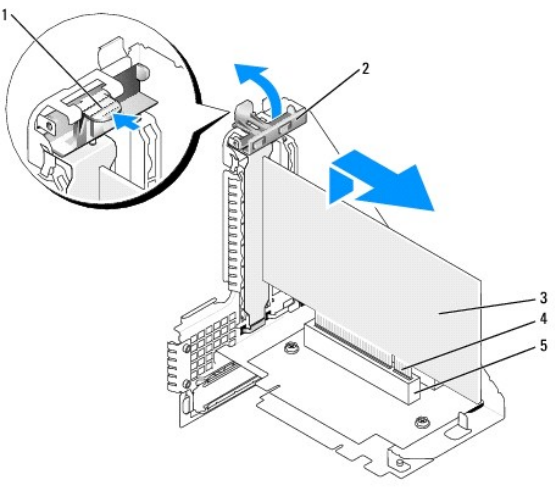
4. 如果要安装新的插卡，请卸下填充挡片使插卡插槽开口闲置。
5. 如果要更换计算机中已安装的插卡，请先卸下该卡。
6. 如果有必要，请断开连接至此插卡的所有电缆。
7. 拿住插卡的边角，轻轻地将其从连接器中取出。

注：有关配置插卡、进行内部连接或根据计算机对插卡进行自定义的信息，请参阅插卡附带的说明文件。

8. 准备好要安装的新插卡。

警告：某些网络适配器在连接至网络时会自动启动计算机。为防止触电，请确保在安装任何插卡之前，先从电源插座中拔下计算机的电源插头。

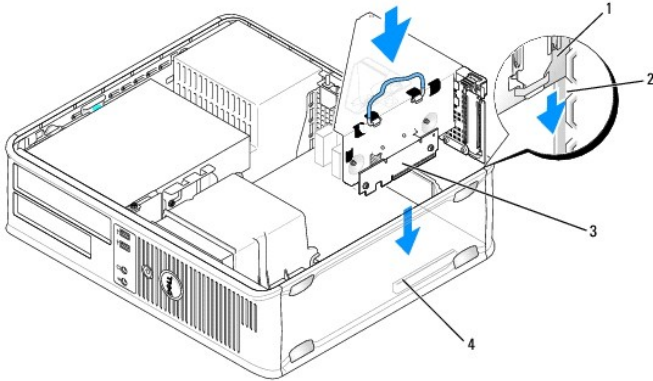
9. 从内侧轻轻提起插卡固定门锁上的释放卡舌，以便转动门锁使其打开。转动门锁直到其卡入到打开位置。



1	释放卡舌	2	插卡固定门锁	3	插卡
4	卡式边缘连接器	5	插卡连接器		

10. 将插卡稳固地插入提升卡固定框架上的插卡连接器。
11. 通过合上插卡固定门锁并使其卡入到位来固定插卡。
12. 装回提升卡固定框架：
 - a. 将提升卡固定框架侧面的卡舌与计算机侧面的插槽对准，然后将提升卡固定框架向下滑入到位。

- b. 确保提升卡连接器在系统板上的连接器中完全就位。
- c. 向下转动提升卡固定框架手柄。



1	提升卡固定框架	2	插槽	3	提升卡 (2)
4	系统板连接器 (2)				

13. 重新连接在 [步骤 3](#) 中拔下的所有电缆。

注意：请勿将插卡电缆放置在插卡的上面。将电缆放置在插卡上会妨碍主机盖的闭合或损坏设备。

14. 将所有必需的电缆连接至该插卡。

15. 装回主机盖（请参阅[装回主机盖](#)）。

16. 如果安装了声卡，请：

- a. 进入系统设置程序，从 **Onboard Devices (机载设备)** 组中选择 **Integrated Audio (集成音频)**，并将设置更改为 **Off (关)**（请参阅[系统设置程序](#)）。
- b. 将外部音频设备连接至声卡的连接器。请勿将外部音频设备连接至计算机背面板上的输入连接器（请参阅[背面板连接器](#)）。

注意：要连接网络电缆，请先将网络电缆插入墙上的网络插孔，然后将其插入计算机。

17. 如果安装了网络适配卡并要关闭集成网络适配器，请：

- a. 进入系统设置程序，从 **Onboard Devices (机载设备)** 组中选择 **Integrated NIC (集成 NIC)**，并将设置更改为 **Off (关)**（请参阅[系统设置程序](#)）。
- b. 将网络电缆连接至网络适配卡的连接器。请勿将网络电缆连接至计算机背面板上的集成网络连接器。

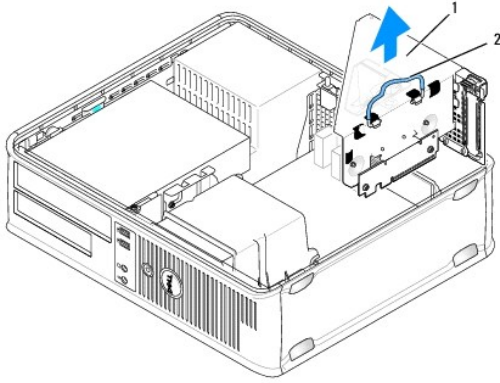
18. 按照插卡说明文件中的说明，安装插卡所需的所有驱动程序。

从提升卡固定框架中卸下 PCI 卡

1. 按照[开始之前](#)中的步骤进行操作。

2. 卸下提升卡固定框架：

- a. 检查通过背面板开口处连接至插卡的所有电缆。从计算机上卸下提升卡固定框架后，有些电缆可能会因长度不够而无法再与提升卡固定框架连接，请断开这些电缆。
- b. 向上转动提升卡固定框架手柄，然后轻轻拉动手柄并向上提起提升卡固定框架，将其从计算机中取出。



1	提升卡固定框架	2	手柄
---	---------	---	----

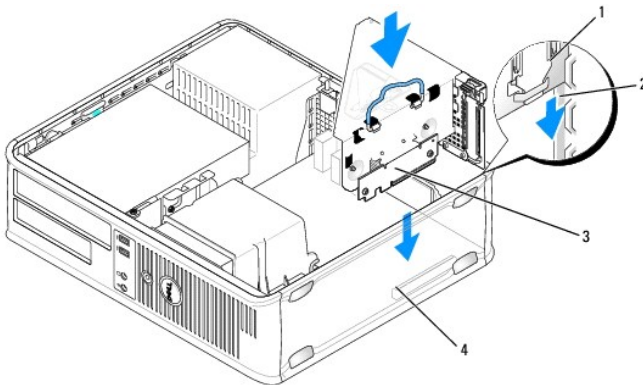
3. 从内侧轻轻提起插卡固定门锁上的释放卡舌，以便转动门锁使其打开。转动门锁直到其卡入到打开位置。
4. 如果有必要，请断开连接至此插卡的所有电缆。
5. 拿住插卡的顶部边角，轻轻地将其从连接器中取出。
6. 如果您卸下插卡后不打算再装回，请在闲置的插卡插槽开口处安装填充挡片。

注：您必须在闲置的插卡插槽开口处安装填充挡片，以维护 FCC 对本计算机的认证。挡片还可以防止灰尘进入计算机。

7. 合上插卡固定位机件之前，请确保：
 - 1 所有插卡和填充挡片的顶端均与定位杆齐平。
 - 1 插卡或填充挡片顶端的槽口卡在定位导向器上。

注意：请勿将插卡电缆放置在插卡的上面。将电缆放置在插卡上会妨碍主机盖的闭合或损坏设备。

8. 通过合上插卡固定门锁并使其卡入到位来固定所有其余插卡。
9. 装回提升卡固定框架：
 - a. 将提升卡固定框架侧面的卡舌与计算机侧面的插槽对准，然后将提升卡固定框架向下滑入到位。
 - b. 确保提升卡连接器在系统板上的连接器中完全就位。
 - c. 向下转动提升卡固定框架手柄。



1	提升卡固定框架	2	插槽	3	提升卡 (2)
4	系统板连接器 (2)				

10. 装回主机盖（请参阅[装回主机盖](#)）。

11. 卸载插卡的驱动程序。有关说明，请参阅插卡附带的说明文件。
12. 如果卸下了声卡，请：
 - a. 进入系统设置程序，从 **Onboard Devices (机载设备)** 组中选择 **Integrated Audio (集成音频)**，并将设置更改为 **On (开)**（请参阅[系统设置程序](#)）。
 - b. 将外部音频设备连接至计算机背面板上的音频连接器。

注意：要连接网络电缆，请先将网络电缆插入墙上的网络插孔，然后将其插入计算机。

13. 如果卸下了网络适配卡连接器，请：
 - a. 进入系统设置程序，从 **Onboard Devices (机载设备)** 组中选择 **Integrated NIC (集成 NIC)**，并将设置更改为 **On (开)**（请参阅[系统设置程序](#)）。
 - b. 将网络电缆连接至计算机背面板上的集成网络连接器。

PCI Express 卡和 DVI 卡

您的计算机支持一个小型 PCI Express x16 卡。如果您的计算机配有提升卡固定框架，则不能安装 PCI Express DVI 卡，因为提升卡固定框架将堵塞系统板上的 DVI 卡 (DVI_HDR) 连接器。

如果您要将 PCI Express 卡更换为不同类型的 PCI Express 卡，请从操作系统中删除当前的 PCI Express 卡驱动程序。有关信息，请参阅插卡附带的说明文件。

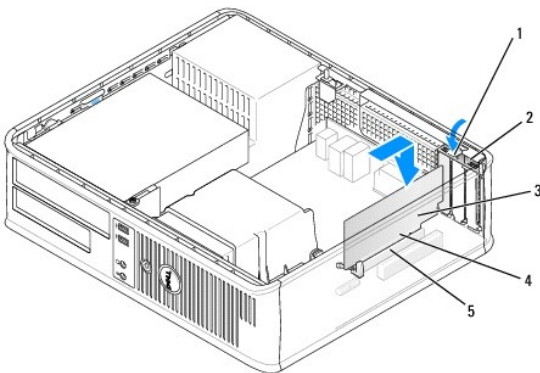
安装 PCI Express x16 卡或 DVI 卡

1. 按照[开始之前](#)中的步骤进行操作。

注：有关 PCI 卡的位置，请参阅[系统板组件](#)。

2. 从内侧轻轻提起插卡固定门锁上的释放卡舌，并转动门锁使其打开。
3. 如果要安装新的 PCI Express x16 卡或 DVI 卡，请卸下插卡插槽开口处的填充挡片。然后继续[步骤 5](#)。
4. 如果要更换 PCI Express x16 卡或 DVI 卡，请卸下已安装的插卡（请参阅[卸下 PCI Express x16 卡或 DVI 卡](#)）。如果有必要，请断开连接至此插卡的所有电缆。然后继续[步骤 6](#)。
5. 准备好要安装的插卡。

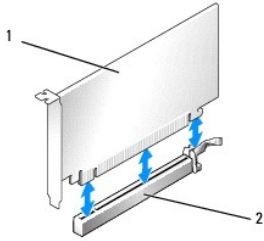
注：有关配置插卡、进行内部连接或根据计算机对插卡进行自定义的信息，请参阅插卡附带的说明文件。



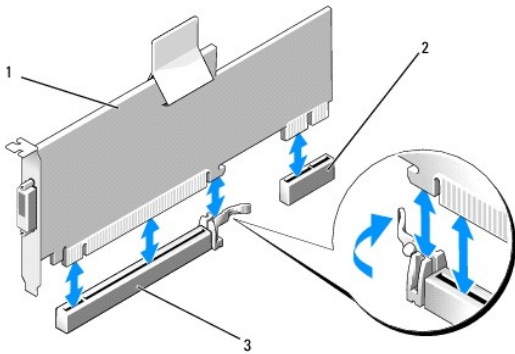
1	释放卡舌	2	插卡固定门锁	3	插卡
4	卡式边缘连接器	5	插卡连接器		

警告：某些网络适配器在连接至网络时会自动启动计算机。为防止触电，请确保在安装任何插卡之前，先从电源插座中拔下计算机的电源插头。

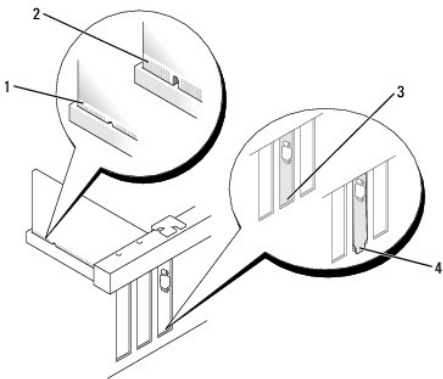
6. 将插卡放在连接器中并稳固地向下按压。确保该插卡在插槽中完全就位。



1	PCI Express x16 卡或 DVI 卡	2	PCI Express x16 卡连接器
---	--------------------------	---	----------------------



1	PCI Express x16 卡	2	DVI 卡连接器	3	PCI Express x16 卡连接器
---	-------------------	---	----------	---	----------------------



1	插卡完全就位	2	插卡未完全就位	3	支架在插槽内
4	支架在插槽外				

注意：请勿将插卡电缆放置在插卡的上面。将电缆放置在插卡上会妨碍主机盖的闭合或损坏设备。

7. 将所有必需的电缆连接至该插卡。
8. 合上插卡固定位件之前，请确保：
 - 1 所有插卡和填充挡片的顶端均与定位杆齐平。
 - 1 插卡或填充挡片顶端的槽口卡在定位导向器上。
9. 通过合上插卡固定门锁并使其卡入到位来固定插卡。
10. 装回主机盖（请参阅[装回主机盖](#)）。

注：有关插卡电缆连接的信息，请参阅插卡说明文件。

11. 如果安装了声卡，请：
 - a. 进入系统设置程序，从 **Onboard Devices (机载设备)** 组中选择 **Integrated Audio (集成音频)**，并将设置更改为 **Off (关)**（请参阅[系统设置程序](#)）。
 - b. 将外部音频设备连接至声卡的连接器。请勿将外部音频设备连接至计算机背面板上的输入连接器（请参阅[背面板连接器](#)）。

注意：要连接网络电缆，请先将网络电缆插入墙上的网络插孔，然后将其插入计算机。

12. 如果安装了网络适配卡并要关闭集成网络适配器，请：
 - a. 进入系统设置程序，从 **Onboard Devices (机载设备)** 组中选择 **Integrated NIC (集成 NIC)**，并将设置更改为 **Off (关)**（请参阅[系统设置程序](#)）。
 - b. 将网络电缆连接至网络适配卡的连接器。请勿将网络电缆连接至计算机背面板上的集成网络连接器。
13. 按照插卡说明文件中的说明，安装插卡所需的所有驱动程序。

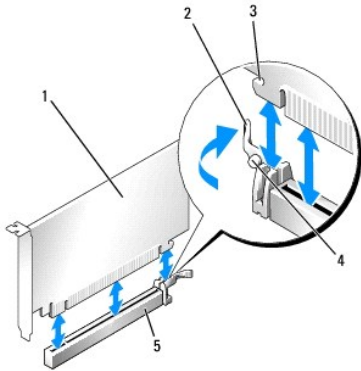
卸下 PCI Express x16 卡或 DVI 卡

1. 按照[开始之前](#)中的步骤进行操作。
2. 从内侧轻轻提起插卡固定门锁上的释放卡舌，以便转动门锁使其打开。转动门锁直到其卡入到打开位置。
3. 如果有必要，请断开连接至此插卡的所有电缆。
4. 用拇指按压拉杆，直至释放固定卡舌。

如果要卸下 PCI Express x16 卡，请转至[步骤 5](#)。

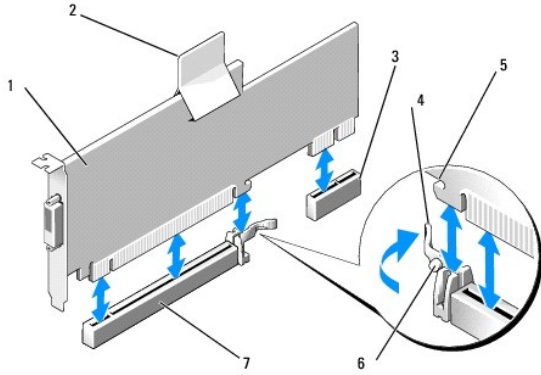
如果要卸下 DVI 卡，请转至[步骤 6](#)。

5. 按压拉杆的同时，向上拉动此卡并将其从插卡连接器中拉出。



1	PCI Express x16 卡	2	拉杆	3	固定插槽（并非所有插卡都具备）
4	固定卡舌	5	PCI Express x16 卡连接器		

6. 按压拉杆的同时，向上拉动卸下推拉卡舌并将插卡从插卡连接器中卸下。



1	PCI Express x16 DVI 卡	2	卸下推拉卡舌	3	DVI 卡连接器
4	拉杆	5	固定槽	6	固定卡舌
7	PCI Express x16 卡连接器				

7. 如果您卸下插卡后不打算再装回，请在闲置的插卡插槽开口处安装填充挡片。

注：您必须在闲置的插卡插槽开口处安装填充挡片，以维护 FCC 对本计算机的认证。挡片还可以防止灰尘进入计算机。

8. 合上插卡固定机件之前，请确保：

- 1 所有插卡和填充挡片的顶端均与定位杆齐平。
- 1 插卡或填充挡片顶端的槽口卡在定位导向器上。

9. 通过合上插卡固定门锁并使其卡入到位来固定所有其余插卡。

注意：请勿将插卡电缆放置在插卡的上面。将电缆放置在插卡上会妨碍主机盖的闭合或损坏设备。

10. 装回主机盖（请参阅[装回主机盖](#)）。

注：有关插卡电缆连接的信息，请参阅插卡说明文件。

11. 卸载插卡的驱动程序。有关说明，请参阅插卡附带的说明文件。

12. 如果卸下了声卡，请：

- a. 进入系统设置程序，从 **Onboard Devices (机载设备)** 组中选择 **Integrated Audio (集成音频)**，并将设置更改为 **On (开)**（请参阅[系统设置程序](#)）。
- b. 将外部音频设备连接至计算机背面板上的音频连接器。

注意：要连接网络电缆，请先将网络电缆插入墙上的网络插孔，然后将其插入计算机。

13. 如果卸下了网络适配卡，请：

- a. 进入系统设置程序，从 **Onboard Devices (机载设备)** 组中选择 **Integrated NIC (集成 NIC)**，并将设置更改为 **On (开)**（请参阅[系统设置程序](#)）。
- b. 将网络电缆连接至计算机背面板上的集成网络连接器。

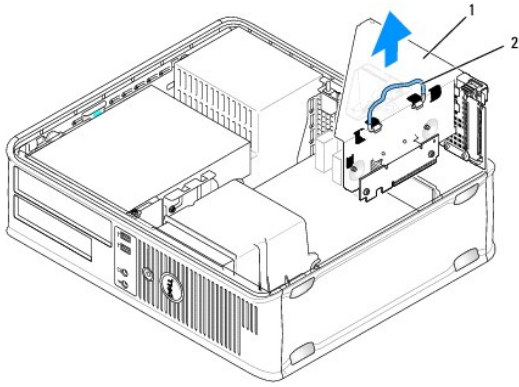
在提升卡固定框架中安装 PCI Express 卡

1. 按照[开始之前](#)中的步骤进行操作。

2. 卸下系统板上的 PCI3 连接器中安装的插卡（如果有）（请参阅[卸下 PCI 卡](#)）。

3. 卸下提升卡固定框架：

- a. 检查通过背面板开口处连接至插卡的所有电缆。从计算机上卸下提升卡固定框架后，有些电缆可能会因长度不够而无法再与提升卡固定框架连接，请断开这些电缆。
- b. 向上转动提升卡固定框架并继续轻轻拉动手柄，向上提起提升卡固定框架使其离开计算机。



1	提升卡固定框架	2	手柄
---	---------	---	----

4. 如果要安装新的插卡，请卸下填充挡片使插卡插槽开口闲置。

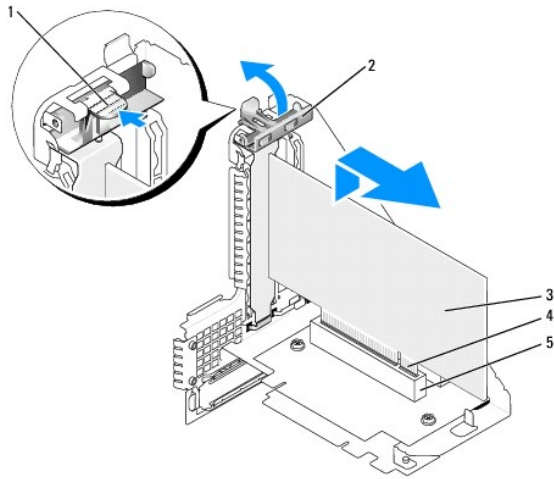
如果要更换计算机中已安装的插卡，请先卸下该卡。如果有必要，请断开连接至此插卡的所有电缆。拿住插卡的边角，轻轻地将其从连接器中取出。

注：有关配置插卡、进行内部连接或根据计算机对插卡进行自定义的信息，请参阅插卡附带的说明文件。

5. 准备好要安装的新插卡。

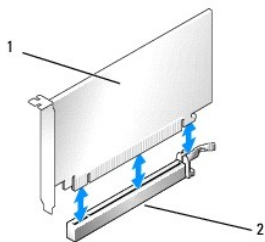
警告：某些网络适配器在连接至网络时会自动启动计算机。为防止触电，请确保在安装任何插卡之前，先从电源插座中拔下计算机的电源插头。

6. 从内侧轻轻提起插卡固定门锁上的释放卡舌，以便转动门锁使其打开。转动门锁直到其卡入到打开位置。



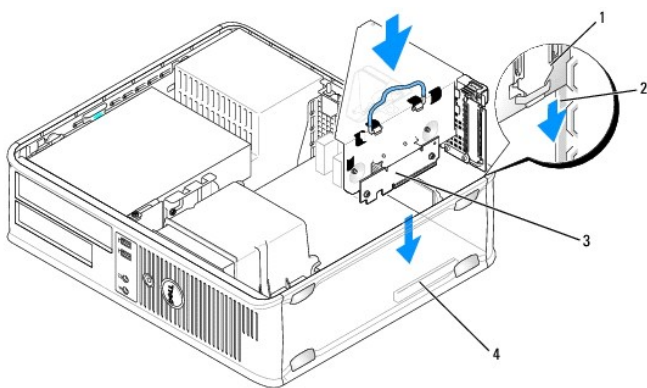
1	释放卡舌	2	插卡固定门锁	3	插卡
4	卡式边缘连接器	5	插卡连接器		

7. 将插卡稳固地插入提升卡固定框架上的插卡连接器。



1	PCI Express x16 卡	2	PCI Express x16 卡连接器
---	-------------------	---	----------------------

8. 通过合上插卡固定门锁并使其卡入到位来固定插卡。
9. 装回提升卡固定框架：
 - a. 将提升卡固定框架侧面的卡舌与计算机侧面的插槽对准，然后将提升卡固定框架向下滑入到位。
 - b. 确保提升卡连接器在系统板上的连接器中完全就位。
 - c. 向下转动提升卡固定框架手柄。



1	提升卡固定框架	2	插槽	3	提升卡 (2)
4	系统板连接器 (2)				

注意：请勿将插卡电缆放置在插卡的上面。将电缆放置在插卡上会妨碍主机盖的闭合或损坏设备。

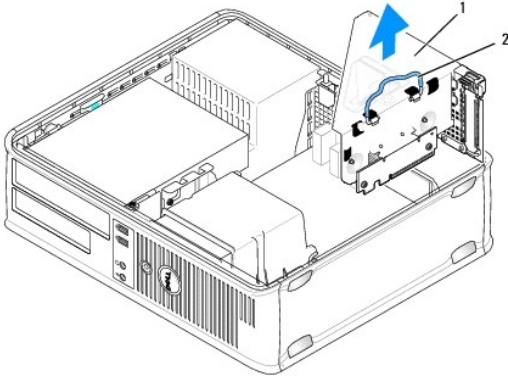
10. 重新连接在 [步骤 3](#) 中拔下的所有电缆。
11. 将所有必需的电缆连接至该插卡。
12. 装回主机盖（请参阅[装回主机盖](#)）。
13. 如果安装了声卡，请：
 - a. 进入系统设置程序，从 **Onboard Devices (机载设备)** 组中选择 **Integrated Audio (集成音频)**，并将设置更改为 **Off (关)**（请参阅[系统设置程序](#)）。
 - b. 将外部音频设备连接至声卡的连接器。请勿将外部音频设备连接至计算机背面板上的输入连接器（请参阅[背面板连接器](#)）。

注意：要连接网络电缆，请先将网络电缆插入墙上的网络插孔，然后将其插入计算机。

14. 如果安装了网络适配卡并要关闭集成网络适配器，请：
 - a. 进入系统设置程序，从 **Onboard Devices (机载设备)** 组中选择 **Integrated NIC (集成 NIC)**，并将设置更改为 **Off (关)**（请参阅[系统设置程序](#)）。
 - b. 将网络电缆连接至网络适配卡的连接器。请勿将网络电缆连接至计算机背面板上的集成网络连接器。
15. 按照插卡说明文件中的说明，安装插卡所需的所有驱动程序。

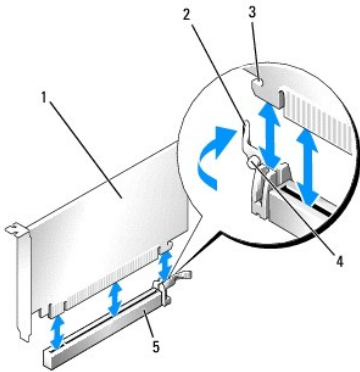
从提升卡固定框架中卸下 PCI Express 卡

1. 按照[开始之前](#)中的步骤进行操作。
2. 卸下提升卡固定框架：
 - a. 检查通过背面板开口处连接至插卡的所有电缆。从计算机上卸下提升卡固定框架后，有些电缆可能会因长度不够而无法再与提升卡固定框架连接，请断开这些电缆。
 - b. 向上转动提升卡固定框架手柄，然后轻轻拉动手柄并向上提起提升卡固定框架，将其从计算机中取出。



1 提升卡固定框架	2 手柄
-----------	------

3. 从内侧轻轻提起插卡固定门锁上的释放卡舌，以便转动门锁使其打开。转动门锁直到其卡入到打开位置。
4. 如果有必要，请断开连接至此插卡的所有电缆。
5. 用拇指按压拉杆，直至释放固定卡舌。
6. 按压拉杆的同时，向上拉动此卡并将其从插卡连接器中拉出。



1 PCI Express x16 卡	2 拉杆	3 固定插槽（并非所有插卡都具备）
4 固定卡舌	5 PCI Express x16 卡连接器	

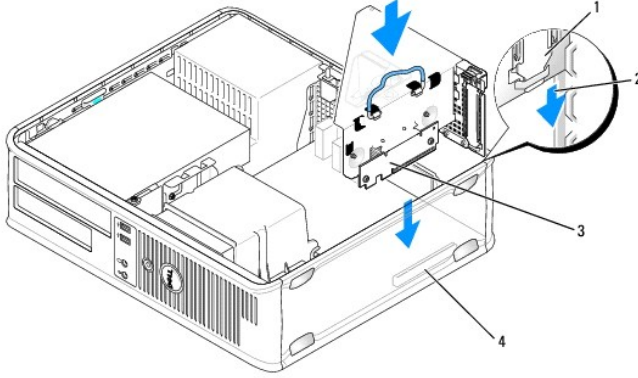
7. 如果您卸下插卡后不打算再装回，请在闲置的插卡插槽开口处安装填充挡片。

注：您必须在闲置的插卡插槽开口处安装填充挡片，以维护 FCC 对本计算机的认证。挡片还可以防止灰尘进入计算机。

8. 合上插卡固定机件之前，请确保：
 - 1 所有插卡和填充挡片的顶端均与定位杆齐平。
 - 1 插卡或填充挡片顶端的槽口卡在定位导向器上。
9. 通过合上插卡固定门锁并使其卡入到位来固定所有其余插卡。

注意：请勿将插卡电缆放置在插卡的上面。将电缆放置在插卡上会妨碍主机盖的闭合或损坏设备。

10. 装回提升卡固定框架：
 - a. 将提升卡固定框架侧面的卡舌与计算机侧面的插槽对准，然后将提升卡固定框架向下滑入到位。
 - b. 确保提升卡连接器在系统板上的连接器中完全就位。
 - c. 向下转动提升卡固定框架手柄。



1	提升卡固定框架	2	插槽	3	提升卡 (2)
4	系统板连接器 (2)				

11. 装回主机盖（请参阅[装回主机盖](#)）。
12. 卸载插卡的驱动程序。有关说明，请参阅插卡附带的说明文件。
13. 如果卸下了声卡，请：
 - a. 进入系统设置程序，从 **Onboard Devices（机载设备）** 组中选择 **Integrated Audio（集成音频）**，并将设置更改为 **On（开）**（请参阅[系统设置程序](#)）。
 - b. 将外部音频设备连接至计算机背面板上的音频连接器。
- 🔔 **注意：**要连接网络电缆，请先将网络电缆插入墙上的网络插孔，然后将其插入计算机。
14. 如果卸下了网络适配卡连接器，请：
 - a. 进入系统设置程序，从 **Onboard Devices（机载设备）** 组中选择 **Integrated NIC（集成 NIC）**，并将设置更改为 **On（开）**（请参阅[系统设置程序](#)）。
 - b. 将网络电缆连接至计算机背面板上的集成网络连接器。

PS/2 串行端口适配器

⚠ **警告：**开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。

🔔 **注意：**为防止静电损害计算机内部组件，请在触摸计算机的任何电子组件之前，先导去身上的静电。您可以通过触摸计算机机箱上未上漆的金属表面导去身上的静电。

安装 PS/2 串行端口适配器

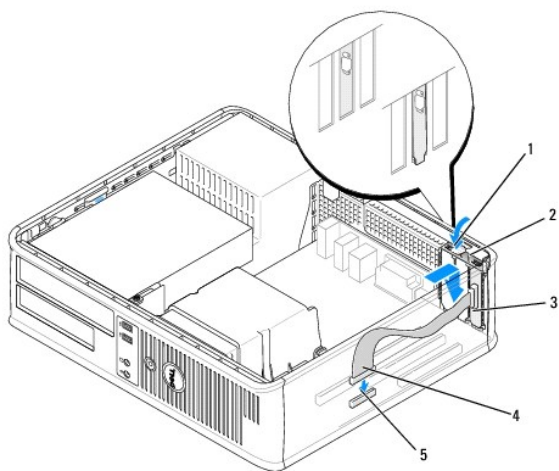
1. 按照[开始之前](#)中的步骤进行操作。
2. 从内侧轻轻提起插卡固定锁上的释放卡舌，以便转动锁使其打开。转动锁直到其卡入到打开位置。
3. 卸下填充挡片（如果有）。

📖 **注：**有关配置适配器、进行内部连接或根据计算机对适配器进行自定义的信息，请参阅适配器附带的说明文件。

4. 将 PS/2 串行端口适配器支架对准固定插槽并稳固地向下按压。确保该适配器在插槽中完全就位。
5. 合上插卡固定件之前，请确保：
 - 1 所有插卡和填充挡片的顶端均与定位杆齐平。
 - 1 插卡或填充挡片顶端的槽口卡在定位导向器上。

6. 通过合上插卡固定门锁并使其卡入到位来固定插卡。

注意：请勿将插卡电缆放置在插卡的上面。将电缆放置在插卡上会妨碍主机盖的闭合或损坏设备。



1 释放卡舌	2 适配器固定门锁	3 串行端口适配器支架
4 串行端口适配器连接器	5 串行端口适配器系统板连接器 (PS2/SER2)	

7. 将适配器电缆连接至系统板上的 PS/2 串行端口适配器连接器 (PS2/SER2) (请参阅[系统板组件](#))。

注：有关电缆连接的信息，请参阅 PS/2 串行端口适配器的说明文件。

8. 装回主机盖 (请参阅[装回主机盖](#))。

卸下 PS/2 串行端口适配器

- 按照[开始之前](#)中的步骤进行操作。
- 从内侧轻轻提起插卡固定门锁上的释放卡舌，以便转动门锁使其打开。转动门锁直到其卡入到打开位置。
- 断开 PS/2 串行端口电缆与系统板的连接 (请参阅[系统板组件](#))。
- 拿住 PS/2 串行端口适配器支架的顶部边角，轻轻地将其从连接器中取出。
- 如果您卸下适配器后不打算再装回，请在闲置的插卡插槽开口处安装填充挡片。

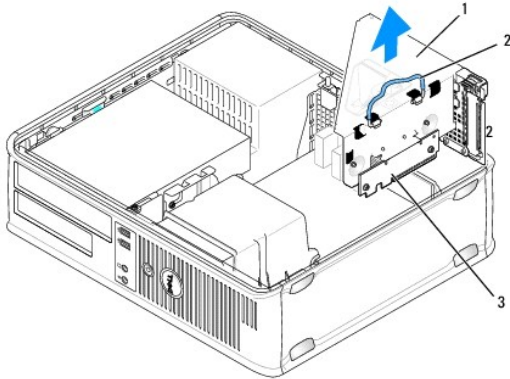
注：您必须在闲置的插卡插槽开口处安装填充挡片，以维护 FCC 对本计算机的认证。挡片还可以防止灰尘进入计算机。

- 合上插卡固定机件之前，请确保：
 - 所有插卡和填充挡片的顶端均与定位杆齐平。
 - 插卡或填充挡片顶端的槽口卡在定位导向器上。
- 通过合上插卡固定门锁并使其卡入到位来固定所有其余插卡。
- 装回主机盖 (请参阅[装回主机盖](#))。

在提升卡固定框架中安装串行端口适配器

- 按照[开始之前](#)中的步骤进行操作。
- 卸下提升卡固定框架：

- a. 检查通过背面板开口处连接至插卡的所有电缆。从计算机上卸下提升卡固定框架后，有些电缆可能会因长度不够而无法再与提升卡固定框架连接，请断开这些电缆。
- b. 向上转动提升卡固定框架手柄，然后轻轻拉动手柄并向上提起提升卡固定框架，将其从计算机中取出。



1	提升卡固定框架	2	手柄	3	提升卡 (2)
---	---------	---	----	---	---------

3. 从内侧轻轻提起插卡固定门锁上的释放卡舌，以便转动门锁使其打开。转动门锁直到其卡入到打开位置。
4. 如果您要安装新串行端口适配器，请卸下填充挡片使插卡插槽开口闲置。
5. 如果要更换计算机中已安装的适配器，请先卸下该适配器。
6. 如果有必要，请断开连接至适配器的所有电缆。
7. 拿住串行端口适配器的顶部边角，轻轻地将其从连接器中取出。
8. 准备好要安装的串行端口适配器。

警告：为防止触电，请确保在安装任何插卡或适配器之前，先从电源插座中拔下计算机的电源插头。

9. 将 PS/2 串行端口适配器支架对准固定插槽并稳固地向下按压。确保该适配器在插槽中完全就位。
10. 合上插卡固定件之前，请确保：
 - 1 所有插卡和填充挡片的顶端均与定位杆齐平。
 - 1 插卡或填充挡片顶端的槽口卡在定位导向器上。

11. 通过合上插卡固定门锁并使其卡入到位来固定插卡。

注意：请勿将插卡电缆放置在插卡的上面。将电缆放置在插卡上会妨碍主机盖的闭合或损坏设备。

12. 将适配器电缆连接至系统板上的 PS/2 串行端口适配器连接器 (PS2/SER2) (请参阅 [系统板组件](#))。
13. 装回提升卡固定框架：
 - a. 将提升卡固定框架侧面的卡舌与计算机侧面的插槽对准，然后将提升卡固定框架向下滑入到位。
 - b. 确保提升卡连接器在系统板上的连接器中完全就位。
 - c. 向下转动提升卡固定框架手柄。

14. 连接所有已断开的电缆。

15. 装回主机盖 (请参阅 [装回主机盖](#))。

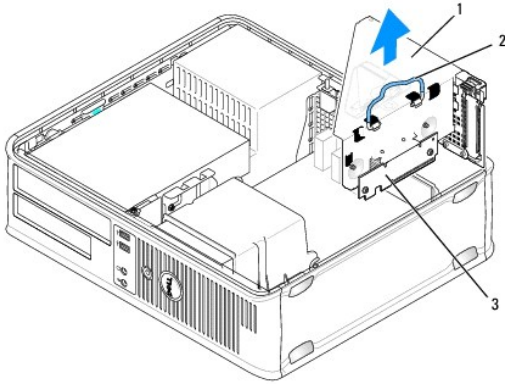
16. 安装串行端口适配器所需的所有驱动程序。

从提升卡固定框架中卸下串行端口适配器

1. 按照 [开始之前](#) 中的步骤进行操作。

2. 卸下提升卡固定框架：

- a. 检查通过背面板开口处连接至插卡的所有电缆。从计算机上卸下提升卡固定框架后，有些电缆可能会因长度不够而无法再与提升卡固定框架连接，请断开这些电缆。
- b. 向上转动提升卡固定框架手柄，然后轻轻拉动手柄并向上提起提升卡固定框架，将其从计算机中取出。



1	提升卡固定框架	2	手柄	3	提升卡 (2)
---	---------	---	----	---	---------

3. 从内侧轻轻提起插卡固定门锁上的释放卡舌，以便转动门锁使其打开。转动门锁直到其卡入到打开位置。

4. 断开 PS/2 串行端口电缆与系统板的连接（请参阅[系统板组件](#)）。

5. 拿住 PS/2 串行端口适配器支架的顶部边角，轻轻地将其从连接器中取出。

6. 如果您卸下适配器后不打算再装回，请在闲置的插卡插槽开口处安装填充挡片。

注：您必须在闲置的插卡插槽开口处安装填充挡片，以维护 FCC 对本计算机的认证。挡片还可以防止灰尘进入计算机。

7. 合上插卡固位机件之前，请确保：

- 1 所有插卡和填充挡片的顶端均与定位杆齐平。
- 1 插卡或填充挡片顶端的槽口卡在定位导向器上。

8. 通过合上插卡固定门锁并使其卡入到位来固定插卡。

9. 装回提升卡固定框架：

- a. 将提升卡固定框架侧面的卡舌与计算机侧面的插槽对准，然后将提升卡固定框架向下滑入到位。
- b. 确保提升卡连接器在系统板上的连接器中完全就位。
- c. 向下转动提升卡固定框架手柄。

10. 装回主机盖（请参阅[装回主机盖](#)）。

11. 卸载适配器的驱动程序。有关说明，请参阅适配器附带的说明文件。

处理器

警告： 开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。

注意： 为防止静电损害计算机内部组件，请在触摸计算机的任何电子组件之前，先导去身上的静电。您可以通过触摸计算机机箱上未上漆的金属表面导去身上的静电。

卸下处理器

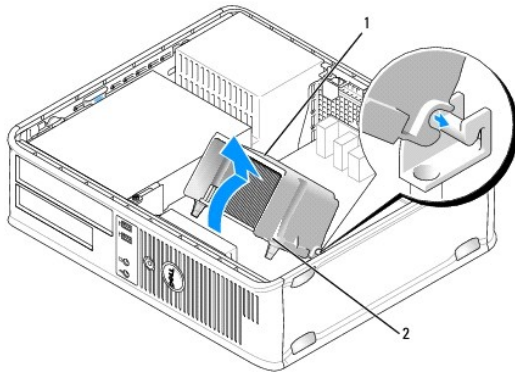
1. 按照[开始之前](#)中的步骤进行操作。
2. 拧下散热器部件两侧的固定螺钉。

警告： 尽管带有塑料护罩，正常运行期间散热器部件仍可能变得很热。在触摸散热器部件之前，请确保有足够的时间使其冷却。

注意： 在向上转动散热器部件之前，请向两侧旋转部件以防止散热器和处理器之间的导热油脂粘合。这样做的目的是防止向上转动散热器部件时因从插槽中拉出处理器而损坏处理器。

3. 向上转动散热器部件，并将其从计算机中卸下。

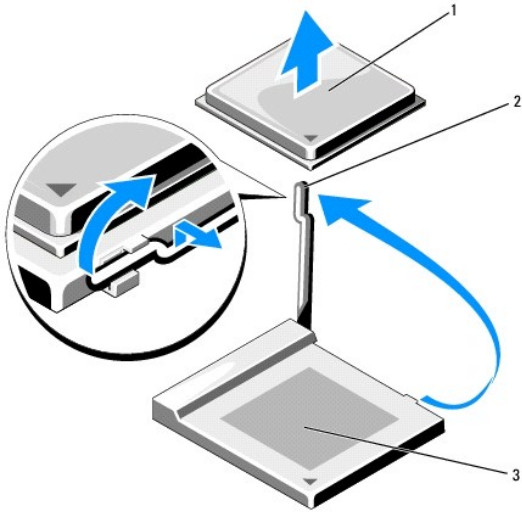
请将散热器部件顶部朝下放置，使涂有导热油脂的一面朝上。



1 散热器部件 2 固定螺钉护帽 (2)

注意： 除非新处理器需要新的散热器，否则请在更换处理器后，仍使用原装散热器部件。

4. 将释放拉杆竖直向上拉，直至将处理器松开。



1 处理器 2 释放拉杆 3 插槽

⚠ **注意：**从插槽中卸下处理器时，请当心不要弄弯插针。弄弯插针会对处理器造成无法修复的损坏。

5. 从插槽中卸下处理器。

使释放拉杆展开在松开位置以便向插槽中安装新处理器，然后转至[安装处理器](#)。

⚠ **注意：**卸下处理器之后，当心不要将导热油脂沾到处理器插针上。插针上沾到导热油脂会对处理器造成无法修复的损坏。

安装处理器

⚠ **注意：**请触摸计算机背面上漆的金属表面，以导去身上的静电。

⚠ **注意：**更换处理器时，请当心不要弄弯插针。弄弯插针会对处理器造成无法修复的损坏。

1. 按照[开始之前](#)中的步骤进行操作。

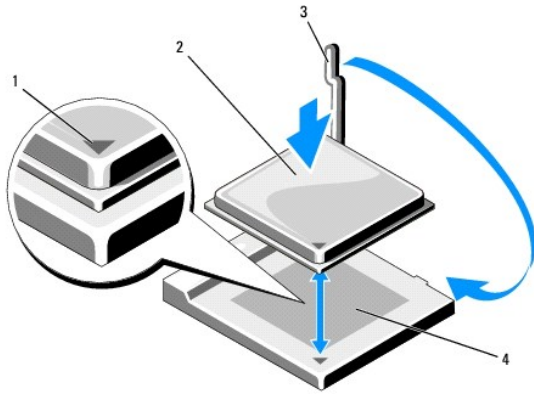
⚠ **注意：**打开处理器包装时，请当心不要弄弯插针。弄弯插针会对处理器造成无法修复的损坏。

2. 打开新处理器的包装，请当心不要弄弯处理器插针。

🔧 **注：**您必须在插槽中正确地放置处理器，以免在打开计算机时对处理器和计算机造成无法修复的损坏。

3. 如果插槽上的释放拉杆没有完全拉开，请将其完全拉开。

4. 将处理器的插针 1 边角与插槽的插针 1 边角对准。



1	插槽和处理器插针 1 标志	2	处理器	3	释放拉杆
4	处理器插槽				

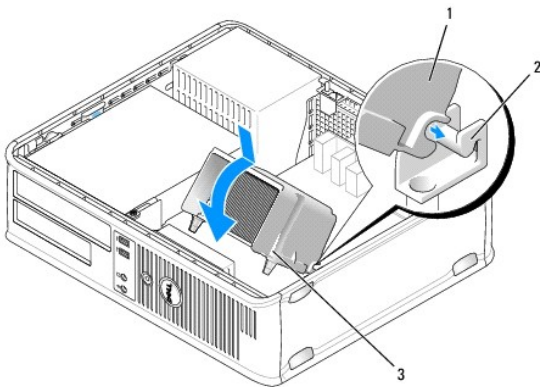
➡ **注意：** 为避免损坏，请确保处理器与插槽正确对准，并且安装处理器时不要用力过大。

5. 将处理器轻轻放入插槽，并确保处理器放置正确。
6. 轻轻向下按压处理器时，朝系统板的方向来回转动释放拉杆，直至其卡入到位以固定处理器。
7. 除去散热器底部的导热油脂。

➡ **注意：** 确保涂抹新的导热油脂。新的导热油脂对确保足够的热粘合很重要，这是处理器处于最佳运行状态所必需的。

8. 在处理器顶部涂抹新的导热油脂。
9. 安装散热器部件：
 - a. 将散热器部件放回到散热器部件支架上。
 - b. 朝计算机底座方向向下转动散热器部件，并确保两个固定螺钉与系统板中的孔完全对准。
 - c. 拧紧两颗固定螺钉。

➡ **注意：** 请确保散热器部件正确就位和固定。



1	散热器部件	2	散热器部件支架	3	固定螺钉护帽 (2)
---	-------	---	---------	---	------------

10. 装回主机盖（请参阅[装回主机盖](#)）。

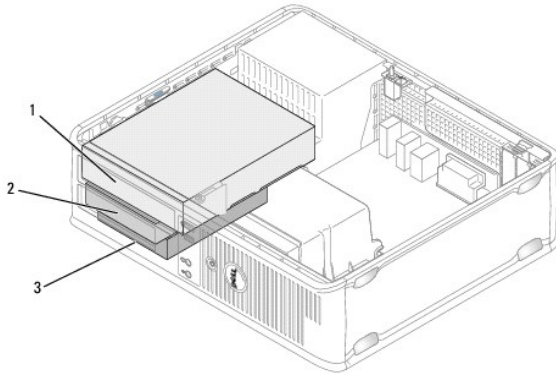
[返回目录页面](#)

● [驱动器](#)

驱动器

您的计算机支持：

- 1 一个 SATA 硬盘驱动器
- 1 一个可选的软盘驱动器或介质卡读取器或第二个 SATA 硬盘驱动器
- 1 一个可选的光盘（CD 或 DVD）驱动器



1	光盘驱动器	2	软盘驱动器或介质卡读取器或 SATA 硬盘驱动器	3	硬盘驱动器
---	-------	---	--------------------------	---	-------

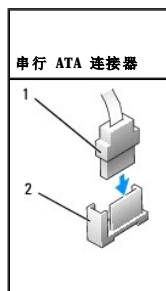
一般安装原则

将 SATA 硬盘驱动器连接至标有“SATA0”的连接器。将 SATA CD 或 DVD 驱动器连接至系统板上标有“SATA1”的连接器。将第二个可选的硬盘驱动器连接至标有“SATA2”的连接器。有关系统板连接器的信息，请参阅[系统板组件](#)。

连接驱动器电缆

安装驱动器时，请将直流电源线 and 数据电缆的一端连接至驱动器背面，另一端连接至系统板。

驱动器接口连接器

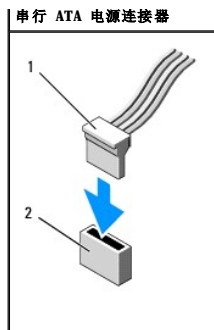


1	接口电缆连接器	2	接口连接器
---	---------	---	-------

接口连接器均采用锁定式设计以确保正确插接。

电源电缆连接器

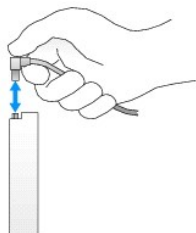




1	电源电缆	2	电源输入连接器
---	------	---	---------

连接和断开驱动器电缆

连接和断开 SATA 数据电缆时，请拿住电缆两端的黑色连接器。



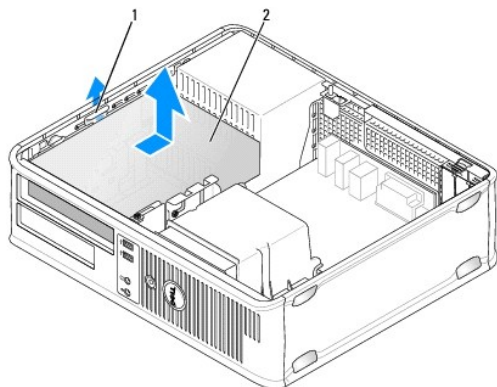
光盘驱动器

警告： 开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。

警告： 为防止触电，请始终在卸下主机盖之前断开计算机与电源插座的连接。

卸下光盘驱动器

1. 按照[开始之前](#)中的步骤进行操作。
 2. 卸下主机盖（请参阅[卸下主机盖](#)）。
- 注意：** 请勿通过拉动驱动器电缆的方式将驱动器从计算机中拉出，否则可能会损坏电缆及电缆连接器。
3. 向上拉动驱动器释放门锁，并朝计算机背面滑动驱动器。然后向上提起此驱动器，将其从计算机中卸下。

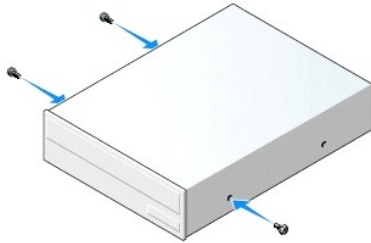


1	驱动器释放门锁
2	光盘驱动器

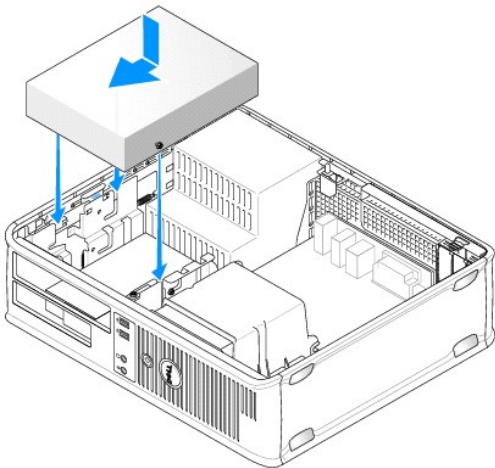
4. 从驱动器的背面断开电源电缆和数据电缆。
5. 如果现在不准备装回光盘驱动器，请安装光盘驱动器插件，方法是将插件向下放入驱动器托架中，直至其卡入到位。如果需要驱动器托架插件，请与 Dell 联络。

安装光盘驱动器

1. 打开驱动器的包装并准备安装。
查看驱动器附带的说明文件，验证此驱动器的配置是否适用于您的计算机。
2. 向上拉动驱动器释放门锁，并朝计算机背面滑动驱动器。然后向上提起此驱动器，将其从计算机中卸下。
3. 如果您要安装新驱动器，请：
 - a. 卸下插件。
 - b. 将从插件中拧下的三个侧位螺钉插入新驱动器的两侧并拧紧。
 - c. 向上提起驱动器释放门锁并插入新的光盘驱动器设备。
4. 如果您要更换现有驱动器，请：
 - a. 按照[卸下光盘驱动器](#)中的步骤卸下现有驱动器。
 - b. 拧下现有驱动器上的三个侧位螺钉。
 - c. 将三个侧位螺钉插入新驱动器的两侧并拧紧。



5. 将电源电缆和数据电缆连接至驱动器。
6. 将侧位螺钉与螺钉导入槽对准，并将驱动器滑入托架中，直至其卡入到位。



7. 检查所有电缆的连接，整理好电缆，使风扇和冷却通风孔保持良好的通风。

8. 装回主机盖（请参阅[装回主机盖](#)）。
9. 更新配置信息，方法是设置 **Drives（驱动器）** 下相应的 **Drive（驱动器）** 选项（**0** 或 **1**）。有关详情，请参阅[进入系统设置程序](#)。
10. 运行 Dell Diagnostics（请参阅 [Dell Diagnostics](#)）以验证计算机是否正常工作。

软盘驱动器

警告： 开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。

警告： 为防止触电，请始终在卸下主机盖之前断开计算机与电源插座的连接。

卸下软盘驱动器

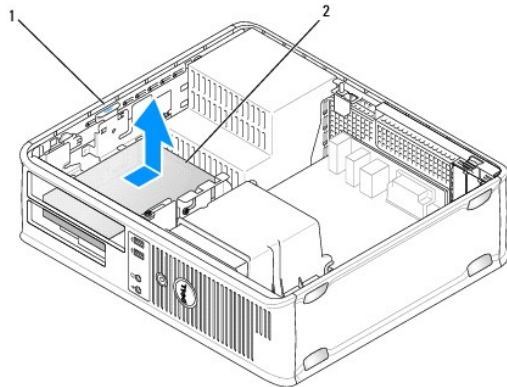
1. 按照[开始之前](#)中的步骤进行操作。

注： 由于以下步骤无需完全卸下光盘驱动器，因此不必断开连接光盘驱动器的电缆。

2. 卸下光盘驱动器（请参阅[卸下光盘驱动器](#)），并小心地将其放在旁边。

注意： 请勿通过拉动驱动器电缆的方式将驱动器从计算机中拉出，否则可能会损坏电缆及电缆连接器。

3. 向上拉动驱动器释放门锁，并朝计算机背面滑动软盘驱动器。然后向上提起此驱动器，将其从计算机中卸下。



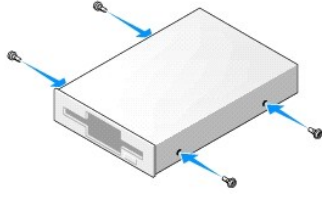
1	驱动器释放门锁	2	软盘驱动器
---	---------	---	-------

4. 从软盘驱动器背面断开电源电缆和数据电缆。

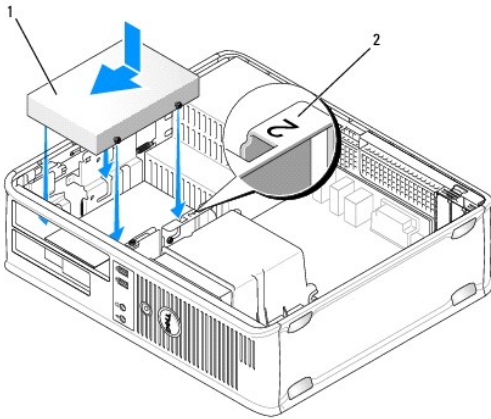
安装软盘驱动器

1. 如果您要安装新驱动器，请：
 - a. 使用小型平口螺丝刀在驱动器面板插件背面轻轻撬出插件。
 - b. 拧下驱动器面板插件上的四个侧位螺钉。
2. 如果您要更换现有驱动器，请：

拧下现有驱动器上的四个侧位螺钉。
3. 将四个侧位螺钉插入新软盘驱动器的两侧并拧紧。



4. 将电源电缆和软盘驱动器电缆连接至软盘驱动器。
5. 将软盘驱动器电缆连接至系统板上的 DSKT 连接器（有关连接器位置，请参阅[系统板组件](#)）。
6. 将侧位螺钉与螺钉导入槽对准，并将驱动器滑入托架中，直至其卡入到位。



1 软盘驱动器	2 插槽验证号
---------	---------

7. 装回光盘驱动器（请参阅[安装光盘驱动器](#)）。
8. 检查所有电缆的连接，整理好电缆，使风扇和冷却通风孔保持良好的通风。
9. 装回主机盖（请参阅[装回主机盖](#)）。
10. 进入系统设置程序，然后设置 **Diskette Drive（软盘驱动器）** 选项以启用新的软盘驱动器（请参阅[进入系统设置程序](#)）。
11. 运行 Dell Diagnostics（请参阅 [Dell Diagnostics](#)）以验证计算机是否正常工作。

介质卡读取器

警告： 开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。

警告： 为防止触电，请始终在卸下主机盖之前断开计算机与电源插座的连接。

卸下介质卡读取器

1. 按照[开始之前](#)中的步骤进行操作。

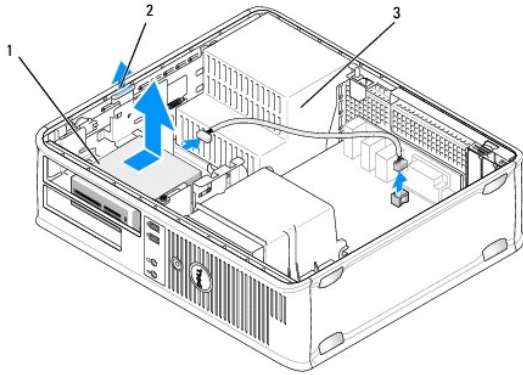
注： 由于以下步骤无需完全卸下光盘驱动器，因此不必断开连接光盘驱动器的电缆。

2. 卸下光盘驱动器（请参阅[卸下光盘驱动器](#)），并小心地将其放在旁边。

注意： 请勿通过拉动驱动器电缆的方式将驱动器从计算机中拉出，否则可能会损坏电缆及电缆连接器。

3. 向上拉动驱动器释放门锁，并朝计算机背面滑动介质卡读取器。然后向上提起此介质卡读取器，将其从计算机中卸下。

4. 从介质卡读取器的背面断开介质卡读取器电缆。

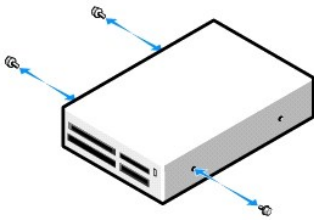


1	介质卡读取器	2	驱动器释放门锁	3	介质卡读取器电缆
---	--------	---	---------	---	----------

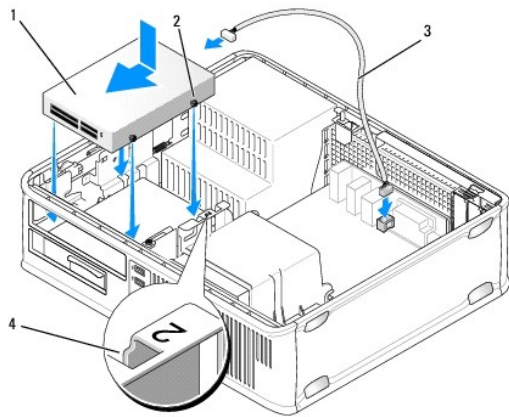
安装介质卡读取器

1. 如果要安装新介质卡读取器，请：
 - a. 使用小型平口螺丝刀在驱动器面板插件背面轻轻撬出插件。
 - b. 拧下驱动器面板插件上的四个侧位螺钉。
2. 如果要更换现有的介质卡读取器，请：

拧下现有的介质卡读取器上的四个侧位螺钉。
3. 将四个侧位螺钉插入新介质卡读取器的两侧并拧紧。



4. 将介质卡读取器电缆连接至介质卡读取器。
5. 将卡读取器电缆连接至系统板上的 USB1 连接器（有关连接器的位置，请参阅[系统板组件](#)）。
6. 将侧位螺钉与编号为 2 的螺钉导入槽对准，并将介质卡读取器向前滑入托架中，直至其卡入到位。



1	介质卡读取器	2	侧位螺钉 (4)	3	介质卡读取器电缆
4	侧位螺钉槽 (2)				

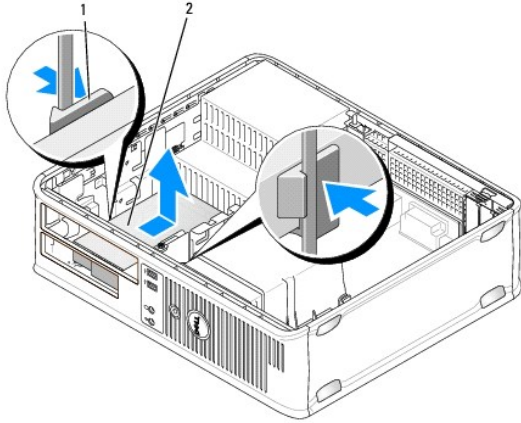
7. 装回光盘驱动器 (请参阅[安装光盘驱动器](#))。
8. 检查所有电缆的连接, 整理好电缆, 使风扇和冷却通风孔保持良好的通风。
9. 装回主机盖 (请参阅[装回主机盖](#))。
10. 进入系统设置程序, 然后设置 **Diskette Drive (软盘驱动器)** 选项以启用新的介质卡读取器 (请参阅[进入系统设置程序](#))。
11. 运行 Dell Diagnostics (请参阅 [Dell Diagnostics](#)) 以验证计算机是否正常工作。

硬盘驱动器

- 警告:** 开始执行本节中的任何步骤之前, 请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。
- 警告:** 为防止触电, 请始终在卸下主机盖之前断开计算机与电源插座的连接。
- 注意:** 为避免损坏驱动器, 请勿将其置于坚硬的表面上。请将其放置在泡沫垫之类材料的表面上, 这样可以有效地减震。
- 注:** 如果安装了两个硬盘驱动器, 有关卸下和更换第二个硬盘驱动器的说明, 请参阅[卸下和更换第二个硬盘驱动器](#)。

卸下硬盘驱动器

1. 如果您要更换的硬盘驱动器中包含需要保留的数据, 请在开始执行此过程之前备份文件。
2. 按照[开始之前](#)中的步骤进行操作。
- 注:** 由于以下步骤无需完全卸下光盘驱动器和软盘驱动器, 因此您不必断开连接这两个驱动器的电缆。
3. 从托架中卸下光盘驱动器 (请参阅[卸下光盘驱动器](#)), 并小心地将其放在旁边。
4. 卸下软盘驱动器、介质卡读取器或第二个硬盘驱动器 (如果已安装) (请参阅[卸下软盘驱动器](#)、[卸下介质卡读取器](#)或[卸下和更换第二个硬盘驱动器](#)), 并小心地将其放在旁边。
5. 挤压硬盘驱动器两侧的两个塑料固定夹, 并朝计算机背面滑动驱动器。



1	固定夹 (2)	2	硬盘驱动器
---	---------	---	-------

⚠ **注意：**请勿通过拉动驱动器电缆的方式将驱动器从计算机中拉出，否则可能会损坏电缆及电缆连接器。

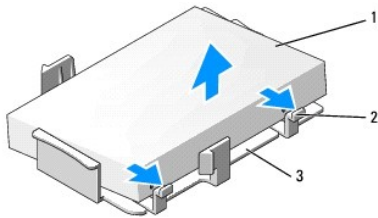
6. 将驱动器从计算机中提出，并断开电源电缆和硬盘驱动器电缆与驱动器的连接。

安装硬盘驱动器

1. 打开备用硬盘驱动器的包装并准备安装。

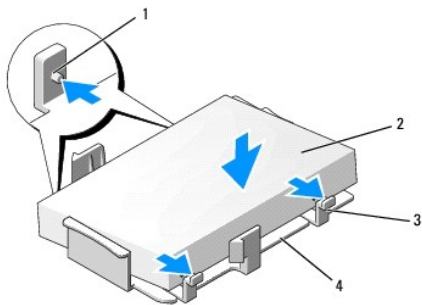
⚠ **注意：**为避免损坏驱动器，请勿将其置于坚硬的表面上。请将其放置在泡沫垫之类材料的表面上，这样可以有效地减震。

2. 如果备用硬盘驱动器未附带塑料硬盘驱动器支架，请从现有的驱动器上松开支架以从中卸下支架。



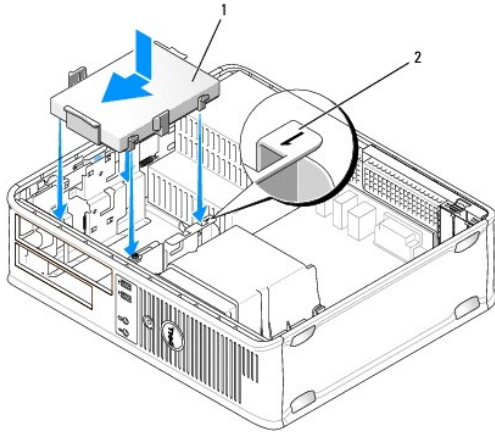
1	硬盘驱动器	2	释放卡舌 (2)	3	塑料硬盘驱动器支架
---	-------	---	----------	---	-----------

3. 将该支架连接至新驱动器，方法为将两个固定卡舌与硬盘驱动器中的固定孔对准，然后向下旋转驱动器将其卡扣到支架上。



1	固定卡舌 (2)	2	驱动器	3	释放卡舌 (2)
4	塑料硬盘驱动器支架				

4. 将电源电缆和数据电缆连接至驱动器。
5. 找到适用于驱动器的正确插槽，并将驱动器滑入托架中，直至其卡入到位。



1 硬盘驱动器 2 插槽验证号

6. 装回软盘驱动器、介质卡读取器或第二个硬盘驱动器（请参阅[安装软盘驱动器](#)、[安装介质卡读取器](#)或[卸下和更换第二个硬盘驱动器](#)）。
7. 装回光盘驱动器（请参阅[安装光盘驱动器](#)）。
8. 检查所有连接器，确保它们均已正确连接并稳固就位。
9. 装回主机盖（请参阅[装回主机盖](#)）。
10. 如果您刚才安装的驱动器是主驱动器，请将可引导介质插入引导驱动器。
11. 打开计算机。
12. 进入系统设置程序，然后更新相应的 **Primary Drive（主驱动器）** 选项（**0** 或 **2**）（请参阅[进入系统设置程序](#)）。
13. 退出系统设置程序，并重新引导计算机。
14. 继续下一步骤之前，对驱动器进行分区和逻辑格式化。
有关说明，请参阅操作系统附带的说明文件。
15. 运行 Dell Diagnostics（请参阅 [Dell Diagnostics](#)）以验证计算机是否正常工作。
16. 在硬盘驱动器上安装操作系统。
有关说明，请参阅操作系统附带的说明文件。

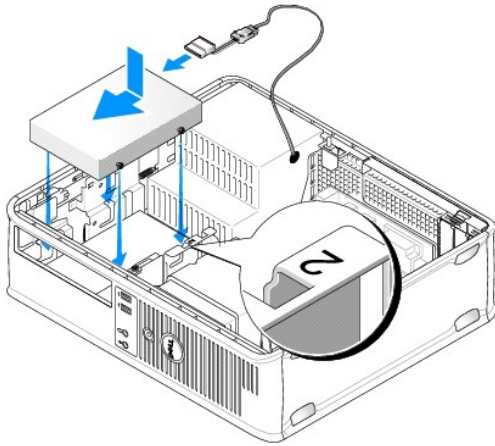
卸下和更换第二个硬盘驱动器

有关 RAID 配置的信息，请参阅[关于 RAID 配置](#)

- 警告：** 开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。
- 警告：** 为防止触电，请始终在卸下主机盖之前断开计算机与电源插座的连接。
- 注意：** 为避免损坏驱动器，请勿将其置于坚硬的表面上。请将其放置在泡沫垫之类材料的表面上，这样可以有效地减震。
- 注意：** 如果您要更换的硬盘驱动器中包含需要保留的数据，请在开始执行此过程之前备份文件。
- 注：** 第二个硬盘驱动器的安装受台式计算机某些配置的限制。

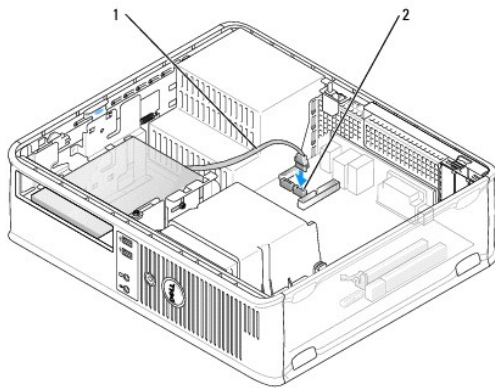
1. 查看说明文件或驱动器，以验证驱动器的配置是否适用于您的计算机。
2. 按照[开始之前](#)中的步骤进行操作。

3. 卸下主机盖（请参阅[卸下主机盖](#)）。
4. 卸下光盘驱动器（如果配置中有）（请参阅[卸下光盘驱动器](#)）。
5. 要卸下第二个硬盘驱动器，请：
 - a. 向上拉动驱动器释放门锁，并朝计算机背面滑动硬盘驱动器。
 - b. 从驱动器的背面断开数据电缆和电源电缆。
 - c. 然后向上提起此驱动器，将其从计算机中卸下。
6. 要装回第二个硬盘驱动器，请：
 - a. 将侧位螺钉与螺钉导入槽对准，并将驱动器滑入托架中，直至其卡入到位。
 - b. 将电源电缆和数据电缆连接至驱动器的背面。



7. 确保第二个硬盘驱动器的数据电缆与系统板上的 SATA1 连接器保持连接。

注意：安装（更换）第二个硬盘驱动器时，请始终将数据电缆连接至 SATA1 连接器。



1 数据电缆 2 硬盘驱动器系统板连接器

8. 装回光盘驱动器（如果配置中有）。请参阅[安装光盘驱动器](#)。
9. 装回主机盖（请参阅[装回主机盖](#)）。
10. 打开计算机。
11. 如果已安装了备用的第二个硬盘驱动器，请按照[步骤 12](#) 至 [步骤 16](#) 完成。

12. 进入系统设置程序，然后更新 **Drives (驱动器)** 选项列表下的 SATA 端口选项（请参阅[进入系统设置程序](#)）。

13. 退出系统设置程序，并重新引导计算机。

14. 对驱动器进行分区和逻辑格式化。

 **注：**有关说明，请参阅操作系统附带的说明文件。

15. 运行 **Dell Diagnostics** 以检测硬盘驱动器（请参阅[Dell Diagnostics](#)）。

16. 在（新）第二个硬盘驱动器上安装操作系统。

 **注：**有关说明，请参阅操作系统附带的说明文件。

[返回目录页面](#)

Dell™ OptiPlex™ 740 用户指南

台式计算机



计算机概览

[查找信息](#)

[台式计算机](#)

[台式计算机规格 \(型号 # DCNE\) 规格](#)

[高级功能](#)

[清洁计算机](#)

[重新安装驱动程序和操作系统](#)

[解决问题](#)

[Microsoft® Windows® XP 和 Windows Vista® 功能](#)

[故障排除工具和公用程序](#)

[获得帮助](#)

[保修](#)

[词汇表](#)

卸下和装回部件

[开始之前](#)

[卸下主机盖](#)

[机箱防盗开关](#)

[I/O 面板](#)

[驱动器](#)

[PCI 卡、PCI Express 卡和 PS/2 串行端口适配器](#)

[电源设备](#)

[处理器](#)

[电池](#)

[更换系统板](#)

[内存](#)

[装回主机盖](#)

型号：DCSM DCNE 和 DCCY

注、注意和警告



注：“注”表示可以帮助您更好地使用计算机的重要信息。



注意：“注意”表示可能会损坏硬件或导致数据丢失，并告诉您如何避免此类问题。



警告：“警告”表示可能会导致财产损失、人身伤害甚至死亡。

本说明文件中的信息如有更改，恕不另行通知。

© 2007 - 2008 Dell Inc. 版权所有，翻印必究。

未经 Dell Inc. 书面许可，严禁以任何形式进行复制。

本文中使用的商标：Dell、DELL 徽标、OptiPlex、Inspiron、Dimension、Latitude、Dell Precision、DellNet、TravelLite、Dell OpenManage、PowerVault、Axim、PowerEdge、PowerConnect 和 PowerApp 是 Dell Inc. 的商标；AMD、AMD Athlon、AMD Phenom 及其组合和 Cool 'n' Quiet 是 Advanced Micro Devices, Inc 的商标；Microsoft 和 Windows 是 Microsoft Corporation 的注册商标；IBM 是 International Business Machines Corporation 的注册商标；Bluetooth 是 Bluetooth SIG, Inc. 拥有的商标，并许可 Dell Inc. 使用。能源之星是美国环保局的注册商标。作为能源之星的合作伙伴，Dell Inc. 确定此产品符合能源之星关于节能的规定。

本说明文件中提及的其它商标和产品名称是指拥有相应商标和产品名称的公司或其制造的产品。Dell Inc. 对其它公司的商标和产品名称不拥有任何所有权。

2008 年 3 月 P/N RP699 修订版 A03

I/O 面板

卸下 I/O 面板

警告：开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。

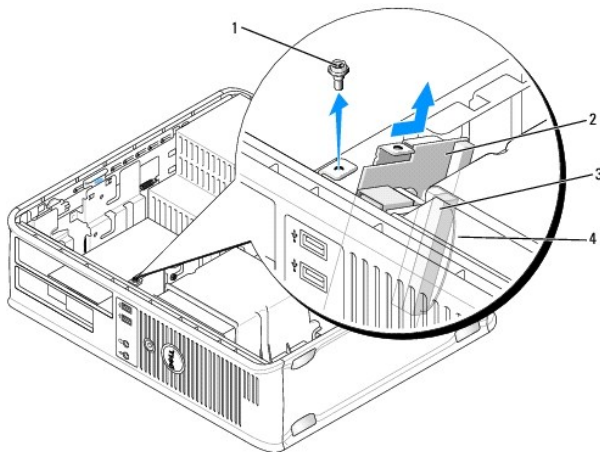
警告：为防止触电，请始终在卸下主机盖之前断开计算机与电源插座的连接。

注：在拔下所有电缆之前，请注意这些电缆的走向，以便在安装新 I/O 面板时可以正确地重定电缆路线。

1. 按照[开始之前](#)中的步骤进行操作。
2. 拉动拉环从 I/O 面板上拔下电缆。
3. 拧下将 I/O 面板固定到台式计算机的螺钉。

注意：将 I/O 面板从计算机中滑出时，一定要非常小心。否则可能会损坏电缆连接器和电缆布线夹。

4. 轻轻地转动并滑动 I/O 面板，使其脱离计算机。



1	固定螺钉	2	I/O 面板	3	I/O 电缆连接器
4	I/O 连接器拉环				

装回 I/O 面板

1. 要装回 I/O 面板，请按照与卸下步骤相反的顺序来执行操作。

注：使用 I/O 面板支架上的导向器可以帮助您将 I/O 面板置入到位；使用 I/O 面板支架上的槽口可以帮助您使插卡就位。

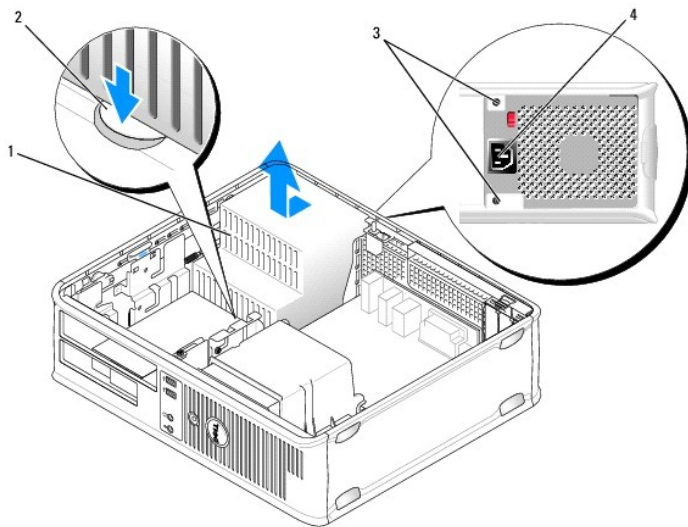
电源设备

更换电源设备

警告： 开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。

注意： 为防止静电损害计算机内部组件，请在触摸计算机的任何电子组件之前，先导去身上的静电。您可以通过触摸计算机机箱上未上漆的金属表面导去身上的静电。

1. 按照[开始之前](#)中的步骤进行操作。
2. 断开直流电源线与系统板和驱动器的连接。
当您从系统板和驱动器中拔下直流电源线时，请注意这些电缆在计算机机箱中各卡舌下的走向。当您装回直流电源线时，必须正确地放置这些电源线以防止它们被挤压或折弯。
3. 拧下将电源设备连接至计算机机箱背面的两颗螺钉。
4. 卸下光盘驱动器，并小心地将其放在旁边（请参阅[卸下光盘驱动器](#)）。
5. 按压位于计算机机箱底板上的释放按钮。

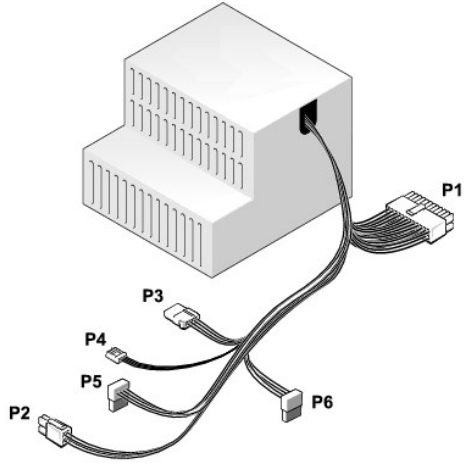


1	电源设备	2	释放按钮	3	螺钉 (2)
4	交流电源连接器				

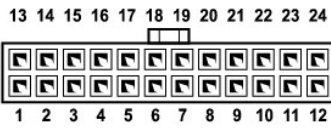
6. 将电源设备朝计算机正面滑动大约 1 英寸。
7. 向上提起电源设备，将其从计算机中取出。
8. 将备用电源设备滑入到位。
9. 装回将电源设备固定到计算机机箱背面的螺钉。
10. 重新连接直流电源线（有关连接器的位置，请参阅[系统板组件](#)）。
11. 装回光盘驱动器（请参阅[安装光盘驱动器](#)）。
12. 装回主机盖（请参阅[装回主机盖](#)）。

13. 将交流电源线连接至交流电源连接器。

直流电源连接器



直流电源连接器 P1



插针编号	信号名称	18 AWG 导线
1	+3.3 VDC	橙色
2	+3.3 VDC	橙色
3	GND	黑色
4	VCC (+5 V)	红色
5	GND	黑色
6	VCC (+5 V)	红色
7	GND	黑色
8	PS_PWRGOOD	灰色
9	P5AUX	紫色
10	V_12PO_DIG	黄色
11	V_12PO_DIG	黄色
12	+3.3 V	橙色
13	+3.3 V	橙色
14	-12 V*	蓝色
15	GND	黑色
16	PWR_PS_ON	绿色
17	GND	黑色
18	GND	黑色
19	GND	黑色
20	无	无
21	VCC (+5V)	红色
22	VCC (+5V)	红色
23	VCC (+5V)	红色
24	GND	黑色

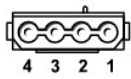
* 使用 22 AWG 导线，而不使用 18 AWG 导线。

直流电源连接器 P2



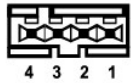
插针编号	信号名称	18 AWG 导线
1	COM	黑色
2	COM	黑色
3	+12 VDC	黄色
4	+12 VDC	黄色

直流电源连接器 P3



插针编号	信号名称	18 AWG 导线
1	+12 VDC	黄色
2	COM	黑色
3	COM	黑色
4	+5 VDC	红色

直流电源连接器 P4



插针编号	信号名称	22 AWG 导线
1	+5 VDC	红色
2	COM	黑色
3	COM	黑色
4	+12 VDC	黄色

直流电源连接器 P5 和 P6



插针编号	信号名称	18 AWG 导线
1	+3.3 VDC	橙色
2	COM	黑色
3	+5 VDC	红色
4	COM	黑色
5	+12 VDC	黄色

[返回目录页面](#)

[返回目录页面](#)

Dell™ OptiPlex™ 740 用户指南

● [卸下主机盖](#)

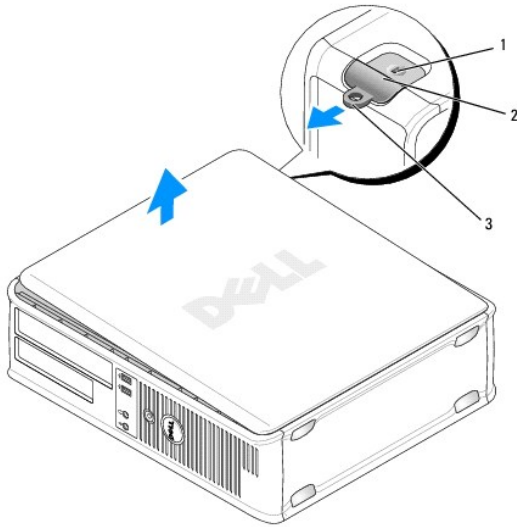
卸下主机盖

警告： 开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。

警告： 为防止触电，请始终在卸下主机盖之前断开计算机与电源插座的连接。

1. 按照[开始之前](#)中的步骤进行操作。
2. 如果已在背面板上的挂锁扣环中安装了挂锁，请卸下挂锁。
3. 找到图例中所示的主机盖释放门锁。然后，向后滑动此释放门锁并提起主机盖。

警告： 正常运行期间图形卡散热器可能会变得很热。在触摸图形卡散热器之前，请确保有足够的时间使其冷却。



1	安全缆线孔	2	主机盖释放门锁	3	挂锁扣环
---	-------	---	---------	---	------

4. 拿住主机盖的两侧，并绕着铰接卡舌向上转动主机盖。
5. 从铰接卡舌中卸下主机盖，并将其放在旁边柔软、光滑的表面上。

[返回目录页面](#)

[返回目录页面](#)

Dell™ OptiPlex™ 740 用户指南

● [台式计算机规格 \(型号 # DCNE\) 规格](#)

台式计算机规格 (型号 # DCNE) 规格

微处理器	
微处理器类型	AMD Phenom™ 处理器 注： AAMD Phenom 处理器需要使用 8 Mb NVRAM 芯片，因此该处理器仅适用于具有 8 Mb NVRAM 芯片的型号。如果您的计算机具有 8 Mb NVRAM 芯片及 AMD Phenom 处理器，则将在 BIOS 闪存和系统设置程序屏幕的标题中显示 enhanced (增强型) 。 AMD Athlon™ 64 X2 双核心处理器 AMD Athlon 64
内部高速缓存	AMD Phenom 四核心：2 MB 二级专用高速缓存和 2 MB 共享三级高速缓存 AMD Phenom 三核心：1.5 MB 二级专用高速缓存和 2 MB 共享三级高速缓存 AMD Athlon 64 X2：2 MB 二级专用高速缓存 AMD Athlon 64 X2：1 MB 二级专用高速缓存 AMD Athlon：1 MB 二级专用高速缓存 AMD Athlon：512 KB 二级专用高速缓存

内存	
类型	533 MHz、667 MHz 或 800 MHz DDR2 SDRAM
内存连接器	4
支持的内存模块	256 MB、512 MB、1 GB 或 2 GB (非 ECC)
最小内存	双通道：512 MB； 单通道：256 MB
最大内存	8 GB

计算机信息	
芯片组	nVidia GeForce 6150LE/nforce 430
RAID 支持	RAID 0 和 RAID 1 注： RAID 支持仅适用于选定的型号。
数据总线宽度	64 位
地址总线宽度	40 位
DMA 通道	八个
中断级别	24
BIOS 芯片 (NVRAM)	8 Mb 或 4 Mb 注： AAMD Phenom 处理器需要使用 8 Mb NVRAM 芯片，因此该处理器仅适用于具有 8 Mb NVRAM 芯片的型号。如果您的计算机具有 8 Mb NVRAM 芯片及 AMD Phenom 处理器，则将在 BIOS 闪存和系统设置程序屏幕的标题中显示 enhanced (增强型) 。
NIC	集成网络接口，支持 DMF 定义的 ASF 1.03 和 2.0 支持 10/100/1000 通信

--	--

视频	
类型	nVidia 集成视频 (DirectX 9.0c Shader Model 3.0 图形处理器)、PCI Express x16 图形卡或 DVI 图形卡

音频	
类型	Sigma Tel 9200 CODEC (2.1 通道音频)
立体声转换	24 位 (模拟-数字); 24 位 (数字-模拟)

控制器	
驱动器	SATA 控制器支持两个 3.5 英寸设备 (两个受支持的 3.5 英寸硬盘驱动器)

扩充总线	
总线类型	PCI 2.3 PCI Express 1.0A SATA 1.0A 和 2.0 USB 2.0
总线速率	PCI: 133 MB/s PCI Express x16: 40 GB/s 双向速率 SATA: 1.5 Gbps 和 3.0 Gbps USB: 480 Mbps 高速率、12 Mbps 全速率、1.2 Mbps 低速率
插卡	通过可选的提升卡固定框架支持半长、全高插卡
默认: 无提升卡固定框架	支持的小型插卡
PCI	
连接器	两个
插卡大小	小型
连接器大小	124 针
连接器数据宽度 (最大)	32 位
PCI Express	
连接器	一个 x16 连接器
插卡大小	小型
电源	最大 25 W
连接器大小	164 针 (x16)
连接器数据宽度 (最大)	16 条 PCI Express 信道 (x16)
可选: 全高 PCI Express 提升卡固定框架	支持小型和全高插卡

驱动器	
外部可抽换	一个 3.5 英寸驱动器 一个托架 (用于光盘驱动器或可选的第二个硬盘驱动器), 最多支持两个 3.5 英寸硬盘驱动器
内部可抽换	一个用于安装 1 英寸高硬盘驱动器的托架

连接器	
外部连接器:	
串行	9 针连接器; 16550C 兼容
并行	25 孔连接器 (双向)
视频	15 孔 VGA 连接器
网络适配器	RJ45 连接器
带有串行端口适配器的可选的 PS/2	两个 6 针小型 DIN 注: 该选件使用其中一个 PCI 插槽。
可选的 DVI	36 针连接器 注: 该选件使用其中一个 PCI 插槽。

USB	USB 2.0 兼容连接器（前面板上两个，背面板上五个）
音频	两个连接器分别用于输入和输出；两个前面板连接器分别用于耳机和麦克风
系统板连接器：	
SATA	三个 7 针连接器
软盘驱动器	38 针连接器
串行	24 针连接器，用于可选的第二个串行端口卡
风扇	5 针连接器
PCI 2.3	两个 124 针连接器
PCIe-X16	164 针连接器
内部 USB	10 针连接器
防盗开关	3 针连接器
扬声器	5 针连接器
内存模块	四个 240 针连接器
12V 电源	4 针连接器
电源	24 针连接器
电池	2 针插槽
前面板	40 针连接器

组合键	
<Ctrl><Alt> 组合键	在 Microsoft® Windows® XP 和 Windows Vista® 中，将显示“Windows 安全”窗口；在 MS-DOS® 模式下，将重新启动（重新引导）计算机
<F2> 键或 <Ctrl><Alt><Enter> 组合键	启动嵌入式系统设置程序（仅限于系统启动期间）
<Ctrl><n> 组合键	如果在系统设置程序中打开了 RAID，则启动 RAID 设置菜单
<F12> 键或 <Ctrl><Alt><F8> 组合键	显示引导设备菜单，使用户可以输入进行一次性引导的设备（仅限于系统启动期间），并显示运行硬盘驱动器和系统诊断程序的选项

控件和指示灯	
电源控件	前面板 — 按钮
电源指示灯	绿色指示灯。呈绿色闪烁表示处于睡眠模式；呈绿色稳定亮起表示处于开机状态。 琥珀色指示灯。呈琥珀色闪烁表示安装的设备出现问题；呈琥珀色稳定亮起表示内部电源出现问题（请参阅 电源问题 ）。
硬盘驱动器访问指示灯	前面板 — 绿色
链路指示灯	前面板 — 呈绿色稳定亮起表示存在网络连接
链路完整性指示灯（位于集成网络适配器上）	后面板 — 绿色指示灯表示以 10 Mb 运行；橙色指示灯表示以 100 Mb 运行；黄色指示灯表示以 1,000 Mb (1 Gb) 运行
活动指示灯（位于集成网络适配器上）	后面板 — 黄色闪烁指示灯
诊断指示灯	前面板 — 四个指示灯（位于前面板上）。请参阅 诊断指示灯 。
备用电源指示灯	AUX_PWR（位于系统板上）

电源	
直流电源设备：	
功率	280 W
散热	955.39 BTU/hr（最大）
电压	手动选择电源设备 — 50/60 Hz 时为 90 V 至 135 V；50/60 Hz 时为 180 V 至 265 V
备用电池	3 V CR2032 锂电池

物理规格	
高度	11.4 cm (4.5 英寸)
宽度	39.9 cm (15.7 英寸)
厚度	35.3 cm (13.9 英寸)
重量	10.4 kg (23 lb)

环境参数	
温度:	
运行时	10° C 至 35° C (50° F 至 95° F)
存放时	-40° C 至 65° C (-40° F 至 149° F)
相对湿度	20% 至 80% (非冷凝)
最大振动:	
运行时	在 3 Hz 至 200 Hz、0.5 倍频/分钟时为 0.25 G
存放时	在 3 Hz 至 200 Hz、1 倍频/分钟时为 0.5 G
最大撞击:	
运行时	底面半正弦波脉冲, 速度变化为 50.8 厘米/秒 (20 英寸/秒)
存放时	27 G 整流方波, 速度变化为 508 厘米/秒 (200 英寸/秒)
海拔高度:	
运行时	-15.2 m 至 3048 m (-50 ft 至 10,000 ft)
存放时	-15.2 m 至 10,668 m (-50 ft 至 35,000 ft)
气载污染物级别	G2 或更低 (根据 ISA-S71.04-1985 定义的标准)

[返回目录页面](#)


[返回目录页](#)


Dell™ Optiplex™ 740 系统
用户指南

● [扬声器](#)

扬声器


安装扬声器


 **警告：** 在开始本节所述的任何步骤之前，请遵循**产品信息指南**中的安全说明。

 **注意：** 为了防止静电损坏计算机中的组件，在碰触计算机中的任何电子组件前一定要释放身体上的静电电荷。可通过触摸计算机机箱上未上漆的金属表面达到此目的。

1. 请遵循[开始之前](#)所述步骤。
2. 拆除计算机盖板（请参阅[拆除计算机盖板](#)）。
3. 将扬声器连接到计算机机箱中的系统风扇上。
4. 将电缆连接到系统板。
5. 装回计算机护盖。
6. 开启计算机。

拆除扬声器

 **警告：** 在开始本节所述的任何步骤之前，请遵循**产品信息指南**中的安全说明。

 **注意：** 为了防止静电损坏计算机中的组件，在碰触计算机中的任何电子组件前一定要释放身体上的静电电荷。可通过触摸计算机机箱上未上漆的金属表面达到此目的。

1. 请遵循[开始之前](#)所述步骤。
 2. 拆除计算机盖板（请参阅[拆除计算机盖板](#)）。
 3. 断开电缆与系统板的连接。
 4. 将扬声器从计算机机箱中的系统风扇上拆除。
 5. 装回计算机护盖。
 6. 开启计算机。
-

[返回目录页](#)


[返回到目录页](#)

FCC 管制模式（仅限美国）：

**Dell™ OptiPlex™ 740 系统
用户手册**

以下信息专为符合 FCC 规则的设备或本说明文件中涉及的设备而提供：



- 1 产品名称: Dell™ OptiPlex™ 740
- 1 型号: DCNE、DCSM 和 DCCY
- 1 公司名称:
Dell Inc.
Worldwide Regulatory Compliance & Environmental Affairs
One Dell Way
Round Rock, TX 78682 USA
512-338-4400

 **注：**有关附加的 FCC 和其他管制机构的信息，请参阅**产品信息指南**（随计算机附带）。该信息还可通过网站 dell.com/regulatory_compliance 获取。

[返回到目录页](#)

查找信息

Dell™ OptiPlex™ 740 用户指南

-  **注：** 某些功能或介质是可选的，您的计算机可能未附带这些功能或介质。某些功能或介质并非在所有国家和地区都可用。
-  **注：** 您的计算机可能附带其它信息。

要查找什么？	在此处查找
<ul style="list-style-type: none">1 适用于我的计算机的诊断程序1 适用于我的计算机的驱动程序1 设备说明文件1 台式机系统软件 (DSS)	<p>Drivers and Utilities 介质</p> <p>注： Drivers and Utilities 介质 是可选的，您的计算机可能未附带此介质。</p> <p>您的计算机中已经安装了说明文件和驱动程序。您可以使用此 Drivers and Utilities 介质 重新安装驱动程序（请参阅重新安装驱动程序和公用程序）或运行 Dell Diagnostics（Dell 诊断程序）（请参阅 Dell Diagnostics）。</p>  <p>介质中可能包含自述文件，其中提供了有关计算机技术更改的最新更新信息，或为技术人员或有经验的用户提供高级技术参考资料。</p> <p>注： 在 support.dell.com 上可以找到驱动程序和说明文件更新。</p>
<ul style="list-style-type: none">1 如何安装计算机1 基本故障排除信息1 如何运行 Dell Diagnostics1 错误代码和诊断指示灯1 工具和公用程序1 有关设置计算机的其它信息1 如何排除故障和解决问题1 如何卸下和安装部件	<p>快速参考指南</p> <p>注： 此说明文件是可选的，您的计算机可能未附带此说明文件。</p>  <p>注： 可从 support.dell.com 获得 PDF 格式的此说明文件。</p>
<ul style="list-style-type: none">1 保修信息1 安全说明1 管制信息1 人机工程学信息1 最终用户许可协议	<p>Dell™ 产品信息指南</p> 
<ul style="list-style-type: none">1 服务标签和快速服务代码1 Microsoft Windows 许可证标签	<p>服务标签和 Microsoft® Windows® 许可证</p> <p>注： 计算机的服务标签和 Microsoft Windows® 许可证标签均位于您的计算机上。</p> <p>您的计算机的服务标签包含服务标签号码和快速服务代码。</p> 

	<p>1 当您访问 support.dell.com 或与支持人员联络时，需要使用服务标签来识别您的计算机。</p> <p>1 与支持人员联络时，请输入快速服务代码以转接您的电话。</p> <p>如果需要重新安装操作系统，请使用 Microsoft Windows 许可证标签上的 Product Key。</p>  <p>1 如果需要重新安装操作系统，请使用许可证标签上的 Product Key。</p> <p>注：作为一项增加的安全保护措施，新设计的 Microsoft Windows 许可证标签采用缺少部分或“孔”来防止标签被撕掉。</p>
<p>1 解决方案 — 故障排除提示和技巧、技术人员发表的文章、在线课程以及常见问题</p> <p>1 团体 — 与其他 Dell 客户进行在线讨论</p> <p>1 升级 — 组件（例如内存、硬盘驱动器和操作系统）的升级信息</p> <p>1 客户服务 — 联络信息、服务电话和订单状态、保修和维修信息</p> <p>1 服务和支持 — 服务电话状态和支持历史记录、服务合约、与技术支持人员进行在线讨论</p> <p>1 Dell 技术更新服务 — 为您的计算机提供了有关软件和硬件更新的主动式电子邮件通知</p> <p>1 参考资料 — 计算机说明文件、有关计算机配置的详细信息、产品规格和白皮书</p> <p>1 下载 — 许可的驱动程序、增补软件和软件更新</p> <p>1 台式机系统软件 (DSS) — 如果为计算机重新安装操作系统，您还应该重新安装 DSS 公用程序。DSS 为您的操作系统提供重要更新，并为 Dell™ 3.5 英寸 USB 软盘驱动器、AMD™ 处理器、光盘驱动器和 USB 设备提供支持。要使 Dell 计算机能够正常运行，DSS 是必不可缺少的。该软件将自动检测计算机和操作系统，并安装适用于您的配置的更新。</p>	<p>Dell 支持 Web 站点 — support.dell.com</p> <p>注：选择您所在的地区或业务分部以查看相应的支持站点。</p> <p>要下载台式机系统软件，请：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 访问 support.dell.com 并单击“Drivers and Downloads”（驱动程序和下载）。 2. 单击“Select Model”（选择型号）。 3. 选择产品型号并单击“Confirm”（确认），或输入服务标签并单击“Go”（转至）。 4. 单击“System Utilities”（系统公用程序）。 5. 在“Dell - Utility”（Dell - 公用程序）下单击“Desktop System Software”（台式机系统软件），然后单击“Download Now”（立即下载）。 6. 单击“Run”（运行）以运行驱动程序，或单击“Save”（保存）将驱动程序保存在您的计算机中。 <p>注：support.dell.com 用户界面可能会根据您所做的选择而有所不同。</p> <p>注：DSS 可能不适用于您的计算机型号。</p>
<p>1 软件升级和故障排除提示 — 处理环境的常见问题、热门话题和总体运行状况</p>	<p>Dell Support 3</p> <p>计算机中安装的 Dell Support 3 是自动升级和通知系统。该支持提供了对处理环境的实时状况扫描、软件更新和相关的自我支持信息。通过任务栏中的  图标可以访问 Dell Support 3。</p>
<p>1 如何查找有关您的计算机及其组件的信息</p> <p>1 如何连接到 Internet</p> <p>1 如何为不同用户添加用户帐户</p> <p>1 如何从另一台计算机传输文件和设置</p>	<p>Windows 欢迎中心</p> <p>第一次使用计算机时，系统将自动显示 Windows 欢迎中心。您可以通过选中“启动时运行”复选框在每次启动计算机时显示 Windows 欢迎中心。访问欢迎中心的另一方法是单击 Windows Vista 开始按钮 ，然后单击“欢迎中心”。</p>
<p>1 如何使用 Microsoft Windows XP 或 Windows Vista™</p> <p>1 如何使用程序和文件</p> <p>1 如何个性化我的桌面</p>	<p>Windows 帮助和支持</p> <p>Microsoft Windows XP:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 单击“开始”按钮，然后单击“帮助和支持”。 2. 可以选择列出的任一主题，也可以在“搜索”框中键入描述问题的词或短语，单击箭头图标，然后单击描述问题的主题。 3. 按照屏幕上的说明进行操作。 <p>Microsoft Windows Vista:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 单击 Windows Vista 开始按钮 ，然后单击“帮助和支持”。 2. 在“搜索帮助”中，键入描述问题的词或短语，然后按 <Enter> 键或单击放大镜。 3. 单击描述问题的主题。 4. 按照屏幕上的说明进行操作。
<p>1 对计算机进行故障排除的远程帮助</p>	<p>DellConnect™ 服务和支持</p> <p>Dell 技术人员可以通过宽带连接远程诊断和修复计算机。要了解详情和 DellConnect 使用入门，请访问 support.dell.com 并单击“Revolutionary remote help—DellConnect™ (创新的远程帮助 — DellConnect)”。</p>
<p>1 如何重新安装操作系统</p>	<p>操作系统介质</p> <p>注：操作系统介质是可选的，您的计算机可能未附带此介质。</p> <p>您的计算机中已经安装了操作系统。要重新安装操作系统，请使用操作系统介质。请参阅重新安装 Microsoft® Windows Vista® 和 Windows® XP。</p> <p>重新安装操作系统之后，请使用可选的 Drivers and Utilities 介质为计算机附带的设备</p>

重新安装驱动程序。



操作系统 **Product Key** 标签位于您的计算机上。

注：介质的颜色根据您订购的操作系统不同而有所不同。

[返回目录页面](#)

[返回目录页面](#)

获得帮助


Dell™ OptiPlex™ 740 用户指南

- [获得帮助](#)
- [订购时遇到的问题](#)
- [产品信息](#)
- [退回项目以要求保修或退款](#)
- [致电之前](#)
- [与 Dell 联络](#)

获得帮助

 **警告：**如果您需要卸下主机盖，请先断开计算机电源电缆和调制解调器电缆与所有电源插座的连接。


1. 完成[解决问题](#)中的步骤。
2. 运行 Dell Diagnostics (请参阅 [Dell Diagnostics](#))。
3. 复制并填写[诊断程序核对表](#) (请参阅[诊断程序核对表](#))。
4. 要获得有关安装和故障排除过程的帮助，请使用 Dell 支持 (support.dell.com) 上的多种 Dell 在线服务。
5. 如果以上步骤不能解决问题，请与 Dell 联络。

 **注：**致电支持服务部门时，请使用计算机旁边的电话，以便完成技术支持人员要求的所有必要步骤。

注：并非在所有国家和地区均可使用 Dell 的快速服务代码系统。

当 Dell 的自动电话系统提示您输入快速服务代码时，请照做以便将您的电话直接转给相应的支持人员。如果您没有快速服务代码，则请打开“**Dell Accessories**” (**Dell 附件**) 文件夹，双击“**Express Service Code**” (**快速服务代码**) 图标，然后按照提示进行操作。

有关使用支持服务的说明，请参阅[支持服务](#)。

 **注：**以下部分服务并非在美国本土以外的所有地区都能使用。有关其可用性的信息，请致电当地的 Dell 代表。

在线服务

您可以访问位于 support.dell.com 的 Dell 支持。请在“**WELCOME TO DELL SUPPORT**” (**欢迎访问 DELL 支持**) 页面上选择您所在的地区，并输入所需详细信息以查看帮助工具和信息。

您可以使用以下地址与 Dell 进行电子联络：

1 WWW

www.dell.com

www.dell.com/ap (仅限于亚太国家和地区)

www.dell.com/jp (仅限于日本)

www.euro.dell.com (仅限于欧洲)

www.dell.com/la (仅限于拉丁美洲和加勒比海国家和地区)

www.dell.ca (仅限于加拿大)

1 匿名文件传输协议 (FTP)

ftp.dell.com

使用用户名: anonymous 登录，并将您的电子邮件地址用作密码。

1 电子支持服务

mobile_support@us.dell.com

support@us.dell.com

la-techsupport@dell.com (仅限于拉丁美洲和加勒比海国家和地区)

apsupport@dell.com (仅限于亚太国家和地区)

support.jp.dell.com (仅限于日本)

support.euro.dell.com (仅限于欧洲)

1 电子报价服务

apmarketing@dell.com (仅限于亚太国家和地区)

sales_canada@dell.com (仅限于加拿大)

AutoTech 服务

Dell 的自动技术支持服务 (AutoTech) 针对 Dell 客户经常遇到的关于便携式计算机和台式计算机的问题提供了录音解答。

致电 AutoTech 时, 请使用按键式电话选择与您的问题对应的主题。

AutoTech 全天候提供服务。您也可以通过支持服务部门获取此服务。对于您所在地区的致电号码, 请参阅[与 Dell 联络](#)。

订单状态自动查询服务

您可以访问 [support.dell.com](#) 或致电订单状态自动查询服务, 查询您订购的任何 Dell™ 产品的情况。电话录音将提示您提供查找和报告订单所需的信息。对于您所在地区的致电号码, 请参阅[与 Dell 联络](#)。

支持服务

Dell 的支持服务部门全天候解答您有关 Dell 硬件的问题。我们的支持人员使用基于计算机的诊断程序来快速准确地解答问题。

要与 Dell 的支持服务部门联络, 请参阅[获得帮助](#), 然后按照[与 Dell 联络](#)中列出的适用于您所在国家和地区的电话号码进行联络。

订购时遇到的问题

如果订购时遇到问题, 例如缺少部件、装错部件或账单错误, 请与 Dell 联络以获得客户帮助。致电时, 请准备好发票或装箱单。对于您所在地区的致电号码, 请参阅[与 Dell 联络](#)。

产品信息

如果您需要有关 Dell 提供的其它产品的信息, 或者想要订购产品, 请访问 Dell Web 站点 [www.dell.com](#) 要获得适用于您所在地区或致电专业销售人员所需的电话号码, 请参阅[与 Dell 联络](#)。

退回项目以要求保修或退款


无论您是要求维修还是退款, 请按以下说明准备好所有要退回的项目:

1. 致电 Dell 获得退回材料授权号, 并在包装箱外侧的显著位置清楚地注明此号码。
对于您所在地区的致电号码, 请参阅[与 Dell 联络](#)。
2. 附上发票复印件与说明退回原因的信函。
3. 附上一份诊断程序核对表的复印件 (请参阅[诊断程序核对表](#)), 其中应填写您运行过的检测程序和 Dell Diagnostics (请参阅[Dell Diagnostics](#)) 报告的所有错误信息。
4. 如果您要求退款, 请附上要退回产品的所有附件 (例如电源电缆、软件软盘和指南等)。
5. 使用原来 (或同等) 的包装材料包装要退回的设备。


您必须负责支付运费。同时还必须为退回的所有产品投保, 并承担运送至 Dell 的过程中发生丢失的风险。本公司不接受以货到付款 (C.O.D.) 方式寄送的包裹。

如果退回的产品不符合上述任何要求, Dell 的接收部门将拒绝接收并将产品退回给您。

致电之前

 **注：**致电时，请准备好您的快速服务代码。此代码可以帮助 Dell 的自动支持电话系统快速转接您的电话。也可能会询问您的服务标签（位于计算机的背面或底部）。


请记得填写诊断程序核对表（请参阅 [诊断程序核对表](#)）。如果可能，请在致电 Dell 寻求帮助之前打开您的计算机，并使用计算机旁边的电话。我们可能会要求您在键盘上键入某些命令、转述操作过程中的详细信息，或者尝试其它仅可以在计算机上执行的故障排除操作。请确保已准备好计算机说明文件。

 **警告：**在拆装计算机内部组件之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。

诊断程序核对表
姓名：
日期：
地址：
电话号码：
服务标签（计算机背面或底部的条形码）：
快速服务代码：
退回材料授权号（如果已由 Dell 的技术支持人员提供）：
操作系统及版本：
设备：
扩充卡：
系统是否已连接至网络？ 是 否
网络、版本和网络适配器：
程序和版本：
请参阅操作系统说明文件，以确定系统启动文件的内容。如果计算机已连接至打印机，请打印所有文件。否则，请在致电 Dell 之前记下每份文件的内容。
错误信息、哔声代码或诊断代码：
问题说明和已执行的故障排除过程：

与 Dell 联络

美国国内的消费者请致电 800-WWW-DELL (800-999-3355)。

 **注：**如果您无法连接网络，则可以在您的购买发票、装箱单、单据或 Dell 产品目录中找到联络信息。

Dell 提供了几种联机以及电话支持和服务选项。可用性随着国家和地区及产品的不同而有所不同，并且您所在的区域可能无法获得某些服务。要就销售、技术支持或客户服务问题联络 Dell，请：

1. 访问 support.dell.com
2. 在页面底部的“Choose A Country/Region”（选择国家/地区）下拉式菜单中，确认您所在的国家或地区。
3. 单击该页面左侧的“Contact Us”（联络我们）。
4. 根据需要选择相关服务或支持链接。
5. 选择便于您与 Dell 联络的联络方式。

[返回目录页面](#)

[返回目录页面](#)

词汇表

Dell™ OptiPlex™ 740 用户指南

本词汇表中的术语仅用于提供信息，可能描述了您的计算机包含的功能，也可能没有。

英文

AC — 交流电，一种电流形式，在将交流适配器的电源电缆插入电源插座后，将使用这种形式的电流为计算机供电。

ACPI — 高级配置和电源接口，一种电源管理规范，可以使 Microsoft® Windows® 操作系统将计算机置入待机或休眠模式，以节省分配给计算机所连接的每个设备的电能。

AGP — 加速图形端口，一种专用的图形端口，使系统内存可以用于与视频相关的任务。因为视频电路与计算机内存之间的接口速率更快，所以 AGP 能够提供圆润的真彩色视频图像。

AHCI — 高级主机控制器接口，一种 SATA 硬盘驱动器主机控制器接口，它允许存储设备驱动程序启用原生命令队列 (NCQ) 和热插拔等技术。

ALS — 环境光线传感器，一种用于帮助控制显示亮度的功能。

ASF — 警报标准格式，一种标准，用于定义向管理控制台报告硬件和软件警报的机制。ASF 是为摆脱平台和操作系统的限制而设计的。

BIOS — 基本输入/输出系统，一种程序（或公用程序），用作计算机硬件与操作系统之间的接口。除非您知道这些设置对计算机的影响，否则请勿更改这些设置。基本输入/输出系统也称为**系统设置程序**。

Bluetooth® 无线技术 — 一种用于短程（9 m [29 英尺]）联网设备的无线技术标准，能够使启用了该技术的设备自动相互识别。

bps — 位/秒，用于度量数据传输速率的标准单位。

BTU — 英制热量单位，一种热量输出度量单位。

C — 摄氏，一种温度度量方法，其中 0° 为水的冰点，100° 为水的沸点。

CD-R — 可记录 CD，一种可记录的 CD。只能一次性在 CD-R 中记录数据。数据写入后将无法删除或覆盖。

CD-RW — 可重写 CD，一种可重写的 CD。可以将数据写入 CD-RW 光盘，然后再删除和覆盖（重写）。

CD-RW/DVD 驱动器 — 一种驱动器（有时称为组合驱动器），可以读取 CD 和 DVD，还可以向 CD-RW（可重写 CD）和 CD-R（可记录 CD）光盘写入数据。您可以多次向 CD-RW 光盘写入数据，但只能一次性向 CD-R 光盘写入数据。

CD-RW 驱动器 — 一种驱动器，可以读取 CD 并向 CD-RW（可重写 CD）和 CD-R（可记录 CD）光盘写入数据。您可以多次向 CD-RW 光盘写入数据，但只能一次性向 CD-R 光盘写入数据。

COA — 正品证书，计算机不干胶标签上的 Windows 字母数字代码，也称为 **Product Key** 或 **Product ID**。

CRIMM — 连续性 Rambus 直插式内存模块，一种无存储器芯片的特殊模块，用于填充闲置的 RIMM 插槽。

DDR2 SDRAM — 双数据速率 2 SDRAM 一种使用 4 位预先访存和通过更改其它体系结构将内存速率提高到 400 MHz 以上的 DDR SDRAM。

DDR SDRAM — 双数据速率 SDRAM 一种 SDRAM 可以使数据脉冲串传输周期速率提高一倍，从而改善系统性能。

DIMM — 双列直插式内存模块，一种带有存储器芯片的电路板，与系统板上的内存模块相连。

DIN 连接器 — 一种符合 DIN（德国工业标准）的圆形六针连接器，通常用于连接 PS/2 键盘或鼠标电缆连接器。

DMA — 直接存储器存取，一种通道，使某些类型的数据可以不经处理器而直接在 RAM 和设备之间传输。

DMTF — 分布式管理综合小组，硬件和软件公司的联盟，负责开发分布式桌面、网络、企业和 Internet 环境的管理标准。

DRAM — 动态随机存取存储器，将信息存储在包含电容器的集成电路的存储器。

DSL — 数字用户线路，一种技术，通过模拟电话线提供稳定高速的 Internet 连接。

DVD+RW — 可重写 DVD，一种可重写的 DVD。可以将数据写入 DVD+RW 光盘，然后再删除和覆盖（重写）。（DVD+RW 技术与 DVD-RW 技术有所不同。）

DVD+RW 驱动器 — 一种驱动器，能够读取 DVD 和大多数 CD 介质并能够向 DVD+RW（可重写 DVD）光盘中写入数据。

DVD-R — 可记录 DVD，一种可记录的 DVD。只能一次性在 DVD-R 中记录数据。数据写入后将无法删除或覆盖。

DVI — 数字视频接口，计算机和数字视频显示器之间的数字传输标准。

ECC — 差错校验，一种包括特殊电路的内存，用于在数据进出内存时检测数据的正确性。

ECP — 扩展功能端口，一种并行连接器设计，可以提供更快的双向数据传输。与 EPP 类似，ECP 使用直接存储器存取来传输数据，这常常使性能得以提高。

EIDE — 增强型集成驱动电子设备，一种增强的 IDE 接口，用于硬盘驱动器和 CD 驱动器。

EMI — 电磁干扰，由电磁辐射导致的电气干扰。

EPP — 增强型并行端口，一种并行连接器设计，可以提供双向数据传输。

ESD — 静电释放，静电的快速释放。ESD 会损坏计算机和通信设备中的集成电路。

ExpressCard — 一种符合 PCMCIA 标准的可移动 I/O 卡。常见的 ExpressCard 有调制解调器和网络适配器。ExpressCard 支持 PCI Express 和 USB 2.0 标准。

FBD — 全缓冲 DIMM 一种带有 DDR2 DRAM 芯片和高级内存缓存 (AMB) 的 DIMM 可以加快 DDR2 SDRAM 芯片和系统之间的通信。

FCC — 美国联邦通信委员会, 美国的一个机构, 负责实施与通信相关的法规, 其中规定了计算机和其它电子设备发出的辐射等级。

FSB — 前端总线, 处理器和 RAM 之间的数据通路和物理接口。

FTP — 文件传输协议, 一种标准 Internet 协议, 用于在连接至 Internet 的计算机之间交换文件。

G — 重力, 重量和力的度量单位。

GB — 吉字节, 数据存储的度量单位, 1 GB 等于 1024 MB (1,073,741,824 字节)。在用于指硬盘驱动器的存储时, 该术语通常舍入为 1,000,000,000 字节。

GHz — 吉赫兹, 频率度量单位, 1 GHz 等于一兆 Hz 或一千 Mhz。计算机处理器速率、总线速率和接口速率的度量单位通常为 GHz。

GUI — 图形用户界面, 通过菜单、窗口和图标方式与用户交互的软件。Windows 操作系统上运行的大多数程序都是 GUI。

HTTP — 超文本传输协议, 一种协议, 用于在连接至 Internet 的计算机之间交换文件。

HyperTransport — HyperTransport 是一种 AMD™ 技术, 可以通过消除瓶颈、增加系统带宽和减少系统等待时间来提高计算机的整体性能。

Hz — 赫兹, 频率度量单位, 1 Hz 等于每秒 1 个周期。计算机和电子设备的度量单位通常为千赫兹 (kHz)、兆赫兹 (MHz)、吉赫兹 (GHz) 或太赫兹 (THz)。

IC — 集成电路, 一种半导体晶片或芯片, 上面组装了用于计算机、音频设备和视频设备的成千上万个微型电子组件。

IDE — 集成驱动电子设备, 大容量存储设备的接口, 其控制器已集成至硬盘驱动器或 CD 驱动器。

IEEE 1394 — 美国电气及电子工程师学会, 高性能串行总线, 用于将 IEEE 1394 兼容设备 (例如数码相机和 DVD 播放器) 连接至计算机。

I/O — 输入/输出, 用于向计算机输入数据以及从计算机中提取数据的操作或设备。键盘和打印机是 I/O 设备。

IrDA — 红外线数据协会, 制定红外线通信国际标准的组织。

IRQ — 中断请求, 分配给特定设备的电子通道, 以便该设备可以与处理器进行通信。必须为每个设备连接均分配一个 IRQ。虽然两个设备可以共享同一个 IRQ 分配, 但这两个设备不能同时运行。

ISP — 因特网服务提供商, 允许您访问其宿主服务器以直接连接至 Internet、收发电子邮件并访问 Web 站点。ISP 通常为您提供软件包、用户名和访问电话号码, 并收取费用。

Kb — 千位, 数据单位, 1 Kb 等于 1024 位。内存集成电路容量的度量单位。

KB — 千字节, 数据单位, 1 KB 等于 1024 字节, 但一般称 1 KB 等于 1000 字节。

kHz — 千赫兹, 频率度量单位, 1 kHz 等于 1000 Hz。

LAN — 局域网, 覆盖较小区域的计算机网络。LAN 一般局限于一座建筑物或几座相邻建筑物之内。可以通过电话线和无线电波将一个 LAN 连接至任一距离内的另一个 LAN, 从而构成一个广域网 (WAN)。

LCD — 液晶显示屏, 便携式计算机显示屏和平板显示器使用的技术。

LED — 发光二极管, 一种电子组件, 通过发光来表示计算机的状态。

LPT — 行式打印终端, 与打印机或其它并行设备的并行连接的指定值。

Mb — 兆位, 存储器芯片容量的度量单位, 1 Mb 等于 1024 Kb。

MB — 兆字节, 数据存储的度量单位, 1 MB 等于 1,048,576 字节。1 MB 等于 1024 KB。在用于指硬盘驱动器的存储时, 该术语通常舍入为 1,000,000 字节。

Mbps — 兆位/秒, 每秒一百万位。此度量单位通常用于表示网络和调制解调器的传输速率。

MB/sec — 兆字节/秒, 每秒一百万字节。此度量单位通常用于表示数据传输速率。

MHz — 兆赫兹, 频率度量单位, 1 MHz 等于每秒一百万个周期。计算机处理器速率、总线速率和接口速率的度量单位一般为 MHz。

MP — 兆像素, 用于表示数码相机的图像分辨率的度量单位。

ms — 毫秒, 时间度量单位, 1 ms 等于千分之一秒。存储设备访问时间的度量单位一般为 ms。

NIC — 请参阅网络适配器。

ns — 纳秒, 时间度量单位, 1 ns 等于十亿分之一秒。

NVRAM — 非易失性随机存取存储器, 一种存储器, 用于在计算机关闭或外部电源中断时存储数据。NVRAM 用于维护计算机配置信息, 例如日期、时间以及您可以设置的其它系统设置程序选项。

PC Card — 一种符合 PCMCIA 标准的可移动 I/O 卡。常见的 PC Card 有调制解调器和网络适配器。

PCI — 外围组件互连, PCI 是支持 32 位和 64 位数据通路的本地总线, 可以提供处理器与设备 (例如视频、驱动器和网络) 之间的高速数据通路。

PCI Express — PCI 接口的改进形式, 可提高处理器与所连接的设备之间的数据传输速率。PCI Express 能够以 250 MB/sec 至 4 GB/sec 的速率传输数据。如果 PCI Express 芯片组和设备的速率不同, 则它们将以两者中较低的速率运行。

PCMCIA — 个人计算机内存卡国际协会, 制定 PC Card 标准的组织。

PIO — 程控输入/输出, 一种通过处理器 (数据通路的组成部分) 在两个设备之间传输数据的方法。

POST — 开机自测，由 BIOS 自动载入的诊断程序，用于对主要计算机组件（例如内存、硬盘驱动器和视频）执行基本检测。如果在 POST 期间未检测到问题，计算机将继续启动过程。

PS/2 — 个人系统/2，一种连接器，用于连接 PS/2 兼容键盘、鼠标或小键盘。

PXE — 预引导执行环境，一种 WFM（连线管理）标准，允许对没有安装操作系统的联网计算机进行远程配置和启动。

RAID — 独立磁盘冗余阵列，一种提供数据冗余的方法。一些常见的 RAID 实现方法包括 RAID 0、RAID 1、RAID 5、RAID 10 和 RAID 50。

RAM — 随机存取存储器，程序指令和数据的主要暂存区域。关闭计算机后 RAM 中存储的所有信息都将丢失。

RFI — 射频干扰，在典型射频下产生的干扰，范围为 10 kHz 至 100,000 MHz。射频位于电磁频谱的低端，比频率较高的辐射（例如红外线和光）更易产生干扰。

ROM — 只读存储器，一种存储器，其中存储的数据和程序不能被计算机删除或写入。与 RAM 不同，ROM 在关闭计算机后也能保留其中的内容。运行计算机时所必需的一些程序驻留在 ROM 中。

RPM — 转/分钟，每分钟的旋转数。硬盘驱动器速率的度量单位一般为 rpm。

RTC — 实时时钟，系统板上使用电池供电的时钟，用于在计算机关闭后保持日期和时间。

RTCST — 实时时钟重设，某些计算机系统板上的跳线，通常用于故障排除。

SAS — 串行连接 SCSI，一种速度更快的串行 SCSI 接口（不同于最初的 SCSI 并行体系结构）。

SATA — 串行 ATA，一种速度更快的串行 ATA（IDE）接口。

SCSI — 小型计算机系统接口，一种高速接口，用于将设备（例如硬盘驱动器、CD 驱动器、打印机和扫描仪）连接到计算机。通过 SCSI 可以使用单个控制器连接多个设备。通过 SCSI 控制器总线上的单个识别号可以访问每台设备。

SDRAM — 同步动态随机存取存储器，一种 DRAM，与处理器的最佳时钟速率保持同步。

SIM — 用户识别模块，SIM 卡包含用于加密语音和数据传输的微芯片。SIM 卡可用于电话或便携式计算机。

S/PDIF — Sony/Philips 数字接口，一种音频传输文件格式，能使音频从一个文件传输至另一个文件，而无需通过模拟格式进行转换，以免降低文件的质量。

Strike Zone™ — 平台基座的加固区，可以在计算机受到共振撞击或跌落时，作为减震设备来保护硬盘驱动器（无论计算机处于打开还是关闭状态）。

SVGA — 超级视频图形阵列，一种用于视频卡和视频控制器的视频标准。典型的 SVGA 分辨率为 800 x 600 和 1024 x 768。

程序能够显示的颜色数和分辨率取决于显示器、视频控制器及其驱动程序的性能，以及计算机中安装的视频内存的容量。

S-video 电视输出 — 用于将电视或数字音频设备连接至计算机的连接器。

SXGA — 超级扩展图形阵列，一种用于视频卡和视频控制器的视频标准，支持的最大分辨率为 1280 x 1024。

SXGA+ — 增强型超级扩展图形阵列，一种用于视频卡和视频控制器的视频标准，支持的最大分辨率为 1400 x 1050。

TAPI — 电话应用系统编程接口，使 Windows 程序可以与多种电话设备（包括语音、数据、传真和视频）配合工作。

TPM — 可信平台模块，一种基于硬件的安全保护功能，与安全保护软件一起使用时，可以通过启用文件保护和电子邮件保护之类的功能，来提高网络和计算机的安全性。

UMA — 一体化内存分配，动态分配给视频的系统内存。

UPS — 不间断电源设备，一种备用电源，在电源出现故障或电压降低到无法使用的程度时使用。UPS 可以使计算机在停电时继续运行一段有限的时间。UPS 系统通常提供电源抑制功能，还可能提供电压调节功能。小型 UPS 系统能够提供几分钟的电池电源，以便您关闭计算机。

USB — 通用串行总线，用于低速设备（例如 USB 兼容键盘、鼠标、游戏杆、扫描仪、扬声器、打印机、宽带设备 [DSL 和电缆调制解调器]、图像设备或存储设备）的硬件接口。设备可直接插入计算机上的 4 针插槽，或插入与计算机相连接的多端口集线器。可以在计算机运行过程中连接或断开 USB 设备，也可以将 USB 设备连成菊花链式。

UTP — 非屏蔽双绞线，一种电缆，用于大多数电话网络和某些计算机网络。非屏蔽电缆成对绞合在一起可以防止电磁干扰，而不必依赖每对绞线外面的金属护皮来防止干扰。

UXGA — 超级扩展图形阵列，一种用于视频卡和视频控制器的视频标准，支持的最大分辨率为 1600 x 1200。

V — 伏特，电势或电动势的度量单位。当 1 安培电流通过 1 欧姆电阻时，此电阻中将产生 1 V 电压。

W — 瓦特，电功率的度量单位。1 W 为 1 安培的电流以 1 伏特电压流动。

Whr — 瓦特小时，一种度量单位，通常用于粗略表示电池的电量。例如，66 Whr 电池可以提供 1 小时 66 W 的电量或 2 小时 33 W 的电量。

WLAN — 无线局域网。WLAN 是一组互连的计算机，它们之间通过无线电波进行通信，并使用访问点或无线路由器进行 Internet 访问。

WWAN — 无线广域网。WWAN 是一个无线高速数据网，它使用蜂窝式通信技术，并且比 WLAN 覆盖的地理区域更广。

WXGA — 宽屏扩展图形阵列，一种用于视频卡和视频控制器的视频标准，支持的最大分辨率为 1280 x 800。

XGA — 扩展图形阵列，一种用于视频卡和视频控制器的视频标准，支持的最大分辨率为 1024 x 768。

ZIF — 零插入力，一种插槽或连接器，使得在安装或卸下计算机芯片时，无需对芯片或其插槽施加力。

Zip — 一种常用的数据压缩格式。用 Zip 格式压缩的文件称为 Zip 文件，其文件扩展名通常为 .zip。自解压文件是一种特殊的压缩文件，其文件扩展名为 .exe。双击自解压文件可以将其解压缩。

Zip 驱动器 — 由 Iomega Corporation 开发的高容量软盘驱动器，使用称为 Zip 磁盘的 3.5 英寸可移动磁盘。Zip 磁盘稍大于普通的软盘，厚度约为普通软盘的两倍，最多可容纳 100 MB 数据。

A

安装程序 — 用于安装及配置硬件和软件的程序。大多数 Windows 软件包都附带 **setup.exe** 或 **install.exe** 程序。**安装程序**与**系统设置程序**不同。

B

本地总线 — 一种数据总线，可以为与处理器通信的设备提供快的吞吐速率。

并行连接器 — 一种 I/O 端口，通常用于将并行打印机连接至计算机，也称为 **LPT 端口**。

病毒 — 一种程序，旨在引起不便或破坏计算机上存储的数据。病毒程序通过已感染的磁盘、从 **Internet** 下载的软件或电子邮件附件在计算机之间传播。启动已感染的程序时，嵌入的病毒也被启动。

引导型病毒是一类常见的病毒，存储在软盘的引导扇区中。如果在关闭计算机时将软盘留在驱动器中，则再次开机时，计算机会在读取软盘的引导扇区以寻找操作系统时受到感染。如果计算机受到感染，引导型病毒就会将自身复制到在该计算机上进行读取或写入操作的所有软盘中，直到病毒被消除为止。

C

处理器 — 一种计算机芯片，用于解释和执行程序指令。有时处理器也称为 **CPU**（中央处理器）。

串行连接器 — 一种 I/O 端口，通常用于将掌上数字设备或数码相机等设备连接至计算机。

磁盘分拆 — 一种在多个磁盘驱动器之间分配数据的技术。磁盘分拆可以提高从磁盘存储设备检索数据的速率。使用磁盘分拆的计算机通常允许用户选择数据单位大小或分拆宽度。

磁盘扫描程序 — 一种 Microsoft 公用程序，用于检查文件、文件夹和硬盘表面是否存在错误。如果在计算机停止响应后重新启动计算机，通常会运行磁盘扫描程序。

D

待机模式 — 一种电源管理模式，停止所有不必要的计算机操作以节省能量。

电池使用时间 — 便携式计算机电池可为计算机供电的时间（以分钟或小时为单位）。

电池寿命 — 便携式计算机电池能够进行放电和再充电的时间（以年为单位）。

电涌保护器 — 可以防止雷暴时产生的电压峰值信号通过电源插座进入计算机。电涌保护器不能在电击或电压过低（电压低于正常交流电压 **20%** 以上）时提供保护。

电涌保护器不能保护网络连接。在雷暴天气时应从网络连接器拔下网络电缆。

对接设备 — 请参阅 **APR**。

F

防病毒软件 — 一种程序，旨在识别、隔离和/或删除计算机病毒。

分辨率 — 图像由打印机打印出来或在显示器上显示时的清晰度。分辨率越高，图像越清晰。

分区 — 硬盘驱动器上的物理存储区域，划分为一个或多个逻辑存储区域（称为逻辑驱动器）。每个分区可以包含多个逻辑驱动器。

服务标签 — 计算机上的条形码标签，当您访问位于 **support.dell.com** 的 Dell 支持或者致电 Dell 寻求客户服务或技术支持时，Dell 技术人员用它来识别您的计算机。

G

高速缓存 — 一种特殊的高速存储机制，可以是主内存的保留区域，也可以是独立的高速存储设备。高速缓存可以提高许多处理器操作的效率。

一级高速缓存 — 存储在处理器内部的主高速缓存。

二级高速缓存 — 次高速缓存，可以位于处理器外部，也可以集成到处理器体系结构中。

格式化 — 对驱动器或磁盘进行处理以存储文件的过程。驱动器或磁盘经过格式化之后，其中的现有信息将会丢失。

光标 — 显示屏或屏幕上的标记，表示将发生下一个键盘、触摸板或鼠标操作的位置。它常显示为闪烁的实心线、下划线字符或小箭头。

光盘驱动器 — 一种驱动器，使用光学技术从 CD、DVD 或 DVD+RW 读取数据或向其中写入数据。光盘驱动器包括 CD 驱动器、DVD 驱动器、CD-RW 驱动器和 CD-RW/DVD 组合驱动器。

H

海关通行证 — 一种国际海关文件，用于临时将货物带入其它国家和地区，也称为**商品护照**。

红外线传感器 — 一种端口，使您可以在不使用电缆连接的情况下，在计算机和红外线兼容设备之间传输数据。

华氏 — 一种温度度量方法，其中 32° 为水的冰点，212° 为水的沸点。

J

即插即用 — 计算机自动配置设备的功能。如果 BIOS、操作系统和所有设备均为即插即用兼容，则即插即用可以提供自动安装和配置以及与现有硬件的兼容。

集成 — 通常指物理上位于计算机系统板上的组件，也称为**内置**。

介质托架 — 一种托架，用于支撑光盘驱动器、另一块电池或 Dell TravelLite™ 模块等设备。

K

可引导介质 — 用于启动计算机的磁盘。请确保始终备有可用的可引导 DVD、CD 或软盘，以便在硬盘驱动器损坏或计算机感染病毒时使用。**Drivers and Utilities** 介质。

控制面板 — 一种 Windows 公用程序，您可以通过其修改操作系统设置和硬件设置（例如显示设置）。

控制器 — 一种芯片，用于控制处理器与内存之间或处理器与设备之间的数据传输。

快捷方式 — 提供对常用程序、文件、文件夹和驱动器进行快速访问的图标。将快捷方式放在 Windows 桌面上并双击该图标，即可打开相应的文件夹或文件而无需先去查找。快捷方式图标不改变文件的位置，删除快捷方式也不会影响原始文件。您还可以重命名快捷方式图标。

快速服务代码 — Dell™ 计算机不干胶标签上的数字代码。与 Dell 联络以寻求帮助时，需要使用快速服务代码。某些国家和地区可能无法获得快速服务代码服务。

扩充槽 — 一种连接器，位于某些计算机的系统板上，可以向其中插入扩充卡，以将扩充卡连接至系统总线。

扩充卡 — 一种电路板，安装在某些计算机系统板上的扩充槽中，用于扩展计算机的功能。例如，视频卡、调制解调器卡和声卡都是扩充卡。

扩展 PC Card — 安装后超出 PC Card 插槽边缘的 PC Card。

扩展显示模式 — 一种显示设置，使您可以使用另外一台显示器作为显示屏的扩展，也称为**双重显示模式**。

M

模块托架 — 请参阅**介质托架**。

N

内存 — 计算机内部的临时数据存储区域。因为内存中的数据不是永久性的，建议您在使用文件时经常保存文件，并在关闭计算机前保存文件。您的计算机可以包含几种不同形式的内存，例如 RAM、ROM 和视频内存。内存常被用作 **RAM** 的同义词。

内存地址 — RAM 中临时存储数据的特定位置。

内存模块 — 包含存储器芯片的小型电路板，与系统板相连接。

内存映射 — 计算机在启动时将内存地址分配至物理位置的过程。这样，设备和软件就能够识别处理器可以访问的信息。

能源之星® — 环保局对减少总耗电量的要求。

Q

墙纸 — Windows 桌面上的背景图案或图片。可以通过 Windows 控制面板更改墙纸。您也可以扫描喜欢的图片并将其设为墙纸。

驱动程序 — 使操作系统可以控制打印机等设备的软件。如果未在计算机中安装正确的驱动程序，许多设备将无法正常运行。

S

散热器 — 某些处理器上的金属片，有助于散热。

设备 — 安装在计算机中或与计算机相连接的硬件，例如磁盘驱动器、打印机或键盘。

设备驱动程序 — 请参阅**驱动程序**。

时钟速率 — 表示连接至系统总线的计算机组件的运行速率，以 MHz 为单位。

视频分辨率 — 请参阅**分辨率**。

视频控制器 — 视频卡或系统板（位于具有集成视频控制器的计算机）上的电路，与显示器配合使用为计算机提供视频功能。

视频模式 — 一种模式，说明文本和图形如何在显示器上显示。基于图形的软件（例如 Windows 操作系统）以视频模式显示。视频模式可以定义为 x 个水平像素乘 y 个垂直像素乘 z 种颜色。基于字符的软件（例如文本编辑器），以视频模式显示。视频模式可以定义为 x 列乘 y 行字符。

视频内存 — 由专用于视频功能的存储器芯片所构成的内存。视频内存通常快于系统内存。安装的视频内存的容量主要影响程序能够显示的颜色数。

输入输出地址 — RAM 中与特定设备（例如串行连接器、并行连接器或扩充槽）相关的地址，使处理器可以与该设备进行通信。

刷新率 — 屏幕水平更新的频率（有时也称为**垂直频率**），以 Hz 为单位。刷新率越高，人眼觉察到的图像闪烁越小。

双核 — 一项技术，一个处理器套件内有两个物理计算单元，因此可以提高处理效率和多任务处理能力。

双重显示模式 — 一种显示设置，使您可以使用另外一台显示器作为显示屏的扩展，也称为**扩展显示模式**。

T

调制解调器 — 使计算机可以通过模拟电话线与其它计算机进行通信的设备。调制解调器有三种类型：外部、PC Card 和内部调制解调器。调制解调器通常用于连接至 Internet 和收发电子邮件。

通知区域 — Windows 任务栏的一部分，包含对程序和计算机功能（例如时钟、音量控制和打印状态）提供快速访问的图标，也称为**系统图标盒**。

图形模式 — 一种视频模式，可以定义为 x 个水平像素乘 y 个垂直像素乘 z 种颜色。图形模式可以显示各种形状和字体。

W

网络适配器 — 提供网络功能的芯片。计算机的网络适配器可能位于系统板上，也可能位于 PC Card 上。网络适配器也称为 **NIC**（网络接口控制器）。

位 — 可由计算机解释的最小数据单位。

文本编辑器 — 用于创建和编辑仅包含文本的文件的程序；例如，Windows 记事本就使用了文本编辑器。文本编辑器一般不提供换行或格式设置功能（添加下划线、改变字体等选项）。

文件夹 — 描述磁盘或驱动器空间的术语，文件在其中进行组织并分组。可以用不同方式查看和排序文件夹中的文件，例如按字母、按日期或按文件大小。

X

系统板 — 计算机中的主电路板，也称为**主板**。

系统设置程序 — 一种公用程序，用作计算机硬件与操作系统之间的接口。系统设置程序使您可以配置 BIOS 中可由用户选择的选项，例如日期和时间或系统密码。除非您知道此程序的设置对计算机的影响，否则请勿更改这些设置。

像素 — 显示屏幕上的一个点。像素按行和列排列来生成图像。视频分辨率表示为横向像素数乘以纵向像素数，例如 800 x 600。

小型 PCI — 一种用于以通信为主的集成外围设备（例如调制解调器和 NIC）的标准。小型 PCI 卡是一种小型外部卡，在功能上等同于标准 PCI 扩充卡。

小型插卡 — 一种专用于集成外围设备的小型卡，例如通信 NIC。小型插卡在功能上等同于标准 PCI 扩充卡。

写保护 — 不能更改的文件或介质。要保护数据免受更改或破坏，请使用写保护。要对 3.5 英寸软盘设置写保护，请将其写保护挡片滑至打开位置。

休眠模式 — 一种电源管理模式，能够将内存中的所有内容保存至硬盘驱动器上的保留空间，然后关闭计算机。重新启动计算机时，保存在硬盘驱动器上的内存信息将会自动恢复。

Y

移动模块 — 一种塑料设备，旨在放入便携式计算机的模块托架以减轻计算机的重量。

引导顺序 — 指定计算机尝试引导设备的顺序。

硬盘驱动器 — 能够在硬盘上读写数据的驱动器。术语硬盘驱动器和硬盘一般可以互换使用。

域 — 网络中的一组计算机、程序和设备，由一组特定用户按照公用原则和过程将其作为一个单位进行管理和使用。用户登录至域可以获得对资源的访问权限。

Z

只读 — 只能查看，不能编辑或删除的数据和/或文件。文件在下列情况时为只读状态：

- 驻留在物理写保护的软盘、CD 或 DVD 上。
- 位于网络目录中，系统管理员只为特定的一些人分配了权限。

指纹读取器 — 一种条纹传感器，可以通过您独一无二的指纹来验证您的用户身份，有助于保护您的计算机。

智能卡 — 一种嵌入了处理器和存储器芯片的插卡。智能卡可用于验证配备了智能卡的计算机上的用户。

字节 — 计算机使用的基本数据单位，通常 1 字节等于 8 位。

自述文件 — 软件包或硬件产品附带的文本文件。通常，自述文件提供软件的安装信息，介绍尚未记录的新产品增强功能或修正。

总线 — 计算机各组件之间的通信路径。

总线速率 — 表示总线传输信息的速率，以 **MHz** 为单位。

组合键 — 要求您同时按多个键的命令。

[返回目录页面](#)

[返回目录页面](#)

内存

Dell™ OptiPlex™ 740 用户指南

- [DDR2 内存概览](#)
- [具有 4 GB 或更高配置的寻址内存（仅适用于 32 位操作系统）](#)
- [卸下内存](#)
- [安装内存](#)

您的计算机仅支持非 ECC DDR2 内存。有关您的计算机支持的内存类型的详细信息，请参阅您的计算机规格中的“内存”部分：

- 1 [小型塔式计算机（型号 #DCSM）规格](#)
- 1 [台式计算机规格（型号 # DCNE）规格](#)
- 1 [小型计算机（型号 # DCCY）规格](#)

🔍 **注意：**安装新内存模块之前，请从 Dell 支持 Web 站点 support.dell.com 下载适用于您的计算机的最新 BIOS。

🔍 **注：**从 Dell 购买的内存存在计算机的保修范围内。

DDR2 内存概览

双通道 DDR2 内存模块应当**成对安装，并且内存容量应相匹配**。如果安装的 DDR2 内存模块在各通道中的内存容量不相同，计算机将继续运行，但是性能会有所下降。查看模块右上角的标签以确定模块的容量。



🔍 **注意：**请勿安装 ECC 内存模块。否则可能会导致系统无法引导或影响性能。

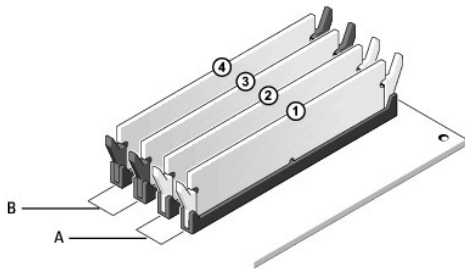
🔍 **注：**请始终按照系统板上指示的顺序安装 DDR2 内存模块。

推荐的内存配置为：

- 1 在连接器 DIMM1 和 DIMM2 中安装一对匹配的内存模块
- 或
- 1 在连接器 DIMM1 中安装一个内存模块
- 或
- 1 在连接器 DIMM1 和 DIMM2 中安装一对匹配的内存模块，在连接器 DIMM3 和 DIMM4 中也安装一对匹配的内存模块

确保先在最靠近系统板边缘的连接器 DIMM1 中安装单个内存模块，然后再在其它连接器中安装其它模块。

小型塔式计算机、台式计算机和小型计算机的匹配内存模块对



A	连接器 DIMM1 和 DIMM2（带有白色固定夹）中的匹配内存模块对
B	连接器 DIMM3 和 DIMM4（带有黑色固定夹）中的匹配内存模块对。

具有 4 GB 或更高配置的寻址内存（仅适用于 32 位操作系统）

此计算机最多支持 8 GB 内存。当前的 32 位操作系统（例如 Microsoft® Windows® XP）最多只能使用 4 GB 的地址空间；但是，可用于操作系统的内存容量要小于已安装内存的容量。计算机内部某些组件需要此 4 GB 范围内的部分地址空间。为这些组件保留的任何地址空间不能用于计算机内存。

以下组件需要内存地址空间：

- 1 系统 ROM
- 1 APIC
- 1 集成 PCI 设备，例如网络连接器和 SCSI 控制器
- 1 PCI 卡
- 1 图形卡
- 1 PCI Express 卡（如果有）

系统启动时，BIOS 将识别需要地址空间的组件。BIOS 动态计算所需的保留地址空间容量，然后 BIOS 从 4 GB 中减去保留的地址空间以确定可用的空间容量。

- 1 如果计算机内存的总安装容量小于可用地址空间，则所有已安装计算机内存仅可用于操作系统。
- 1 如果计算机内存的总安装容量等于或大于可用地址空间，则操作系统无法使用一部分已安装的内存。

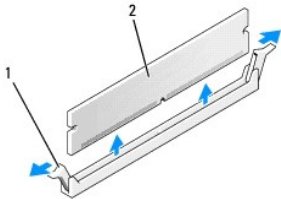
卸下内存

警告： 开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。

注意： 如果在内存升级过程中卸下了原装内存模块，请将它们与您的所有新模块分开放置（即使这些新模块也是从 Dell 购买的）。如果可能，请勿将原装内存模块与新内存模块成对安装。否则，您的计算机可能无法正常启动。您应当将原装内存模块成对安装在连接器 DIMM1 和 DIMM2 或连接器 DIMB 和 DIMM 中。

注意： 要从台式计算机上的 DIMB 和 DIMM 中卸下内存模块，您必须先卸下光盘驱动器（请参阅[光盘驱动器](#)）。否则可能会损坏内存模块和 DIMM 插槽。

1. 按照[开始之前](#)中的步骤进行操作。
2. 如果要使用：
 - 1 台式计算机：请卸下光盘驱动器（请参阅[卸下光盘驱动器](#)）。
 - 1 小型计算机：请先卸下光盘驱动器（请参阅[卸下光盘驱动器](#)），然后卸下软盘驱动器或介质卡读取器。（请参阅[卸下软盘驱动器或介质卡读取器](#)）。
3. 小心地向外按压内存模块连接器两端的固定夹。



1 固定夹 (2) 内存模块

4. 卸下内存模块。如果要更换内存模块，请参阅[安装内存](#)。
5. 如果要使用：
 - 1 台式计算机：请装回光盘驱动器（请参阅[安装光盘驱动器](#)）。
 - 1 小型计算机：请先装回软盘驱动器或介质卡读取器（请参阅[安装软盘驱动器或介质卡读取器](#)），然后装回光盘驱动器（请参阅[安装光盘驱动器](#)）。
6. 装回主机盖（请参阅[装回主机盖](#)）。

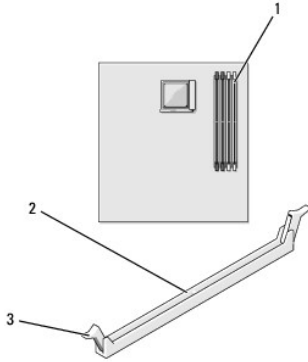
安装内存

警告： 开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。

注意： 为防止静电损害计算机内部组件，请在触摸计算机的任何电子组件之前，先导去身上的静电。您可以通过触摸计算机机箱上未上漆的金属表面导去身上的静电。

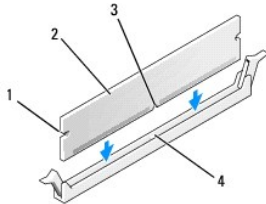
注：从 Dell 购买的内存存在计算机的保修范围内。

1. 按照[开始之前](#)中的步骤进行操作。
2. 如果要使用：
 - 1 台式计算机：请卸下光盘驱动器（请参阅[卸下光盘驱动器](#)）。
 - 1 小型计算机：请先卸下光盘驱动器（请参阅[卸下光盘驱动器](#)），然后卸下软盘驱动器或介质卡读取器（请参阅[卸下软盘驱动器或介质卡读取器](#)）。
3. 向外按压内存模块连接器两端的固定夹。



1	最靠近处理器的内存连接器	2	连接器	3	固定夹 (2)
---	--------------	---	-----	---	---------

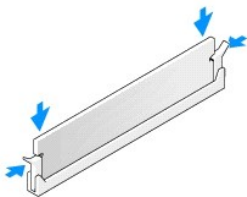
4. 将模块底部的槽口与连接器中的横档对准。



1	凹口 (2)	2	内存模块	3	槽口
4	横档				

注意：为避免损坏内存模块，请在模块两端均匀用力将其竖直按入连接器。

5. 将模块插入连接器直到其卡入到位。
如果正确地插入了模块，固定夹将卡入模块两端的凹口。



6. 如果要使用：
 - 1 台式计算机：请装回光盘驱动器（请参阅[安装光盘驱动器](#)）。
 - 1 小型计算机：请先装回软盘驱动器或介质卡读取器（请参阅[安装软盘驱动器或介质卡读取器](#)），然后装回光盘驱动器（请参阅[安装光盘驱动器](#)）。
7. 装回主机盖（请参阅[装回主机盖](#)）。
8. 如果计算机检测到新内存与现有的配置信息不匹配，将生成以下信息：

The amount of system memory has changed.

Strike the F1 key to continue, F2 to run the setup utility (系统内存容量已更改。按 F1 键继续, 按 F2 键运行系统设置公用程序)

- 按 <F2> 键进入系统设置程序, 然后检查 **System Memory (系统内存)** 的值。

计算机应当已经更改了 **System Memory (系统内存)** 值以反映新安装的内存。验证新的内存总容量。如果正确, 请跳至 [步骤 11](#)。

- 如果内存总容量不正确, 请关闭计算机和设备, 并断开它们与电源插座的连接。打开主机盖, 检查已安装的内存模块以确保它们在各自的插槽中正确就位, 然后重复步骤 [7](#)、[8](#) 和 [9](#)。

- 如果 **System Memory (系统内存)** 总容量正确, 请按 <Esc> 键退出系统设置程序。

- 运行 Dell Diagnostics (请参阅 [Dell Diagnostics](#)) 以验证内存模块是否可以正常工作。

[返回目录页面](#)

[返回目录页面](#)

● [PCI 卡、PCI Express 卡和 PS/2 串行端口适配器](#)

PCI 卡、PCI Express 卡和 PS/2 串行端口适配器

警告： 开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。

注意： 为防止静电损害计算机内部组件，请在触摸计算机的任何电子组件之前，先导去身上的静电。您可以通过触摸计算机机箱上未上漆的金属表面导去身上的静电。

您的 Dell™ 计算机支持 PS/2 串行适配器，并提供了以下用于 PCI 和 PCI Express 卡的连接器。

- 1 两个 PCI 卡插槽
- 1 一个 PCI Express x16 卡插槽
- 1 一个 PCI Express x1 卡插槽

注： 您的 Dell 计算机仅使用 PCI 插槽和 PCI Express 插槽，它不支持 ISA 卡。

PCI 卡

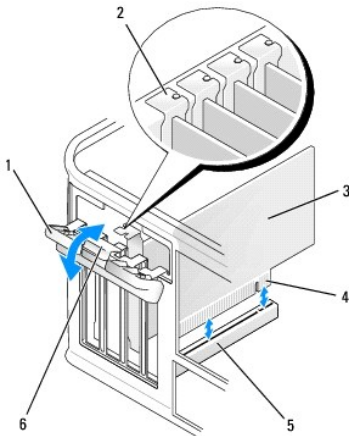


安装 PCI 卡

1. 按照[开始之前](#)中的步骤进行操作。

注： 有关 PCI 卡的位置，请参阅[系统板组件](#)。

2. 从内侧轻轻推动插卡固定门锁上的释放卡舌，以便转动门锁使其打开。该门锁将始终处于打开位置。



1 插卡固定门锁	2 定位导向器	3 插卡
4 卡式边缘连接器	5 插卡连接器	6 释放卡舌

3. 如果要安装新插卡，请卸下插卡插槽开口处的填充挡片。然后继续[步骤 5](#)。
4. 如果要更换计算机中已安装的插卡，请先卸下该插卡（请参阅[卸下 PCI 卡](#)）。如果有必要，请断开连接至此插卡的所有电缆。然后继续[步骤 6](#)。

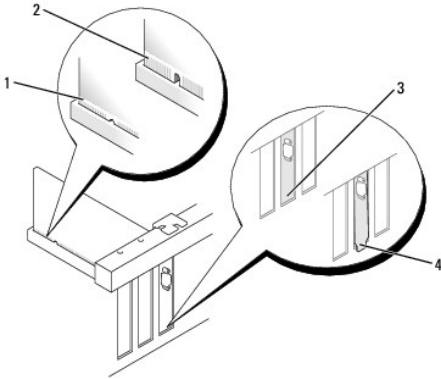
- 准备好要安装的新插卡。

警告：某些网络适配器在连接至网络时将自动启动计算机。为防止触电，请确保在安装任何插卡之前，先从电源插座中拔下计算机的电源插头。

注：有关配置插卡、进行内部连接或根据计算机对插卡进行自定义的信息，请参阅插卡附带的说明文件

- 将插卡放在连接器中并稳固地向下按压。确保该插卡在插槽中完全就位。

注：如果是全长 PCI 卡，则在将此卡放低至系统板上的连接器时，请将卡的末端插入插卡导入支架。将 PCI 卡稳固地插入系统板上的 PCI 卡连接器。



1	插卡完全就位	2	插卡未完全就位	3	支架在插槽内
4	支架在插槽外				

- 通过合上插卡固定门锁并使其卡入到位来固定插卡。

注意：请勿将插卡电缆放置在插卡的上面。将电缆放置在插卡上会妨碍主机盖的闭合或损坏设备。

- 将所有必需的电缆连接至该插卡。

- 装回主机盖（请参阅[装回主机盖](#)）。

注意：要连接网络电缆，请先将网络电缆插入墙上的网络插孔，然后将其插入计算机。

注：有关插卡电缆连接的信息，请参阅插卡说明文件。

- 如果安装了声卡，请：

- 进入系统设置程序，从 **Onboard Devices（机载设备）** 组中选择 **Integrated Audio（集成音频）**，并将设置更改为 **Off（关）**（请参阅[系统设置程序](#)）。
- 将外部音频设备连接至声卡的连接器。请勿将外部音频设备连接至计算机背面板上的输入连接器（请参阅[背面板连接器](#)）。

- 如果安装了网络适配卡并要关闭集成网络适配器，请：

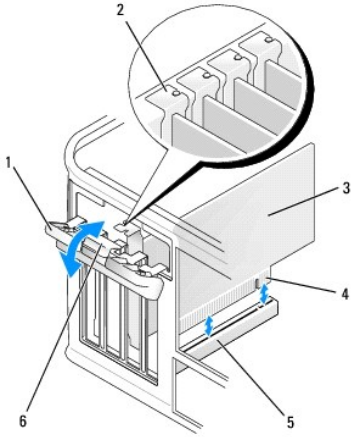
- 进入系统设置程序，从 **Onboard Devices（机载设备）** 组中选择 **Integrated NIC（集成 NIC）**，并将设置更改为 **Off（关）**（请参阅[系统设置程序](#)）。
- 将网络电缆连接至网络适配卡的连接器。请勿将网络电缆连接至计算机背面板上的集成网络连接器。

- 按照插卡说明文件中的说明，安装插卡所需的所有驱动程序。

卸下 PCI 卡

- 按照[开始之前](#)中的步骤进行操作

- 从内侧轻轻推动插卡固定门锁上的释放卡舌，以便转动门锁使其打开。该门锁将始终处于打开位置。

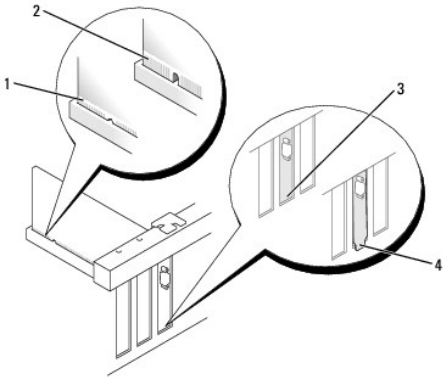


1	插卡固定门锁	2	定位导向器	3	插卡
4	卡式边缘连接器	5	插卡连接器	6	释放卡舌

3. 如果有必要，请断开连接至此插卡的所有电缆。
4. 握住插卡的顶部边角，轻轻地将其从连接器中取出。
5. 如果您卸下插卡后不打算再装回，请在闲置的插卡插槽开口处安装填充挡片。

注：您必须在闲置的插卡插槽开口处安装填充挡片，以维护 FCC 对本计算机的认证。挡片还可以防止灰尘进入计算机。

6. 合上插卡固位机件之前，请确保：
 - 1 所有插卡和填充挡片的顶端均与定位杆齐平。
 - 1 插卡或填充挡片顶端的槽口卡在定位导向器上。



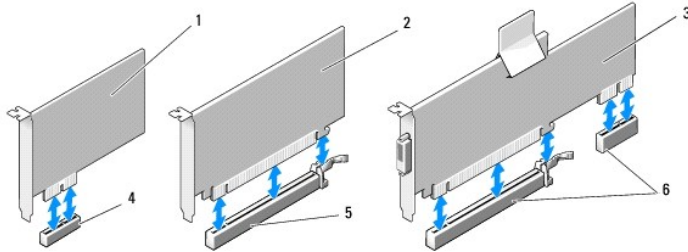
1	插卡完全就位	2	插卡未完全就位	3	支架在插槽内
4	支架在插槽外				

7. 通过合上插卡固定门锁并使其卡入到位来固定插卡。
8. 装回主机盖（请参阅[装回主机盖](#)）。
9. 卸载插卡的驱动程序。有关说明，请参阅插卡附带的说明文件。
10. 如果卸下了声卡，请：
 - a. 进入系统设置程序，从 **Onboard Devices (机载设备)** 组中选择 **Integrated Audio (集成音频)**，并将设置更改为 **On (开)**（请参阅[系统设置程序](#)）。
 - b. 将外部音频设备连接至计算机背面板上的音频连接器。
11. 如果卸下了网络适配卡连接器，请：

- a. 进入系统设置程序，从 **Onboard Devices (机载设备)** 组中选择 **Integrated NIC (集成 NIC)**，并将设置更改为 **On (开)**（请参阅[系统设置程序](#)）。
- b. 将网络电缆连接至计算机背面板上的集成网络连接器。

PCI Express 卡

您的计算机支持一个 PCI Express x16 卡和一个 PCI Express x1 卡。有关 PCI Express 卡插槽的位置，请参阅[系统板组件](#)。

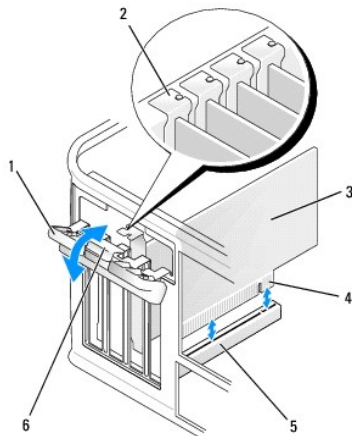


1	PCI Express x1 卡	2	PCI Express x16 卡	3	PCI Express x16 DVI 卡
4	PCI Express x1 卡插槽	5	PCI Express x16 卡插槽	6	PCI Express x16 DVI 卡插槽

如果要更换插卡，请先卸载现有插卡的驱动程序。有关说明，请参阅插卡附带的说明文件。

安装 PCI Express x1 卡

1. 按照[开始之前](#)中的步骤进行操作。



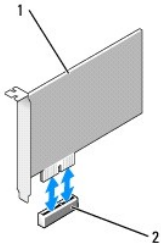
1	插卡固定门锁	2	定位导向器	3	插卡
4	卡式边缘连接器	5	插卡连接器	6	释放卡舌

2. 从内侧轻轻推动插卡固定门锁上的释放卡舌，以便转动门锁使其打开。该门锁将始终处于打开位置。
3. 如果要安装新插卡，请卸下插卡插槽开口处的填充挡片。然后继续[步骤 5](#)。
4. 如果要更换计算机中已安装的插卡，请先卸下该插卡（请参阅[卸下 PCI Express x1 卡](#)）。
如果有必要，请断开连接至此插卡的所有电缆。然后继续[步骤 6](#)。
5. 准备好要安装的新插卡。

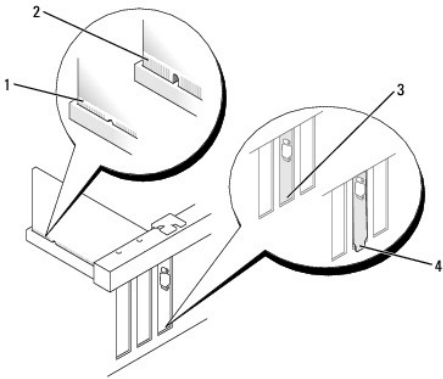
有关配置插卡、进行内部连接或其它根据计算机对插卡进行自定义的信息，请参阅插卡附带的说明文件。

警告： 某些网络适配器在连接至网络时将自动启动计算机。为防止触电，请确保在安装任何插卡之前，先从电源插座中拔下计算机的电源插头。

6. 将插卡放在连接器中并稳固地向下按压。确保该插卡在插槽中完全就位。



1	PCI Express x1 卡	2	PCI Express x1 卡连接器
---	------------------	---	---------------------



1	插卡完全就位	2	插卡未完全就位	3	支架在插槽内
4	支架在插槽外				

7. 合上插卡固定机件之前，请确保：

- 1 所有插卡和填充挡片的顶端均与定位杆齐平。
- 1 插卡或填充挡片顶端的槽口卡在定位导向器上。

8. 合上插卡固定门锁，并轻轻按压直至其卡入到位。

⚠ **注意：**请勿将插卡电缆放置在插卡的上面。将电缆放置在插卡上会妨碍主机盖的闭合或损坏设备。

⚠ **注意：**要连接网络电缆，请先将网络电缆插入墙上的网络插孔，然后将其插入计算机。

9. 将所有必需的电缆连接至该插卡。

有关插卡电缆连接的信息，请参阅插卡说明文件。

10. 装回主机盖（请参阅[装回主机盖](#)）。

11. 如果安装了声卡，请：

- a. 进入系统设置程序，从 **Onboard Devices (机载设备)** 组中选择 **Integrated Audio (集成音频)**，并将设置更改为 **Off (关)**（请参阅[系统设置程序](#)）。
- b. 将外部音频设备连接至声卡的连接器。请勿将外部音频设备连接至计算机背面板上的输入连接器。[背面板连接器](#)。

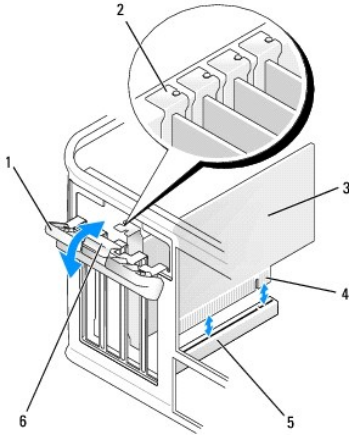
12. 如果安装了网络适配卡并要关闭集成网络适配器，请：

- a. 进入系统设置程序，从 **Onboard Devices (机载设备)** 组中选择 **Integrated NIC (集成 NIC)**，并将设置更改为 **Off (关)**（请参阅[系统设置程序](#)）。
- b. 将网络电缆连接至网络适配卡的连接器。请勿将网络电缆连接至计算机背面板上的集成网络连接器。

13. 按照插卡说明文件中的说明，安装插卡所需的所有驱动程序。


卸下 PCI Express x1 卡

1. 按照[开始之前](#)中的步骤进行操作。
2. 从内侧轻轻推动插卡固定门锁上的释放卡舌，以便转动门锁使其打开。该门锁将始终处于打开位置。



1 插卡固定门锁	2 定位导向器	3 插卡
4 卡式边缘连接器	5 插卡连接器	6 释放卡舌


3. 如果有必要，请断开连接至此插卡的所有电缆。
4. 握住插卡的顶部边角，轻轻地将其从连接器中取出。
5. 如果您卸下插卡后不打算再装回，请在闲置的插卡插槽开口处安装填充挡片。

 **注：**您必须在闲置的插卡插槽开口处安装填充挡片，以维护 FCC 对本计算机的认证。挡片还可以防止灰尘进入计算机。


6. 合上插卡固位机件之前，请确保：
 - 1 所有插卡和填充挡片的顶端均与定位杆齐平。
 - 1 插卡或填充挡片顶端的槽口卡在定位导向器上。
7. 通过合上插卡固定门锁并使其卡入到位来固定插卡。
8. 装回主机盖（请参阅[装回主机盖](#)）。

安装 PCI Express x16 卡和 DVI 卡

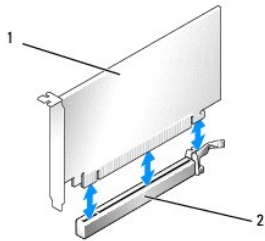
1. 按照[开始之前](#)中的步骤进行操作。
2. 如果您要更换 PCI Express x16 卡，请卸下已安装的插卡（请参阅[卸下 PCI Express x16 卡和 DVI 卡](#)）。

 **注：**有关配置插卡、进行内部连接或根据计算机对插卡进行自定义的信息，请参阅插卡附带的说明文件。

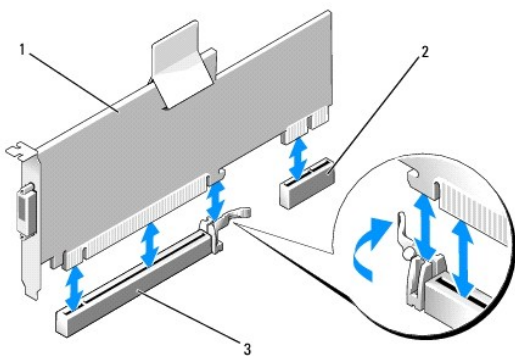
3. 准备好要安装的插卡。

 **警告：**某些网络适配器在连接至网络时将自动启动计算机。为防止触电，请确保在安装任何插卡之前，先从电源插座中拔下计算机的电源插头。

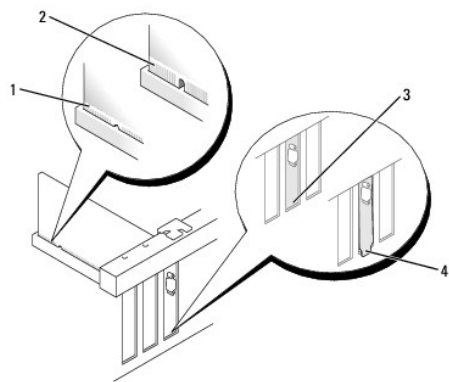
4. 将插卡放在连接器中并稳固地向下按压。确保该插卡在插槽中完全就位。



1	PCI Express x16 卡	2	PCI Express x16 卡连接器
---	-------------------	---	----------------------



1	PCI Express x16 卡	2	DVI 卡连接器	3	PCI Express x16 卡连接器
---	-------------------	---	----------	---	----------------------



1	插卡完全就位	2	插卡未完全就位	3	支架在插槽内
4	支架在插槽外				

5. 将所有必需的电缆连接至该插卡。

注意：请勿将插卡电缆放置在插卡的上面。将电缆放置在插卡上会妨碍主机盖的闭合或损坏设备。

6. 合上插卡固位机件之前，请确保：

- 1 所有插卡和填充挡片的顶端均与定位杆齐平。
- 1 插卡或填充挡片顶端的槽口卡在定位导向器上。

7. 通过合上插卡固定门锁并使其卡入到位来固定插卡。

8. 装回主机盖（请参阅[装回主机盖](#)）。

9. 如果安装了声卡，请：

- a. 进入系统设置程序，从 **Onboard Devices (机载设备)** 组中选择 **Integrated Audio (集成音频)**，并将设置更改为 **Off (关)**（请参阅[系统设置程序](#)）。
- b. 将外部音频设备连接至声卡的连接器。请勿将外部音频设备连接至计算机背面板上的输入连接器（请参阅[背面板连接器](#)）。

注意：要连接网络电缆，请先将网络电缆插入墙上的网络插孔，然后将其插入计算机。

10. 如果安装了网络适配卡并要关闭集成网络适配器，请：
 - a. 进入系统设置程序，从 **Onboard Devices (机载设备)** 组中选择 **Integrated NIC (集成 NIC)**，并将设置更改为 **Off (关)**（请参阅[系统设置程序](#)）。
 - b. 将网络电缆连接至网络适配卡的连接器。请勿将网络电缆连接至计算机背面板上的集成网络连接器。
11. 按照插卡说明文件中的说明，安装插卡所需的所有驱动程序。

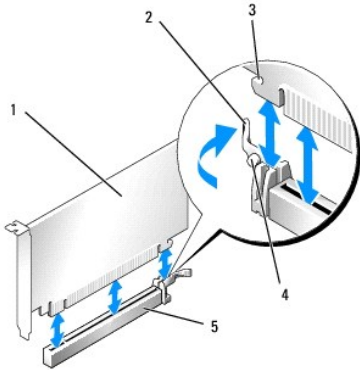
卸下 PCI Express x16 卡和 DVI 卡

1. 按照[开始之前](#)中的步骤进行操作。
2. 从内侧轻轻提起插卡固定门锁上的释放卡舌，以便转动门锁使其打开。转动门锁直到其卡入到打开位置。
3. 如果有必要，请断开连接至此插卡的所有电缆。
4. 用拇指按压拉杆，直至释放固定卡舌。

如果要卸下 PCI Express x16 卡，请转至[步骤 5](#)。

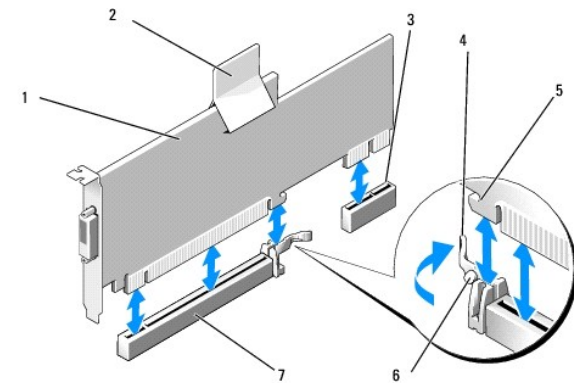
如果要卸下 DVI 卡，请转至[步骤 6](#)。

5. 按压拉杆的同时，向上拉动此卡并将其从插卡连接器中拉出。



1	PCI Express x16 卡	2	拉杆	3	固定槽
4	固定卡舌	5	PCI Express x16 卡连接器		

6. 按压拉杆的同时，向上拉动卸下推拉卡舌并将插卡从插卡连接器中卸下。



1	PCI Express x16 DVI 卡	2	卸下推拉卡舌	3	DVI 卡连接器
4	拉杆	5	固定槽	6	固定卡舌
7	PCI Express x16 卡连接器				

7. 如果您卸下插卡后不打算再装回，请在闲置的插卡插槽开口处安装填充挡片。

注：您必须在闲置的插卡插槽开口处安装填充挡片，以维护 FCC 对本计算机的认证。挡片还可以防止灰尘进入计算机。

8. 合上插卡固定门之前，请确保：

- 1 所有插卡和填充挡片的顶端均与定位杆齐平。
- 1 插卡或填充挡片顶端的槽口卡在定位导向器上。

9. 通过合上插卡固定门锁并使其卡入到位来固定所有其余插卡。

注意：请勿将插卡电缆放置在插卡的上面。将电缆放置在插卡上会妨碍主机盖的闭合或损坏设备。

10. 装回主机盖（请参阅[装回主机盖](#)）。

11. 卸载插卡的驱动程序。有关说明，请参阅插卡附带的说明文件。

12. 如果卸下了声卡，请：

- a. 进入系统设置程序，从 **Onboard Devices (机载设备)** 组中选择 **Integrated Audio (集成音频)**，并将设置更改为 **On (开)**（请参阅[系统设置程序](#)）。
- b. 将外部音频设备连接至计算机背面板上的音频连接器。

注意：要连接网络电缆，请先将网络电缆插入墙上的网络插孔，然后将其插入计算机。

13. 如果卸下了网络适配卡连接器，请：

- a. 进入系统设置程序，从 **Onboard Devices (机载设备)** 组中选择 **Integrated NIC (集成 NIC)**，并将设置更改为 **On (开)**（请参阅[系统设置程序](#)）。
- b. 将网络电缆连接至计算机背面板上的集成网络连接器。

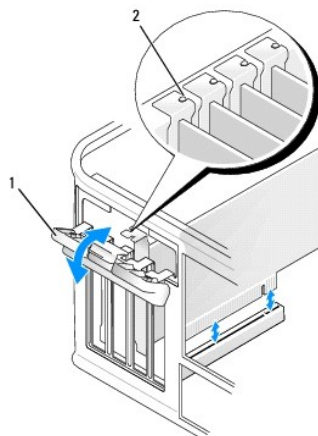
PS/2 串行端口适配器

警告：开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。

注意：为防止静电损害计算机内部组件，请在触摸计算机的任何电子组件之前，先导去身上的静电。您可以通过触摸计算机机箱上未上漆的金属表面导去身上的静电。

安装 PS/2 串行端口适配器

1. 按照[开始之前](#)中的步骤进行操作。
2. 从内侧轻轻推动插卡固定门锁上的释放卡舌，以便转动门锁使其打开。该门锁将始终处于打开位置。

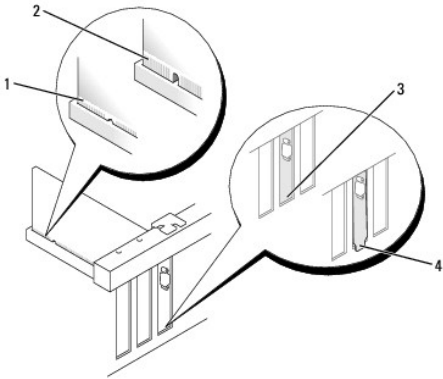


1	插卡固定门锁	2	定位导向器
---	--------	---	-------

3. 卸下填充挡片（如果有）。

注：有关配置 PS/2 串行端口适配器、进行内部连接或根据计算机对此适配器进行自定义的信息，请参阅 PS/2 串行端口适配器附带的说明文件。

4. 将 PS/2 串行端口适配器支架对准固定插槽并稳固地向下按压。确保该适配器在插槽中完全就位。



1	插卡完全就位	2	插卡未完全就位	3	支架在插槽内
4	支架在插槽外				

合上插卡固定机件之前，请确保：

- 1 所有适配器和填充挡片的顶端均与定位杆齐平。
- 1 适配器或填充挡片顶端的槽口卡在定位导向器上。

1 合上插卡固定门锁，并轻轻按压直至其卡入到位。

注意：请勿将电缆放置在任何已安装的插卡上面。将电缆放置在插卡上会妨碍主机盖的闭合或损坏设备。

6. 将适配器电缆连接至系统板上的串行端口适配器连接器（PS2/SER2）（有关连接器位置，请参阅[系统板组件](#)）。

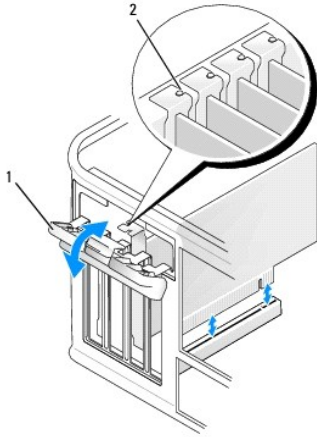
注：有关电缆连接的信息，请参阅 PS/2 串行端口适配器的说明文件。

7. 装回主机盖（请参阅[装回主机盖](#)）。

卸下 PS/2 串行端口适配器

1. 按照[开始之前](#)中的步骤进行操作。

2. 从内侧轻轻推动插卡固定门锁上的释放卡舌，以便转动门锁使其打开。该门锁将始终处于打开位置。



1 插卡固定门锁 2 定位导向器

3. 从系统板上断开 PS/2 串行适配器电缆的连接（请参阅[系统板组件](#)）。
4. 如果有必要，请断开连接至适配器的所有外部电缆。
5. 拿住 PS/2 串行端口适配器支架的顶部边角，轻轻地将其从固定插槽中取出。
6. 如果您卸下适配器后不打算再装回，请在闲置的插卡插槽开口处安装填充挡片。

注：您必须在闲置的插卡插槽开口处安装填充挡片，以维护 FCC 对本计算机的认证。挡片还可以防止灰尘进入计算机。

7. 合上插卡固位机件之前，请确保：
 - 1 所有插卡和填充挡片的顶端均与定位杆齐平。
 - 1 插卡或填充挡片顶端的槽口卡在定位导向器上。
8. 通过合上插卡固定门锁并使其卡入到位来固定插卡。
9. 装回主机盖（请参阅[装回主机盖](#)）。

[返回目录页面](#)

处理器

警告： 开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。

注意： 为防止静电损害计算机内部组件，请在触摸计算机的任何电子组件之前，先导去身上的静电。您可以通过触摸计算机机箱上未上漆的金属表面导去身上的静电。

卸下处理器

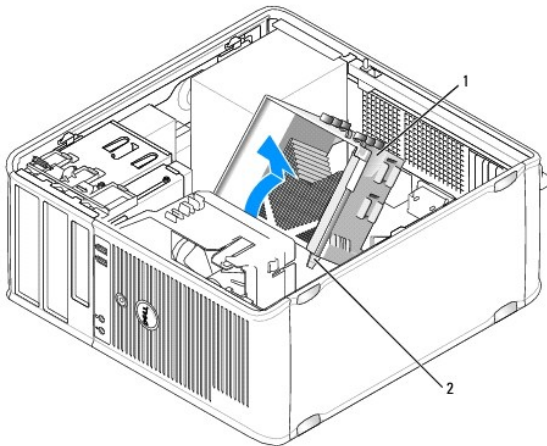
1. 按照[开始之前](#)中的步骤进行操作。
2. 拧下散热器部件两侧的固定螺钉。

警告： 尽管带有塑料护罩，正常运行期间散热器部件仍可能变得很热。在触摸散热器部件之前，请确保有足够的时间使其冷却。

注意： 在向上转动散热器部件之前，请向两侧旋转部件以防止散热器和处理器之间的导热油脂粘合。这样做的目的是防止向上转动散热器部件时因从插槽中拉出处理器而损坏处理器。

3. 向上转动散热器部件，并从计算机中将其卸下。

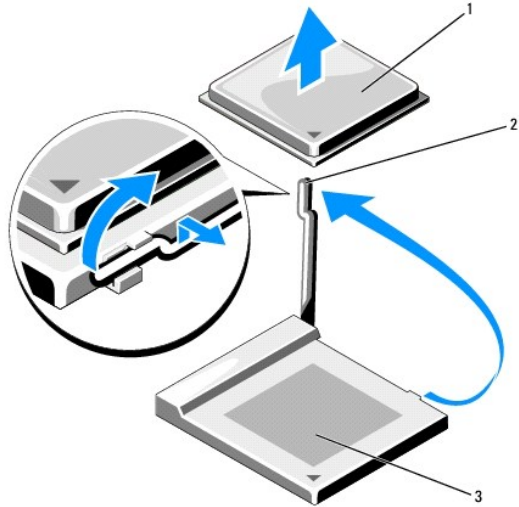
请将散热器部件顶部朝下放置，使涂有导热油脂的一面朝上。



1	散热器部件	2	固定螺钉护帽 (2)
---	-------	---	------------

注意： 除非新处理器需要新的散热器，否则请在更换处理器后，仍使用原装散热器部件。

4. 将释放拉杆竖直向上拉，直至将处理器松开。



1 处理器 2 释放拉杆 3 插槽

⚠ **注意：**卸下处理器时，请当心不要弄弯插针。弄弯插针会对处理器造成无法修复的损坏。

5. 从插槽中卸下处理器。

使释放拉杆展开在松开位置以便向插槽中安装新处理器，然后转至[安装处理器](#)。

⚠ **注意：**卸下处理器之后，当心不要将导热油脂沾到处理器插针上。插针上沾到导热油脂会对处理器造成无法修复的损坏。

安装处理器

⚠ **注意：**请触摸计算机背面未上漆的金属表面，以导去身上的静电。

⚠ **注意：**更换处理器时，请不要弄弯插针。

1. 按照[开始之前](#)中的步骤进行操作。

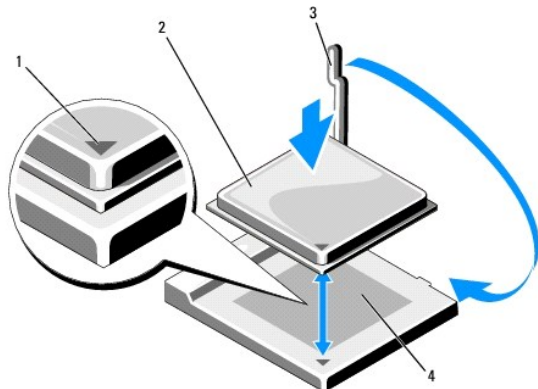
⚠ **注意：**打开处理器包装时，请当心不要弄弯插针。弄弯插针会对处理器造成无法修复的损坏。

2. 打开新处理器的包装，请当心不要弄弯处理器插针。

📌 **注：**您必须在插槽中正确地放置处理器，以免在打开计算机时对处理器和计算机造成无法修复的损坏。

3. 如果插槽上的释放拉杆没有完全拉开，请将其完全拉开。

4. 将处理器的插针 1 边角与插槽的插针 1 边角对齐。



1	插槽和处理器插针 1 标志	2	处理器	3	释放拉杆
4	处理器插槽				

➡ **注意：**为避免损坏，请确保处理器与插槽正确对准，并且安装处理器时不要太用力。

5. 将处理器轻轻放入插槽，并确保处理器放置正确。

6. 轻轻向下按压处理器时，朝系统板的方向来回转动释放拉杆，直至其卡入到位以固定处理器。

7. 除去散热器底部的导热油脂。

➡ **注意：**确保涂抹新的导热油脂。新的导热油脂对确保足够的热粘合很重要，这是处理器处于最佳运行状态所必需的。

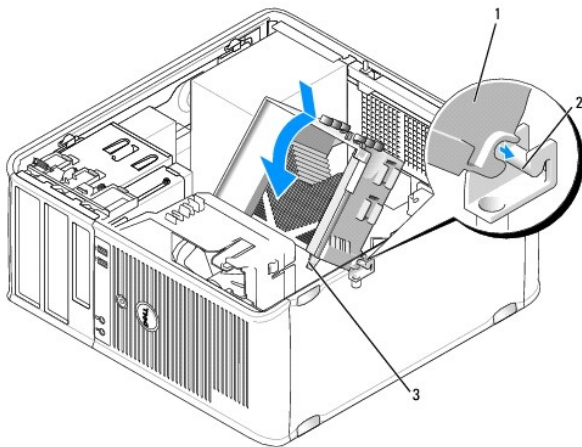
8. 在处理器顶部涂抹新的导热油脂。

➡ **注意：**安装散热器部件时，请确保不要将 CPU 和音频电缆放置在一起，以避免挤压。

9. 安装散热器部件：

- a. 将散热器部件放回到散热器部件支架上。
- b. 朝计算机底座方向向下转动散热器部件，并确保两个固定螺钉与系统板中的孔完全对准。
- c. 拧紧两颗固定螺钉。

➡ **注意：**请确保散热器部件正确就位和固定。



1	散热器部件	2	散热器部件支架	3	固定螺钉护帽 (2)
---	-------	---	---------	---	------------

10. 装回主机盖（请参阅[装回主机盖](#)）。

[返回目录页面](#)

[返回目录页面](#)

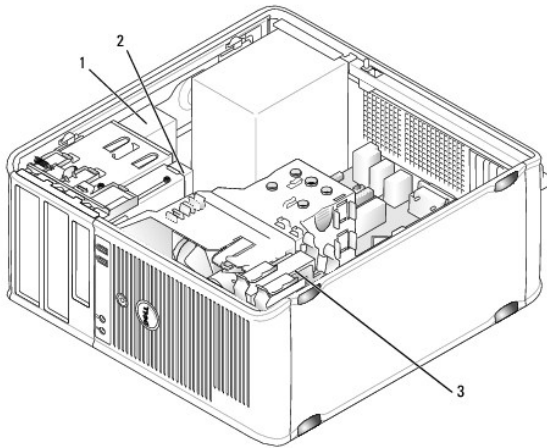
Dell™ OptiPlex™ 740 用户指南

● [驱动器](#)

驱动器

您的计算机支持：

- 1 两个 SATA（串行 ATA）硬盘驱动器
- 1 一个可选的软盘驱动器或介质卡读取器
- 1 两个可选的驱动器



1	光盘驱动器	2	软盘驱动器或介质卡读取器	3	硬盘驱动器
---	-------	---	--------------	---	-------

一般安装原则

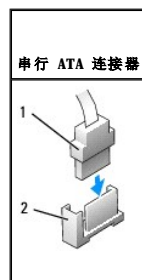
注：将第一个 SATA 硬盘驱动器连接至蓝色 SATA0 连接器。

将 SATA 硬盘驱动器连接至标有“SATA0”或“SATA1”的连接器。将 SATA CD 或 DVD 驱动器连接至系统板上标有“SATA2”或“SATA3”的连接器（有关小型塔式计算机系统板连接器的信息，请参阅[系统板组件](#)）。

连接驱动器电缆

安装驱动器时，请将直流电源线和数据电缆的一端连接至驱动器背面，另一端连接至系统板。

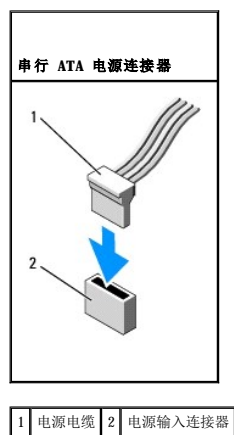
驱动器接口连接器



1	接口电缆连接器	2	接口连接器
---	---------	---	-------

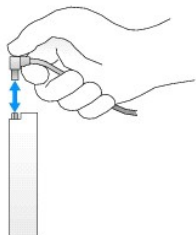
接口连接器均采用锁定式设计以确保正确插接。

电源电缆连接器



连接和断开驱动器电缆

连接和断开 SATA 数据电缆时，请拿住电缆两端的黑色连接器。

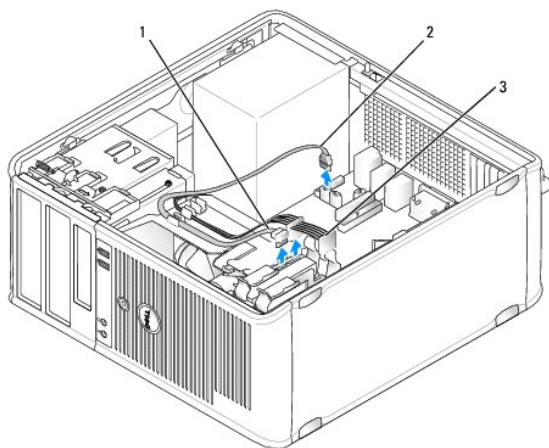


硬盘驱动器

- 警告：** 开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。
- 警告：** 为防止触电，请始终在卸下主机盖之前断开计算机与电源插座的连接。
- 注意：** 为避免损坏驱动器，请勿将其置于坚硬的表面上。请将其放置在泡沫垫之类材料的表面上，这样可以有效地减震。

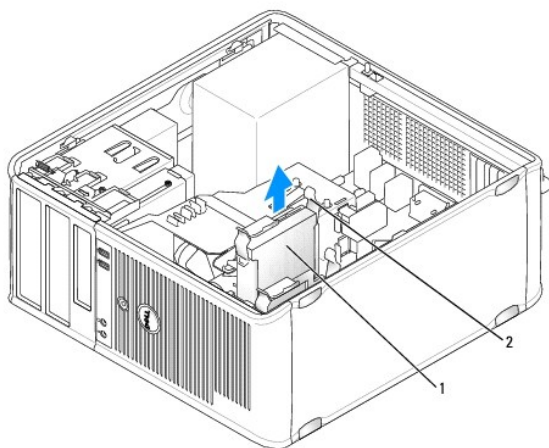
卸下硬盘驱动器

1. 如果您要更换的硬盘驱动器中包含需要保留的数据，请在开始执行此过程之前备份文件。
2. 按照[开始之前](#)中的步骤进行操作。
3. 从驱动器上断开电源电缆和硬盘驱动器电缆。



1 硬盘驱动器电缆 2 系统板上的硬盘驱动器电缆 3 电源电缆

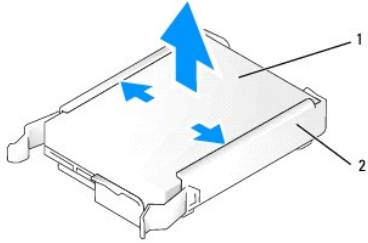
4. 向内按压驱动器两侧的蓝色释放卡舌，然后向上滑动驱动器并将其从计算机中取出。



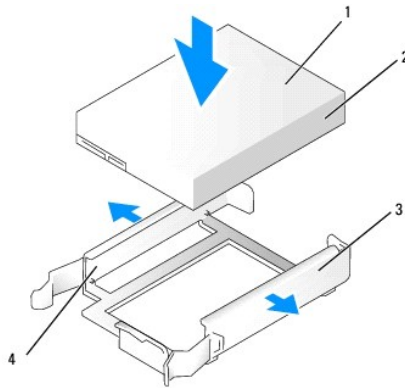
1 硬盘驱动器 2 释放卡舌 (2)

安装硬盘驱动器

1. 打开备用硬盘驱动器的包装并准备安装。
2. 按照[开始之前](#)中的步骤进行操作。
3. 如果您的备用硬盘驱动器尚未连接塑料硬盘驱动器支架，请：
 - a. 将支架从现有的驱动器上卸下，方法是轻轻地掰开塑料硬盘支架，卸下硬盘驱动器。
 - b. 将备用驱动器安装到支架中，方法为将驱动器插入到支架中以使支架校准卡舌能卡入新驱动器上的固定孔中。

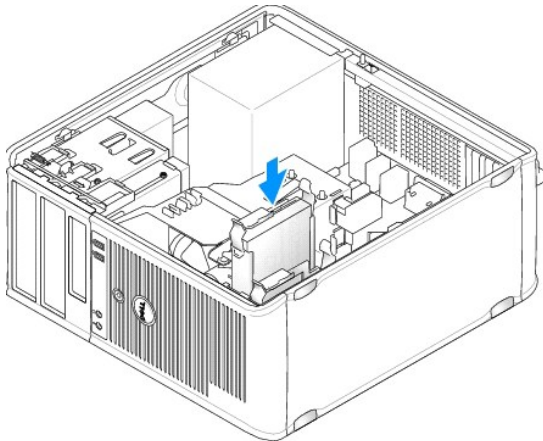


1	硬盘驱动器	2	硬盘驱动器支架
---	-------	---	---------



1	硬盘驱动器	2	硬盘驱动器固定孔	3	硬盘驱动器支架
4	支架校准卡舌				

4. 小心地将硬盘驱动器滑入驱动器托架中，直至其卡入到位。



5. 将电源电缆和硬盘驱动器电缆连接至驱动器。
6. 检查所有连接器，确保它们均已正确连接并稳固就位。
7. 装回主机盖（请参阅[装回主机盖](#)）。
8. 如果您刚才安装的驱动器是主驱动器，请将可引导介质插入引导驱动器。有关安装驱动器运行所需的任何软件的说明，请参阅驱动器附带的说明文件。
9. 进入系统设置程序，更新相应的 **Primary Drive（主驱动器）** 选项（**0** 或 **1**）（请参阅[进入系统设置程序](#)）。
10. 退出系统设置程序，并重新引导计算机。

- 继续下一步骤之前，对驱动器进行分区和逻辑格式化。
有关说明，请参阅操作系统说明文件。
- 运行 [Dell Diagnostics](#) 以检测硬盘驱动器（请参阅 [Dell Diagnostics](#)）。
- 如果您刚才安装的驱动器是主驱动器，请在此硬盘驱动器上安装操作系统。

添加第二个硬盘驱动器

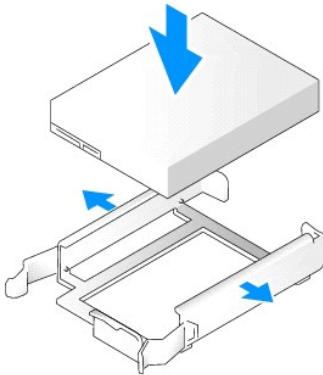
警告： 开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。

警告： 为防止触电，请始终在卸下主机盖之前断开计算机与电源插座的连接。

注意： 为避免损坏驱动器，请勿将其置于坚硬的表面上。请将其放置在泡沫垫之类材料的表面上，这样可以有效地减震。

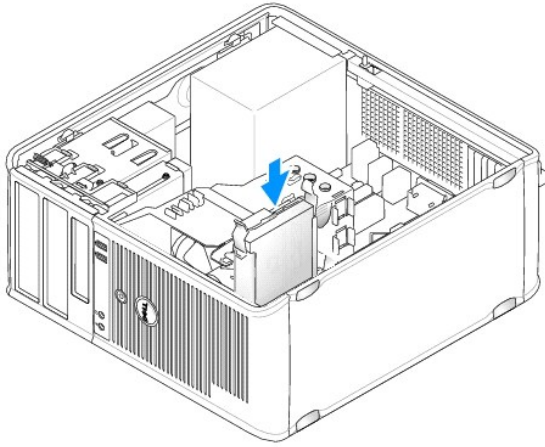
注意： 如果您要更换的硬盘驱动器中包含需要保留的数据，请在开始执行此过程之前备份文件。

- 查看驱动器的说明文件，以验证驱动器的配置是否适用于您的计算机。
- 按照 [开始之前](#) 中的步骤进行操作。
- 从硬盘驱动器托架内部卸下塑料硬盘驱动器支架，方法是挤压释放卡舌，并轻轻地向上拉动支架以将其从托架中取出。
- 将新驱动器安装到支架中，方法为将驱动器插入到支架中以使支架校准卡舌能卡入新驱动器上的固定孔中。

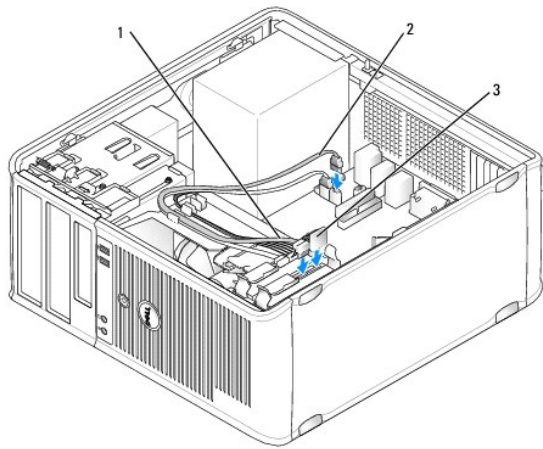


1	硬盘驱动器	2	硬盘驱动器固定孔	3	硬盘驱动器支架
4	支架校准卡舌				

- 如果有必要，请从当前安装的硬盘驱动器上断开电源电缆和 SATA 电缆。
- 将新硬盘驱动器小心地滑入未使用的托架中，直至其卡入到位。
- 将电源电缆和 SATA 电缆连接至驱动器。



8. 找到 SATA 电缆并将其连接至系统板上的 SATA1 连接器（对于小型塔式计算机，请参阅[系统板组件](#)）。



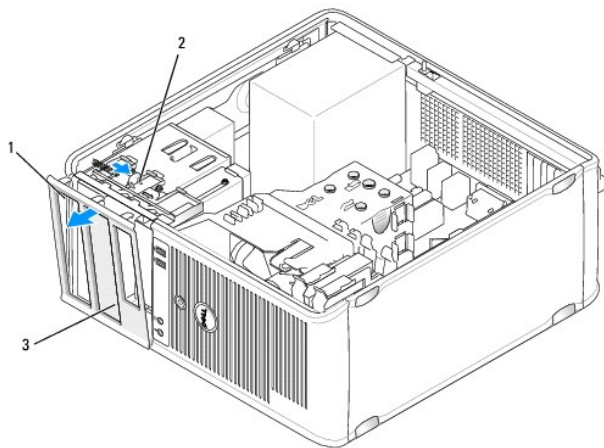
1 硬盘驱动器数据电缆	2 系统板上的硬盘驱动器数据电缆	3 硬盘驱动器电源电缆
-------------	------------------	-------------

9. 装回主机盖（请参阅[装回主机盖](#)）。

驱动器面板插件

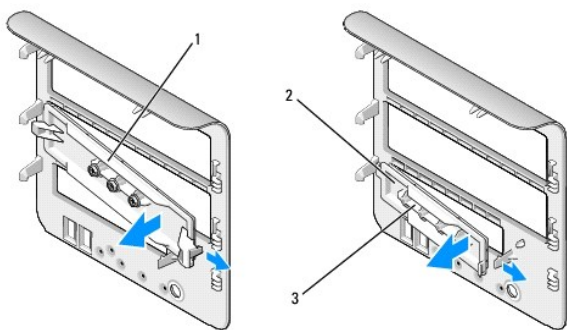
如果您要安装新的软盘驱动器、介质卡读取器或光盘驱动器而不是更换驱动器，请卸下驱动器面板插件。

1. 按照[开始之前](#)中的步骤进行操作。
2. 卸下驱动器面板，方法为朝门锁上所指的打开面板的方向滑动驱动器释放门锁。然后从铰接部件中将其卸下。



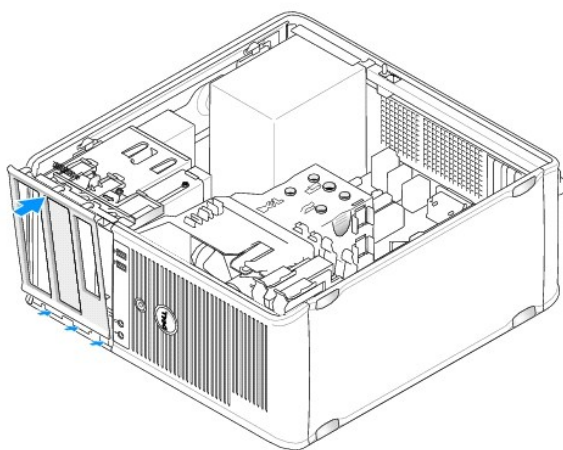
1 驱动器面板 2 释放卡舌 3 驱动器面板插件

3. 选择要使用的驱动器托架正面的驱动器面板插件。
4. 轻轻按压此插件的释放卡舌，从驱动器面板上将其卸下。



1 光盘驱动器面板插件 2 软盘驱动器/介质卡读取器面板插件 3 侧位螺钉存放架

5. 将驱动器面板重新连接至计算机正面。
- 只能从一个方向装入驱动器面板。



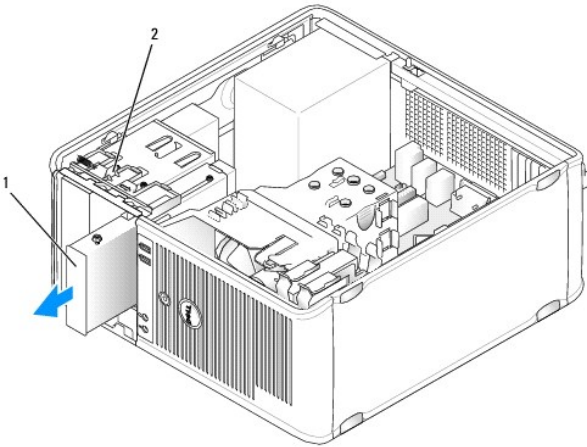
软盘驱动器

警告： 开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。

警告： 为防止触电，请始终在卸下主机盖之前断开计算机与电源插座的连接。

卸下软盘驱动器

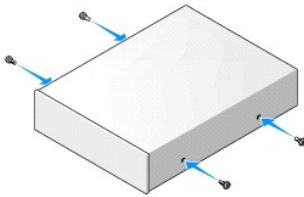
1. 按照[开始之前](#)中的步骤进行操作。
2. 卸下驱动器面板，方法为朝门锁上所指的打开面板的方向滑动驱动器释放门锁。然后从铰接部件中将其卸下。
3. 从软盘驱动器背面断开电源电缆和软盘驱动器电缆的连接。
4. 朝门锁上所指的方向滑动驱动器释放门锁，直至软盘驱动器松开；按住门锁使其打开，然后将驱动器滑出计算机。



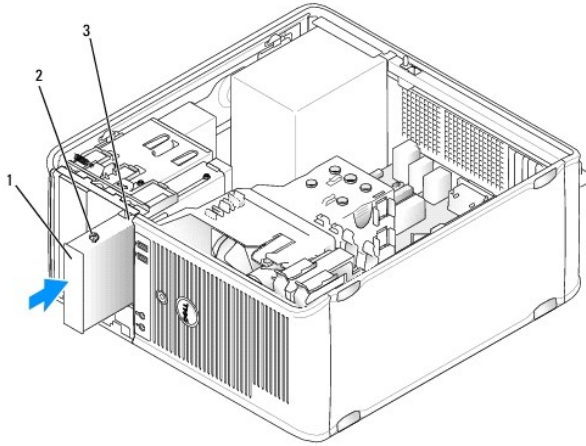
1 软盘驱动器	2 驱动器释放门锁
---------	-----------

安装软盘驱动器

1. 如果您要更换软盘驱动器，请从现有的驱动器上拧下侧位螺钉并将这些螺钉用于备用驱动器上。
2. 如果要安装新的软盘驱动器，请为新驱动器卸下驱动器面板插件（请参阅[驱动器面板插件](#)），然后从驱动器面板插件的内侧拧下侧位螺钉并将这些螺钉用在新驱动器上。

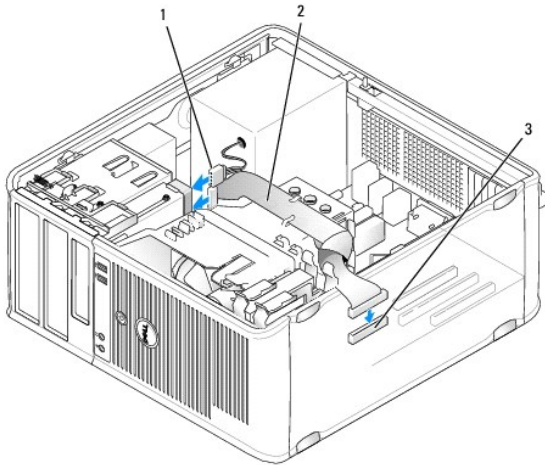


3. 将软盘驱动器上的侧位螺钉与侧位螺钉槽口对准，轻轻将驱动器滑入托架中直至其卡入到位。



1	软盘驱动器	2	侧位螺钉 (4)	3	侧位螺钉槽 (2)
---	-------	---	----------	---	-----------

4. 将电源电缆和软盘驱动器数据电缆连接至软盘驱动器。
5. 将软盘驱动器数据电缆连接至系统板上的 DSKT 连接器（有关连接器位置，请参阅[系统板组件](#)）。
6. 将驱动器面板安装至计算机正面。只能从一个方向装入驱动器面板（请参阅[驱动器面板插件](#)）。



1	电源电缆	2	软盘驱动器数据电缆	3	系统板上的软盘驱动器连接器 (DSKT)
---	------	---	-----------	---	----------------------

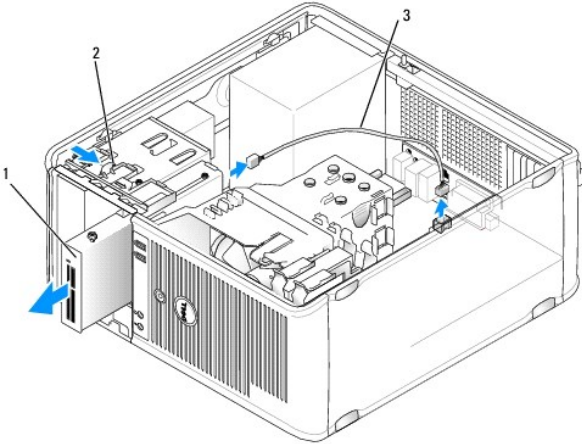
7. 装回主机盖（请参阅[装回主机盖](#)）。
8. 进入系统设置程序并使用 **Diskette Drive (软盘驱动器)** 选项，以启用新的软盘驱动器（请参阅[进入系统设置程序](#)）。
9. 运行 Dell Diagnostics（请参阅 [Dell Diagnostics](#)）以验证计算机是否正常工作。

介质卡读取器

- 警告：** 开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。
- 警告：** 为防止触电，请始终在卸下主机盖之前断开计算机与电源插座的连接。

卸下介质卡读取器

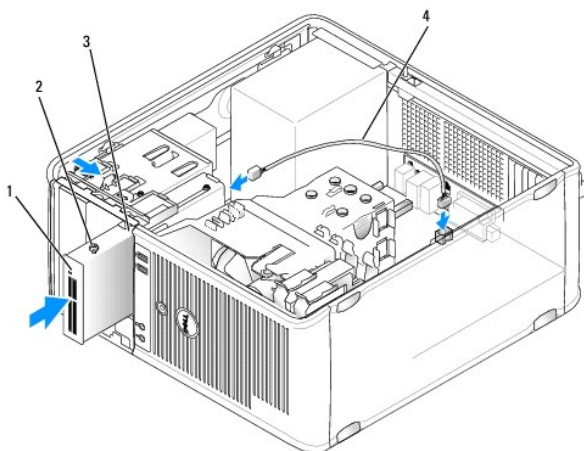
1. 按照[开始之前](#)中的步骤进行操作。
2. 卸下驱动器面板，方法为朝门锁上所指的打开面板的方向滑动驱动器释放门锁。然后从铰接部件中将其卸下。
3. 从介质卡读取器的背面断开介质卡读取器电缆。
4. 朝门锁上所指的打开方向滑动驱动器释放门锁，直至介质卡读取器松开；按住门锁使其打开，然后将设备滑出计算机。



1 介质卡读取器	2 介质卡读取器电缆	3 驱动器释放门锁
----------	------------	-----------

安装介质卡读取器

1. 如果您要更换介质卡读卡器，请从现有的设备上拧下侧位螺钉并将这些螺钉用在备用设备上。
2. 如果要安装新的介质卡读取器，请为新设备卸下驱动器面板插件（请参阅[驱动器面板插件](#)），然后从驱动器面板插件的内侧拧下侧位螺钉并将这些螺钉用在新设备上。
3. 将介质卡读取器上的侧位螺钉与侧位螺钉槽口对准，轻轻将设备滑动入托架中直至其卡入到位。
4. 将介质卡读取器电缆连接至介质卡读取器。
5. 将介质卡读取器电缆连接至系统板上的 USB1 连接器（有关连接器位置，请参阅[系统板组件](#)）。



1 介质卡读取器	2 侧位螺钉 (4)	3 侧位螺钉槽 (2)
4 介质卡读取器电缆		

6. 将驱动器面板安装至计算机正面。只能从一个方向装入驱动器面板（请参阅[驱动器面板插件](#)）。

7. 装回主机盖（请参阅[装回主机盖](#)）。
8. 进入系统设置程序并使用 **Diskette Drive**（软盘驱动器）选项，以启用新的介质卡读取器（请参阅[进入系统设置程序](#)）。
9. 运行 Dell Diagnostics（请参阅 [Dell Diagnostics](#)）以验证计算机是否正常工作。

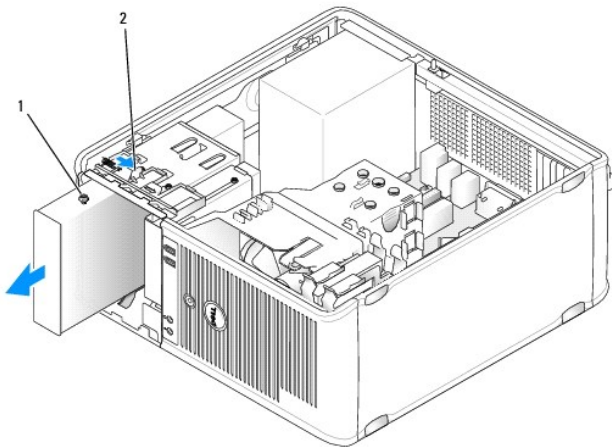
光盘驱动器

警告： 开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。

警告： 为防止触电，请始终在装回主机盖之前断开计算机与电源插座的连接。

卸下光盘驱动器

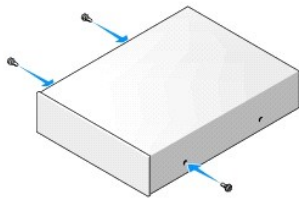
1. 按照[开始之前](#)中的步骤进行操作。
2. 卸下驱动器面板，方法为朝门锁上所指的打开面板的方向滑动驱动器释放门锁。然后从铰接部件中将其卸下。
3. 从驱动器背面断开电源电缆和光盘驱动器电缆。
4. 朝门锁上所指的方向滑动驱动器释放门锁直至松开光盘驱动器，使门锁处于打开状态的同时将驱动器滑出计算机。



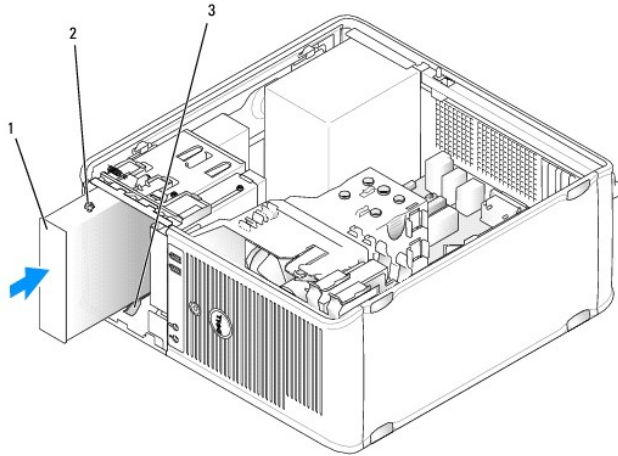
1 光盘驱动器 2 驱动器释放门锁

安装光盘驱动器

1. 按照[开始之前](#)中的步骤进行操作。
2. 如果您要更换光盘驱动器，请从现有的驱动器上拧下侧位螺钉并将这些螺钉用在备用驱动器上。
3. 如果要安装新的光盘驱动器，请为新驱动器卸下驱动器面板插件（请参阅[驱动器面板插件](#)），然后从驱动器面板插件的内侧拧下侧位螺钉并将这些螺钉用在新驱动器上。

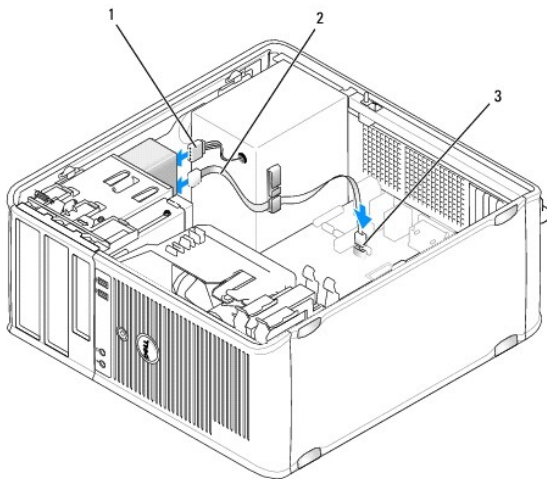


4. 将光盘驱动器上的侧位螺钉与侧位螺钉槽口对准，并将驱动器滑入托架中直至其卡入到位。



1	光盘驱动器	2	侧位螺钉 (3)	3	侧位螺钉槽 (2)
---	-------	---	----------	---	-----------

- 将电源电缆和光盘驱动器电缆连接至驱动器。
- 将驱动器电缆连接至系统板上的 SATA2 或 SATA3 (对于小型塔式计算机, 请参阅[系统板组件](#))。



1	电源电缆	2	光盘驱动器电缆	3	光盘驱动器连接器 (SATA)
---	------	---	---------	---	-----------------

查看驱动器和控制器卡附带的说明文件, 验证其配置是否适用于您的计算机。更改正确配置所需的任何设置。

- 检查所有电缆的连接, 整理好电缆, 使风扇和冷却通风孔保持良好的通风。
- 将驱动器面板安装至计算机正面。只能从一个方向装入驱动器面板 (请参阅[驱动器面板插件](#))。
- 装回主机盖 (请参阅[装回主机盖](#))。
- 更新系统设置程序中的配置信息 (请参阅[系统设置程序](#)), 方法是设置 **Drives (驱动器)** 下相应的 **Drive (驱动器)** 选项 (**0** 或 **1**)。
- 运行 Dell Diagnostics (请参阅 [Dell Diagnostics](#)) 以验证计算机是否正常工作。

Dell™ OptiPlex™ 740 用户指南

小型塔式计算机



计算机概览

[查找信息](#)

[小型塔式计算机](#)

[小型塔式计算机 \(型号 #DCSM 规格\)](#)

[高级功能](#)

[清洁计算机](#)

[重新安装驱动程序和操作系统](#)

[解决问题](#)

[Microsoft® Windows® XP 和 Windows Vista® 功能](#)

[故障排除工具和公用程序](#)

[获得帮助](#)

[保修](#)

[词汇表](#)

卸下和装回部件

[开始之前](#)

[卸下主机盖](#)

[机箱防盗开关](#)

[I/O 面板](#)

[驱动器](#)

[PCI 卡、PCI Express 卡和 PS/2 串行端口适配器](#)

[电源设备](#)

[处理器](#)

[电池](#)




[更换系统板](#)

[内存](#)

[装回主机盖](#)

型号：DCSM DCNE 和 DCCY

注、注意和警告

-  **注：**“注”表示可以帮助您更好地使用计算机的重要信息。
-  **注意：**“注意”表示可能会损坏硬件或导致数据丢失，并告诉您如何避免此类问题。
-  **警告：**“警告”表示可能会导致财产损失、人身伤害甚至死亡。

本说明文件中的信息如有更改，恕不另行通知。
© 2007 - 2008 Dell Inc.。版权所有，翻印必究。

未经 Dell Inc. 书面许可，严禁以任何形式进行复制。

本文中使用的商标：Dell、DELL 徽标、OptiPlex、Inspiron、Dimension、Latitude、Dell Precision、DellNet、Travellite、Dell OpenManage、PowerVault、Axim、PowerEdge、PowerConnect 和 PowerApp 是 Dell Inc. 的商标；AMD、AMD Athlon、AMD Phenom 及其组合和 Cool 'n' Quiet 是 Advanced Micro Devices, Inc. 的商标；Microsoft 和 Windows 是 Microsoft Corporation 的注册商标；IBM 是 International Business Machines Corporation 的注册商标；Bluetooth 是 Bluetooth SIG, Inc. 拥有的商标，并许可 Dell Inc. 使用。能源之星是美国环保局的注册商标。作为能源之星的合作伙伴，Dell Inc. 确定此产品符合能源之星关于节能的规定。

本说明文件中提及的其它商标和产品名称是指拥有相应商标和产品名称的公司或其制造的产品。Dell Inc. 对其它公司的商标和产品名称不拥有任何所有权。

2008 年 3 月 P/N RP699 修订版 A03

I/O 面板

卸下 I/O 面板

警告： 开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。

警告： 为防止触电，请始终在卸下主机盖之前断开计算机与电源插座的连接。

注： 在拔下所有电缆时，请注意这些电缆的走向，以便在安装新 I/O 面板时可以正确地重新电缆路线。

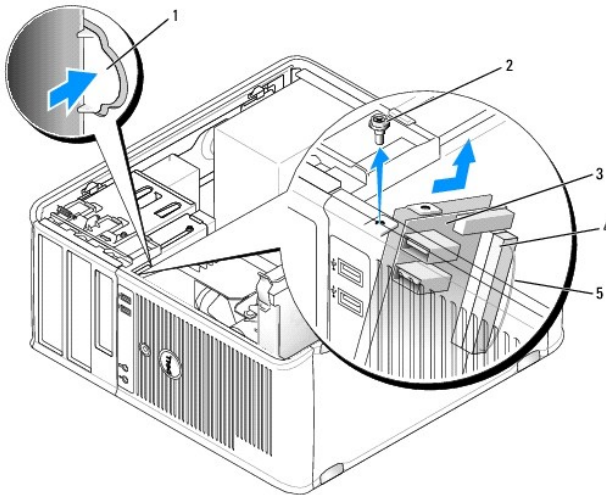
1. 按照[开始之前](#)中的步骤进行操作。

注意： 将 I/O 面板从计算机中滑出时，一定要非常小心。否则可能会损坏电缆连接器和电缆走向固定夹。

2. 拧下用于固定 I/O 面板的螺钉。按释放按钮并将插卡从计算机正面滑出。

3. 小心地从计算机中卸下此面板。

4. 从 I/O 面板断开所有电缆。



1	I/O 面板释放按钮	2	固定螺钉	3	I/O 面板
4	I/O 电缆连接器	5	拉环		

装回 I/O 面板

要装回 I/O 面板，请按照与卸下步骤相反的顺序来执行操作。

注： 使用 I/O 面板支架上的导向器可以帮助您将 I/O 面板置入到位；使用 I/O 面板支架上的槽口可以帮助您使 I/O 面板完全就位。

电源设备

装回电源设备

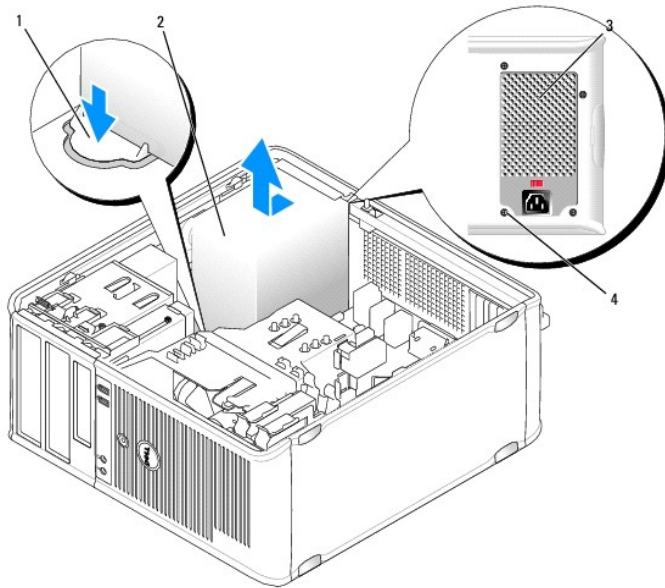
警告： 开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。

注意： 为防止静电损害计算机内部组件，请在触摸计算机的任何电子组件之前，先导去身上的静电。您可以通过触摸计算机机箱上未上漆的金属表面导去身上的静电。

1. 按照[开始之前](#)中的步骤进行操作。
2. 断开直流电源线与系统板和驱动器的连接。

当您从系统板和驱动器中拔出直流电源线时，请注意这些电缆在计算机机箱中各卡舌下的走向。当您装回直流电源线时，必须正确地放置这些电缆以防止它们被挤压或折弯。

3. 拧下将电源设备连接至计算机机箱背面的四颗螺钉。
4. 按压位于计算机机箱底板上的释放按钮。



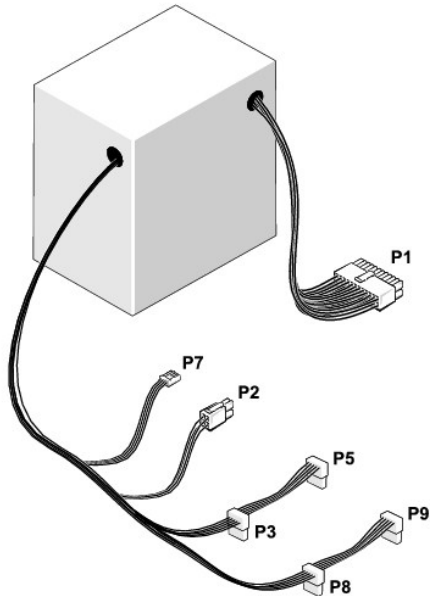
1	释放按钮	2	电源设备	3	螺钉 (4)
4	交流电源连接器				

5. 将电源设备朝计算机正面滑动大约 1 英寸。
6. 向上提起电源设备，将其从计算机中取出。
7. 将备用电源设备滑入到位。
8. 装回将电源设备固定到计算机机箱背面的螺钉。

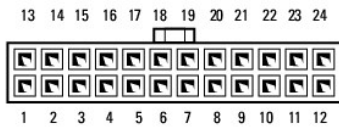
注意： 将直流电源线放置在机箱卡舌的下面。必须正确放置这些电缆以防损坏。

9. 将直流电源线重新连接至系统板和驱动器。
10. 装回主机盖（请参阅[装回主机盖](#)）。
11. 将交流电源线连接至交流电源连接器。

直流电源连接器



直流电源连接器 P1



插针编号	信号名称	18 AWG 线
1	+3.3 VDC	橙色
2	+3.3 VDC	橙色
3	GND	黑色
4	+5 VDC	红色
5	GND	黑色
6	+5 VDC	红色
7	GND	黑色
8	PS_PWRGOOD	灰色
9	P5AUX	紫色
10	V_12PO_D1G	白色
11	V_12PO_D1G	白色
12	+3.3 VDC	橙色
13	+3.3VDC/SE*	橙色
14	-12 VDC	蓝色
15	GND	黑色
16	PWR_PS_ON	绿色
17	GND	黑色
18	GND	黑色

19	GND	黑色
20	无	无
21	+5 VDC	红色
22	+5 VDC	红色
23	+5 VDC	红色
24	GND	黑色

直流电源连接器 P2



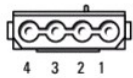
插针编号	信号名称	18 AWG 线
1	GND	黑色
2	GND	黑色
3	+12 VADC	黄色
4	+12 VADC	黄色

直流电源连接器 P3、P5、P8 和 P9



插针编号	信号名称	18 AWG 线
1	+3.3 VDC	橙色
2	GND	黑色
3	+5 VDC	红色
4	GND	黑色
5	+12 VBDC	白色

直流电源连接器 P7



插针编号	信号名称	22 AWG 线
1	+5 VDC	红色
2	GND	黑色
3	GND	黑色
4	+12 VADC	黄色

[返回目录页面](#)

Dell™ OptiPlex™ 740 用户指南

● [卸下主机盖](#)

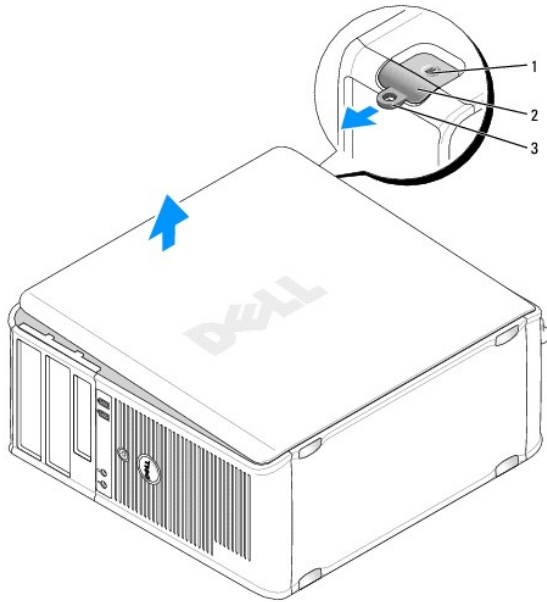
卸下主机盖

警告： 开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。

警告： 为防止触电，请始终在卸下主机盖之前断开计算机与电源插座的连接。

1. 按照[开始之前](#)中的步骤进行操作。
2. 将计算机侧面朝下放置，如图例所示。
3. 找到图例中所示的主机盖释放门锁。然后，向后滑动此释放门锁并提起主机盖。
4. 拿住主机盖的两侧，并绕着铰接卡舌向上转动主机盖。
5. 从铰接卡舌中卸下主机盖，并将其放在旁边柔软、光滑的表面上。

警告： 正常运行期间 图形卡散热器可能会变得很热。在触摸图形卡散热器之前，请确保有足够的时间使其冷却。



1	安全缆线孔	2	主机盖释放门锁	3	挂锁扣环
---	-------	---	---------	---	------

[返回目录页面](#)

[返回目录页面](#)

● [小型塔式计算机 \(型号 #DCSM\) 规格](#)

小型塔式计算机 (型号 #DCSM) 规格

微处理器	
微处理器类型	AMD Phenom™ 处理器 注： AMD Phenom 处理器需要使用 8 Mb NVRAM 芯片，因此该处理器仅适用于具有 8 Mb NVRAM 芯片的型号。如果您的计算机具有 8 Mb NVRAM 芯片及 AMD Phenom 处理器，则将在 BIOS 内屏和系统设置程序屏幕的标题中显示 enhanced (增强型) 。 AMD Athlon™ 64 X2 双核心处理器 AMD Athlon 64
内部高速缓存	AMD Phenom 四核心：2 MB 二级专用高速缓存和 2 MB 共享三级高速缓存 AMD Phenom 三核心：1.5 MB 二级专用高速缓存和 2 MB 共享三级高速缓存 AMD Athlon 64 X2：2 MB 二级专用高速缓存 AMD Athlon 64 X2：1 MB 二级专用高速缓存 AMD Athlon：1 MB 二级专用高速缓存 AMD Athlon：512 KB 二级专用高速缓存

内存	
类型	533 MHz、667 MHz 或 800 MHz DDR2 SDRAM
内存连接器	4
支持的内存模块	256 MB、512 MB、1 GB 或 2 GB (非 ECC)
最小内存	双通道：512 MB 单通道：256 MB
最大内存	8 GB

计算机信息	
芯片组	nVidia GeForce 6150LE/Nforce 430
RAID 支持	RAID 0 和 RAID 1 注： RAID 支持仅适用于选定的型号。
数据总线宽度	64 位
地址总线宽度	40 位
DMA 通道	八个
中断级别	24
BIOS 芯片 (NVRAM)	8 Mb 或 4 Mb 注： AMD Phenom 处理器需要使用 8 Mb NVRAM 芯片，因此该处理器仅适用于具有 8 Mb NVRAM 芯片的型号。如果您的计算机具有 8 Mb NVRAM 芯片及 AMD Phenom 处理器，则将在 BIOS 内屏和系统设置程序屏幕的标题中显示 enhanced (增强型) 。
NIC	支持 Atmel 1 Mb 和 2 Mb EEPROM 支持 10/100/1000 通信

视频	
----	--

类型	nVidia 集成视频 (DirectX 9.0c Shader Model 3.0 图形处理器)、PCI Express x16 图形卡或 DVI 图形卡
----	--

音频	
类型	Sigma Tel 9200 CODEC (2.1 通道音频)
立体声转换	24 位 (模拟-数字); 24 位 (数字-模拟)

控制器	
驱动器	两个 SATA 控制器, 每个控制器支持两个设备, 包括两个 3.5 英寸硬盘驱动器

扩充总线	
总线类型	PCI 2.3 PCI Express 1.0A SATA 1.0A 和 2.0 USB 2.0
总线速率	PCI: 133 MB/s PCI Express x16: 40 GB/s 双向速率 PCI Express x1: 2.5 Gbps SATA: 1.5 Gbps 和 3.0 Gbps USB: 480 Mbps 高速率、12 Mbps 全速率、1.2 Mbps 低速率
插卡:	支持全高插卡
PCI:	
连接器	两个
连接器大小	124 针
连接器数据宽度 (最大)	32 位
PCI Express:	
连接器	一个 x1 连接器和一个 x16 连接器
电源	最大 10 W (x1) 和 75 W (x16)
连接器大小	36 针 (x1) 和 164 针 (x16)
连接器数据宽度 (最大)	一条 PCI Express 信道 (x1) 和 16 条 PCI Express 信道 (x16)

驱动器	
外部可抽换	两个 3.5 英寸驱动器托架, 最多支持两个 3.5 英寸的硬盘驱动器 两个 5.25 英寸驱动器托架
内部可抽换	两个用于支持 1 英寸高硬盘驱动器的托架

连接器	
外部连接器:	
串行	9 针连接器; 16550C 兼容
并行	25 孔连接器 (双向)
视频	15 孔 VGA 连接器
可选的 DVI	36 针连接器 注: 该选件使用其中一个 PCI 插槽。
网络适配器	RJ45 连接器
带有串行端口适配器的可选的 PS/2	两个 6 针小型 DIN 连接器 注: 该选件使用其中一个 PCI 插槽。
USB	USB 2.0 兼容连接器 (前面板上两个, 背面板上五个)
音频	两个连接器分别用于输入和输出; 两个前面板连接器分别用于耳机和麦克风
系统板连接器:	

SATA	四个 7 针连接器
软盘驱动器	34 针连接器
串行	24 针连接器，用于可选的第二个串行端口卡
风扇	5 针连接器
PCI 2.3	两个 124 针连接器
PCIe-x1	36 针连接器
PCIe-x16	164 针连接器
内部 USB	10 针连接器
防盗开关	3 针连接器
扬声器	5 针连接器
内存模块	四个 240 针连接器
12V 电源	4 针连接器
电源	24 针连接器
电池	2 针插槽
前面板	40 针连接器

组合键	
<Ctrl><Alt> 组合键	在 Microsoft® Windows® XP 和 Windows Vista® 中，显示“Windows 安全”窗口。如果在 MS-DOS® 模式下，将重新启动（重新引导）计算机。
<F2> 键或 <Ctrl><Alt><Enter> 组合键	启动嵌入式系统设置程序（仅限于系统启动期间）
<F12> 键或 <Ctrl><Alt><F8> 组合键	显示引导设备菜单，使用户可以输入进行一次性引导的设备（仅限于系统启动期间），并显示运行硬盘驱动器和系统诊断程序的选项
<Ctrl><n> 组合键	如果在系统设置程序中打开了 RAID，则启动 RAID 设置菜单
<Ctrl><Enter> 组合键	计算机启动（输入正确密码后）时禁用计算机密码

控件和指示灯	
电源控件	机箱正面 — 按钮
电源指示灯（位于电源按钮内）	绿色指示灯 — 呈绿色闪烁表示处于睡眠模式；呈绿色稳定亮起表示处于开机状态。 琥珀色指示灯 — 呈琥珀色闪烁表示安装的设备出现问题；呈琥珀色稳定亮起表示内部电源出现问题（请参阅 电源问题 ）。
硬盘驱动器访问指示灯	前面板 — 绿色
链路指示灯（位于前面板上）	前面板 — 呈绿色稳定亮起表示存在网络连接
链路完整性指示灯（位于集成网络适配器上）	后面板 — 绿色指示灯表示以 10 Mb 运行；橙色指示灯表示以 100 Mb 运行；黄色指示灯表示以 1,000 Mb (1 Gb) 运行
活动指示灯（位于集成网络适配器上）	后面板 — 黄色闪烁指示灯
诊断指示灯	前面板 — 四个指示灯（位于前面板上）。请参阅 诊断指示灯 。
备用电源指示灯	AUX_PWR（位于系统板上）

电源	
直流电源设备：	
功率	305 W
散热	1040.7 BTU/hr（最大）
电压	手动选择电源设备 — 50/60 Hz 时为 90 V 至 135 V； 50/60 Hz 时为 180 V 至 265 V
备用电池	3 V CR2032 锂电池

物理规格	
高度	41.4 cm (16.3 英寸)
宽度	18.5 cm (7.3 英寸)
厚度	43.9 cm (17.3 英寸)
重量	12.34 kg (27.2 lb)

环境参数	
-------------	--

温度:	
运行时	10° C 至 35° C (50° F 至 95° F)
存放时	-40° C 至 65° C (-40° F 至 149° F)
相对湿度	20% 至 80% (非冷凝)
最大振动:	
运行时	在 3 Hz 至 200 Hz、0.5 倍频/分钟时为 0.25 G
存放时	在 3 Hz 至 200 Hz、1 倍频/分钟时为 0.5 G
最大撞击:	
运行时	底面半正弦波脉冲, 速度变化为 50.8 厘米/秒 (20 英寸/秒)
存放时	27 G 整流方波, 速度变化为 508 厘米/秒 (200 英寸/秒)
海拔高度:	
运行时	-15.2 m 至 3048 m (-50 ft 至 10,000 ft)
存放时	-15.2 m 至 10,668 m (-50 ft 至 35,000 ft)
气载污染物级别	G2 或更低 (根据 ISA-S71.04-1985 定义的标准)

[返回目录页面](#)

[返回目录页](#)

Dell™ Optiplex™ 740 系统
用户指南

● [扬声器](#)

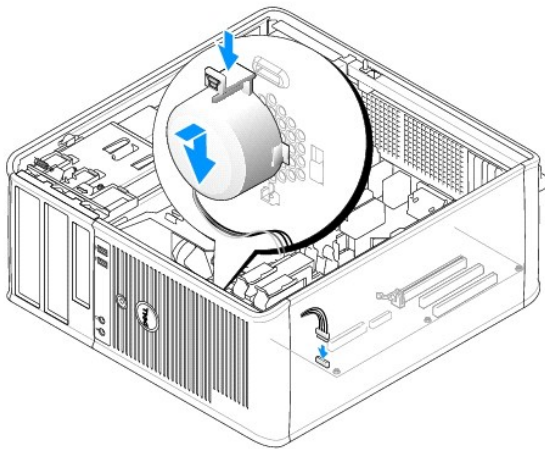
扬声器

安装扬声器

警告： 在开始本节所述的任何步骤之前，请遵循[产品信息指南](#)中的安全说明。

注意： 为了防止静电损坏计算机中的组件，在碰触计算机中的任何电子组件前一定要释放身体上的静电电荷。可通过触摸计算机机箱上未上漆的金属表面达到此目的。

1. 请遵循[开始之前](#)所述步骤。
2. 拆除计算机盖板（请参阅[拆除计算机盖板](#)）。
3. 将扬声器插入计算机的机箱。



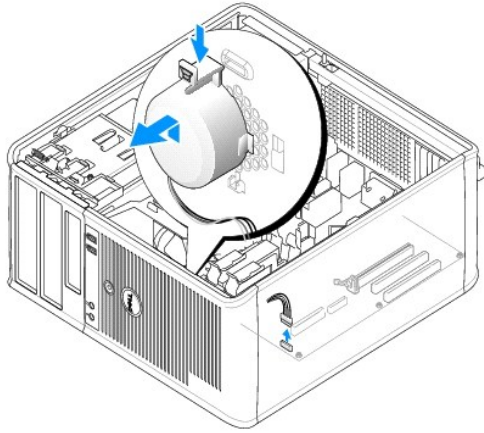
4. 将电缆连接到系统板。
5. 装回计算机护盖。
6. 开启计算机。

拆除扬声器

警告： 在开始本节所述的任何步骤之前，请遵循[产品信息指南](#)中的安全说明。

注意： 为了防止静电损坏计算机中的组件，在碰触计算机中的任何电子组件前一定要释放身体上的静电电荷。可通过触摸计算机机箱上未上漆的金属表面达到此目的。

1. 请遵循[开始之前](#)所述步骤。
2. 拆除计算机盖板（请参阅[拆除计算机盖板](#)）。
3. 断开电缆与系统板的连接。
4. 将扬声器从计算机的机箱拆除。



5. 装回计算机护盖。

6. 开启计算机。

[返回目录页](#)

[返回目录页面](#)

Microsoft® Windows® XP 和 Windows Vista® 功能


Dell™ OptiPlex™ 740 用户指南

- [将信息转移到新计算机](#)
- [用户帐户和快速用户切换](#)
- [设置家庭和办公网络](#)

将信息转移到新计算机

您可以使用操作系统“向导”帮助您将文件和其它数据从一台计算机转移到另一台计算机。例如，从一台旧计算机转移到一台新计算机。有关说明，请参阅与计算机运行的操作系统相应的以下各节。

Microsoft Windows Vista®

1. 单击 Windows Vista 开始按钮 ，然后单击“传输文件和设置”→“启动 Windows 轻松传送”。
2. 在“用户帐户控制”对话框中，单击“继续”。
3. 单击“启动新的传输”或“继续正在进行的传输”。

按照 Windows 轻松传导向导屏幕上提供的说明进行操作。

Microsoft® Windows® XP

Microsoft Windows XP 操作系统提供了“文件和设置转移向导”，用于将数据从源计算机转移到新计算机。您可以转移以下数据：

- 1 电子邮件信息
- 1 工具栏设置
- 1 窗口大小
- 1 Internet 书签


您可以通过网络或串行连接将数据转移到新计算机，或者将数据存储在可移动介质（例如可写 CD）中以便将其转移到新计算机。

 **注：**您可以通过将串行电缆直接连接至两台计算机的输入/输出（I/O）端口从而将信息从旧计算机转移到新计算机。要通过串行连接转移数据，您必须访问“控制面板”中的“网络连接”公用程序，并执行其它配置步骤（例如，设置高级连接和指定主计算机和客户机）。

有关在两台计算机之间建立直接电缆连接的说明，请参阅 Microsoft 知识库文章 #305621，标题为 **【HOW TO: 在两台 Windows XP 计算机之间建立直接电缆连接】**。在某些国家和地区可能无法获得该信息。

要将信息转移到新计算机，您必须运行“文件和设置转移向导”。您可以使用可选的**操作系统**介质执行此过程，也可以使用“文件和设置转移向导”创建向导磁盘。

使用操作系统介质运行“文件和设置转移向导”

 **注：**此步骤需要使用**操作系统**介质。此介质是可选的，某些计算机可能未附带此介质。

要准备新计算机以进行文件转移，请：

1. 打开“文件和设置转移向导”：单击“开始”→“所有程序”→“附件”→“系统工具”→“文件和设置转移向导”。
2. 系统显示“文件和设置转移向导”欢迎屏幕时，单击“下一步”。
3. 在“这是哪台计算机？”屏幕上，单击“新计算机”→“下一步”。
4. 在“您有 Windows XP CD 吗？”屏幕上，单击“我将使用 Windows XP CD 中的向导”→“下一步”。
5. 系统显示“请转到您的旧计算机”屏幕时，转到您的旧（源）计算机。此时请勿单击“下一步”。

要复制旧计算机中的数据，请：

1. 将 Windows XP **操作系统**介质放入旧计算机。

2. 在“欢迎使用 Microsoft Windows XP”屏幕上，单击“执行其他任务”。
3. 在“您希望做什么？”下，单击“转移文件和设置”→“下一步”。
4. 在“这是哪台计算机？”屏幕上，单击“旧计算机”→“下一步”。
5. 在“选择转移方法”屏幕上，单击您要使用的转移方法。
6. 在“要转移哪些项目？”屏幕上，选择要转移的项目，然后单击“下一步”。
信息复制完成后，系统将显示“正在完成收集阶段”屏幕。
7. 单击“完成”。

要将数据转移到新计算机，请：

1. 在新计算机的“请转到您的旧计算机”屏幕上，单击“下一步”。
2. 在“文件和设置在哪儿？”屏幕上，选择您先前选择的设置和文件转移方法，然后单击“下一步”。
该向导将读取所收集的文件和设置，并将它们转移到新计算机。
所有设置和文件均转移完毕后，系统将显示“完成”屏幕。
3. 单击“完成”并重新启动新计算机。

不使用操作系统介质运行“文件和设置转移向导”

要在不使用操作系统介质的情况下运行“文件和设置转移向导”，必须创建一个向导磁盘，以便可以使用它在可移动介质中创建备份映像文件。

要创建向导磁盘，请使用安装了 Windows XP 的新计算机并执行以下步骤：

1. 打开“文件和设置转移向导”：单击“开始”→“所有程序”→“附件”→“系统工具”→“文件和设置转移向导”。
2. 系统显示“文件和设置转移向导”欢迎屏幕时，单击“下一步”。
3. 在“这是哪台计算机？”屏幕上，单击“新计算机”→“下一步”。
4. 在“您有 Windows XP CD 吗？”屏幕上，单击“我要在以下驱动器中创建向导磁盘”→“下一步”。
5. 放入可移动介质（例如可写 CD），并单击“确定”。
6. 磁盘创建完成并且系统显示 Now go to your old computer（请转到您的旧计算机）信息时，**请勿**单击“下一步”。
7. 请转至旧计算机。

要复制旧计算机中的数据，请：

1. 将向导磁盘放入旧计算机。
2. 单击“开始”→“运行”。
3. 在“运行”窗口的“打开”字段中，找到 fastwiz 的路径（在相应的可移动介质上）并单击“确定”。
4. 在“文件和设置转移向导”欢迎屏幕中，单击“下一步”。
5. 在“这是哪台计算机？”屏幕上，单击“旧计算机”→“下一步”。
6. 在“选择转移方法”屏幕上，单击您要使用的转移方法。
7. 在“要转移哪些项目？”屏幕上，选择要转移的项目，然后单击“下一步”。
信息复制完成后，系统将显示“正在完成收集阶段”屏幕。
8. 单击“完成”。


要将数据转移到新计算机，请：


1. 在新计算机的“请转到您的旧计算机”屏幕上，单击“下一步”。
2. 在“文件和设置在哪儿？”屏幕上，选择您先前选择的设置和文件转移方法，然后单击“下一步”。按照屏幕上的说明进行操作。

该向导将读取所收集的文件和设置，并将它们转移到新计算机。

所有设置和文件均转移完毕后，系统将显示“完成”屏幕。

3. 单击“完成”并重新启动新计算机。

 **注：**有关此步骤的详细信息，请在 support.dell.com 中搜索说明文件 #154781 (What Are The Different Methods To Transfer Files From My Old Computer To My New Dell Computer Using the Microsoft Windows XP Operating System? [使用 Microsoft® Windows® XP 操作系统将文件从我的旧计算机转移到我的新 Dell™ 计算机的方法有哪些?])。


 **注：**在某些国家和地区可能无法访问 Dell™ 知识库说明文件。

用户帐户和快速用户切换

添加用户帐户

安装操作系统之后，管理员或具有管理员权限的用户可以创建其它用户帐户。


Windows Vista

1. 单击 Windows Vista 开始按钮 ，然后单击“控制面板”。
 2. 单击“添加或删除用户帐户”。
- 如果显示“用户帐户控制”对话框，则单击“继续”或键入管理员密码，然后单击“提交”。
3. 在“管理帐户”窗口中，单击“创建一个新帐户”。
 4. 键入要用于新帐户的名称并单击所需的帐户类型。
 5. 单击“创建帐户”。

新帐户名称显示在“用户帐户”窗口中。

Windows XP

1. 单击“开始”按钮，然后单击“控制面板”。
2. 在“控制面板”窗口中，单击“用户帐户”。
3. 在“挑选一项任务...”下，单击“创建一个新帐户”。
4. 在“为新帐户起名”下，键入新用户的名称并单击“下一步”。
5. 在“挑选一个帐户类型”下，单击以下选项之一：
 - 1 “计算机管理员” — 您可以更改计算机的所有设置。
 - 1 “受限” — 仅能更改个人设置（例如您的密码）。不能安装程序或使用 Internet。


 **注：**根据您使用的是 Windows XP Home Edition 还是 Windows XP Professional，还可以使用其它选项。另外，Windows XP Professional 中的可用选项会因计算机是否连接至域而有所不同。

6. 单击“创建帐户”。

快速用户切换

快速用户切换允许多个用户访问一台计算机，而无需注销原来的用户。

Windows Vista


1. 单击 Windows Vista 开始按钮 ，然后单击“传输文件和设置”→“启动 Windows 轻松传送”。

当前用户的名称和图片显示在开始菜单中。

2. 单击开始菜单右下角的右箭头图标。
3. 单击“切换用户”。
4. 单击要切换的用户帐户的名称。
5. 输入您的密码（如果有）。
6. 单击“转至”箭头。
7. 单击“开始”。

现在，用户的名称和图片显示在开始菜单中。

Windows XP


 **注：**如果计算机运行的是 Windows XP Professional 并且是计算机域的成员，或者计算机的内存少于 128 MB，则不能使用快速用户切换。

1. 单击“开始”按钮并单击“注销”。
2. 在“注销 Windows”窗口中，单击“切换用户”。

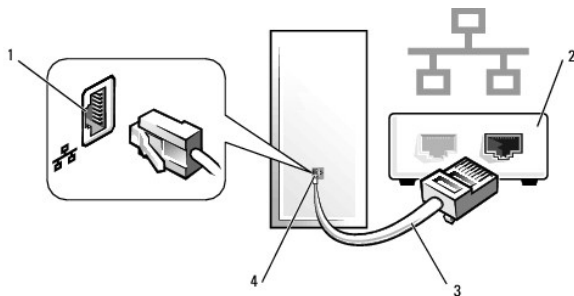
使用快速用户切换时，先前用户使用的程序仍在后台继续运行，这可能会降低计算机的响应速度。另外，多媒体程序（例如游戏和 DVD 软件）可能无法与快速用户切换配合使用。有关详情，请参阅 Windows 帮助和支持中心。

设置家庭和办公网络

连接至网络适配器

 **注：**将网络电缆插入计算机上的网络适配器连接器。请勿将网络电缆插入计算机上的调制解调器连接器。请勿将网络电缆插入墙上的电话插孔。


1. 将网络电缆连接至计算机背面的网络适配器连接器。
插入电缆直至其卡入到位，然后轻轻拉扯电缆以确保其连接稳固。
2. 将网络电缆的另一端连接至网络设备。



1	网络适配器连接器	2	网络设备	3	网络电缆
4	计算机上的网络适配器连接器				

网络安装向导


Windows Vista

1. 单击 Windows Vista 开始按钮 ，然后单击“**连接到**”→“**设置连接或网络**”。
2. 在“**选择一个连接选项**”下选择一个选项。
3. 单击“**下一步**”，然后按照向导中的说明进行操作。

Windows XP

Microsoft® Windows® XP 操作系统提供了网络安装向导，用于指导您设置家庭或小型办公室中计算机之间的文件、打印机或 Internet 连接共享。

1. 单击“**开始**”按钮，指向“**所有程序**”→“**附件**”→“**通讯**”，然后单击“**网络安装向导**”。
2. 在“**网络安装向导**”欢迎屏幕上，单击“**下一步**”。
3. 单击“**创建网络的清单**”。

 **注：**选择“**这台计算机直接连接到 Internet**”的连接方式将启用随 Windows XP Service Pack 1 (SP1) 或更高版本提供的集成防火墙。

4. 完成清单中的步骤和要求的准备工作。
5. 返回网络安装向导，并按照屏幕上的说明进行操作。

[返回目录页面](#)

[返回目录页面](#)

装回主机盖

Dell™ OptiPlex™ 740 用户指南

警告： 开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。

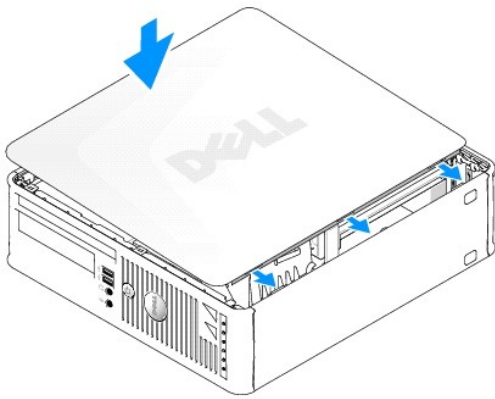
1. 确保所有电缆均已连接，并整理好电缆。

将电源电缆轻轻地朝您的方向拉动，以免卡在驱动器下面。

2. 确保未将任何工具或额外的部件遗留在计算机内部。

3. 要装回主机盖，请：

- a. 将主机盖的底部与位于计算机底部边缘的铰接卡舌对准。
- b. 以铰接卡舌为杠杆，向下转动主机盖直至其卡入到位。



- c. 确保在移动计算机之前，主机盖已正确就位。

注意： 要连接网络电缆，请先将网络电缆插入墙上的网络插孔，然后再将其插入计算机。

4. 将计算机和设备连接至电源插座，然后将它们打开。

卸下并装回主机盖后，在下次计算机启动时，机箱防盗监测器（如果已安装并启用）将使系统在屏幕上显示以下信息：

ALERT! Cover was previously removed.（警报！主机盖曾被打开。）

5. 在系统设置程序中，通过将 **Chassis Intrusion（机箱防盗）** 更改为 **On（开）** 或 **On-Silent（无提示）**（请参阅[系统设置程序](#)），重置机箱防盗监测器。

注： 如果其他人已经设定了管理员密码，请与网络管理员联络，以获得有关重置机箱防盗监测器的信息。

[返回目录页面](#)

[返回目录页面](#)

● [PCI 卡、PCI Express 卡和 PS/2 串行端口适配器](#)

PCI 卡、PCI Express 卡和 PS/2 串行端口适配器

警告： 开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。

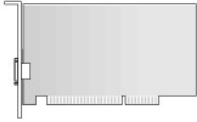
注意： 为防止静电损害计算机内部组件，请在触摸计算机的任何电子组件之前，先导去身上的静电。您可以通过触摸计算机机箱上未上漆的金属表面导去身上的静电。

您的 Dell™ 计算机支持 PS/2 串行端口适配器，并提供了以下用于 PCI 卡和 PCI Express 卡的连接器：

- 1 一个小型 PCI 卡插槽
- 1 一个小型 PCI Express x16 卡插槽

注： 您的 Dell 计算机仅使用 PCI 插槽和 PCI Express 插槽，不支持 ISA 卡。

PCI 卡

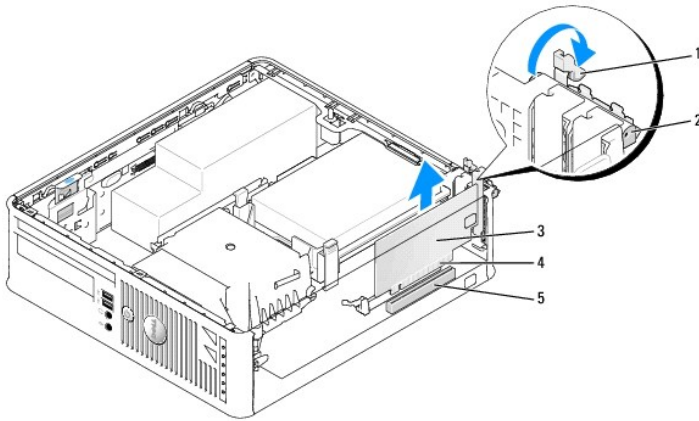


安装 PCI 卡

1. 按照[开始之前](#)中的步骤进行操作。

注： 有关 PCI 卡的位置，请参阅[系统板组件](#)。

2. 从内侧轻轻提起插卡固定门锁上的释放卡舌，并转动门锁使其打开。



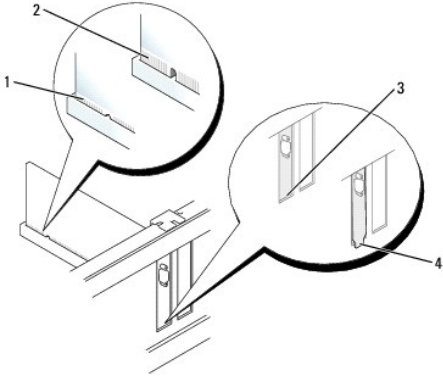
1	释放卡舌	2	插卡固定门锁	3	插卡
4	卡式边缘连接器	5	插卡连接器		

3. 如果要安装新插卡，请卸下插卡插槽开口处的填充挡片。然后继续[步骤 5](#)。
4. 如果要更换计算机中已安装的插卡，请先卸下该卡。如果有必要，请断开连接至此插卡的所有电缆。然后继续[步骤 6](#)。
5. 准备好要安装的插卡。

警告：某些网络适配器在连接至网络时将自动启动计算机。为防止触电，请确保在安装任何插卡之前，先从电源插座中拔下计算机的电源插头。

注：有关配置插卡、进行内部连接或根据计算机对插卡进行自定义的信息，请参阅插卡附带的说明文件。

6. 将插卡放在连接器中并稳固地向下按压。确保该插卡在插槽中完全就位。



1	插卡完全就位	2	插卡未完全就位	3	支架在插槽内
4	支架在插槽外				

7. 合上插卡固定门锁之前，请确保：

- 1 所有插卡和填充挡片的顶端均与定位导向器齐平
- 1 插卡或填充挡片顶端的槽口卡在定位导向器上

8. 通过合上插卡固定门锁并使其卡入到位来固定插卡。

注意：请勿将插卡电缆放置在插卡的上面。将电缆放置在插卡上会妨碍主机盖的闭合或损坏设备。

9. 将所有必需的电缆连接至该插卡。

10. 装回主机盖（请参阅[装回主机盖](#)）。

注：有关插卡电缆连接的信息，请参阅插卡说明文件。

11. 如果安装了声卡，请：

- a. 进入系统设置程序，从 **Onboard Devices（机载设备）** 组中选择 **Integrated Audio（集成音频）**，并将设置更改为 **Off（关）**（请参阅[系统设置程序](#)）。
- b. 将外部音频设备连接至声卡的连接器。请勿将外部音频设备连接至计算机背面板上的输入连接器（请参阅[背面板连接器](#)）。

注意：要连接网络电缆，请先将网络电缆插入墙上的网络插孔，然后将其插入计算机。

12. 如果安装了网络适配卡并要关闭集成网络适配器，请：

- a. 进入系统设置程序，从 **Onboard Devices（机载设备）** 组中选择 **Integrated NIC（集成 NIC）**，并将设置更改为 **Off（关）**（请参阅[系统设置程序](#)）。
- b. 将网络电缆连接至网络适配卡的连接器。请勿将网络电缆连接至计算机背面板上的集成网络连接器。

13. 按照插卡说明文件中的说明，安装插卡所需的所有驱动程序。

卸下 PCI 卡

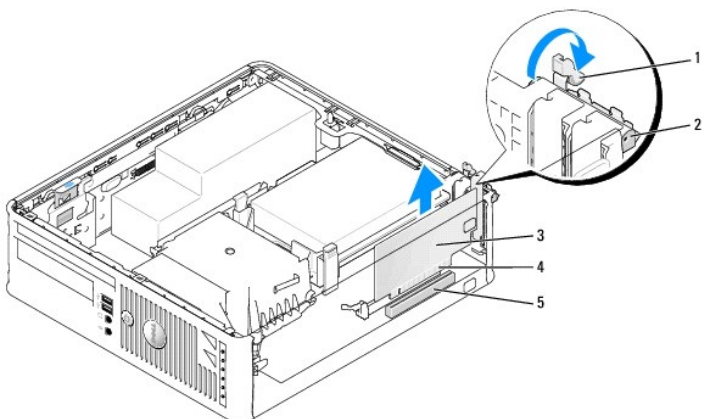
1. 按照[开始之前](#)中的步骤进行操作。

注：有关 PCI 卡的位置，请参阅[系统板组件](#)。

2. 从内侧轻轻提起插卡固定门锁上的释放卡舌，并转动门锁使其打开。


3. 如果有必要，请断开连接至此插卡的所有电缆。

4. 握住插卡的顶部边角，轻轻地将其从连接器中取出。




1	释放卡舌	2	插卡固定门锁	3	插卡
4	卡式边缘连接器	5	插卡连接器		

5. 如果您卸下插卡后不打算再装回，请在闲置的插卡插槽开口处安装填充挡片。

 **注：**您必须在闲置的插卡插槽开口处安装填充挡片，以维护 FCC 对本计算机的认证。挡片还可以防止灰尘进入计算机。

6. 合上插卡固位机件之前，请确保：

- 1 所有插卡和填充挡片的顶端均与定位杆齐平。
- 1 插卡或填充挡片顶端的槽口卡在定位导向器上。

 **注意：**请勿将插卡电缆放置在插卡的上面。将电缆放置在插卡上会妨碍主机盖的闭合或损坏设备。

7. 通过合上插卡固定门锁并使其卡入到位来固定所有其余插卡。


8. 装回主机盖（请参阅[装回主机盖](#)）。

9. 卸载插卡的驱动程序。有关说明，请参阅插卡附带的说明文件。

10. 如果卸下了声卡，请：

- a. 进入系统设置程序，从 **Onboard Devices (机载设备)** 组中选择 **Integrated Audio (集成音频)**，并将设置更改为 **On (开)**（请参阅[系统设置程序](#)）。
- b. 将外部音频设备连接至计算机背面板上的音频连接器。

 **注意：**要连接网络电缆，请先将网络电缆插入墙上的网络插孔，然后再将其插入计算机。

 **注：**有关插卡电缆连接的信息，请参阅插卡说明文件。

11. 如果卸下了网络适配卡连接器，请：

- a. 进入系统设置程序，从 **Onboard Devices (机载设备)** 组中选择 **Integrated NIC (集成 NIC)**，并将设置更改为 **On (开)**（请参阅[系统设置程序](#)）。
- b. 将网络电缆连接至计算机背面板上的集成网络连接器。

PCI Express 卡和 DVI 卡

您的计算机支持一个小型 PCI Express x16 卡。

如果您要将 PCI Express 卡更换为不同类型的 PCI Express 卡，请从操作系统中删除当前的 PCI Express 卡驱动程序。有关信息，请参阅插卡附带的说明文件。

安装 PCI Express x16 卡或 DVI 卡

1. 按照[开始之前](#)中的步骤进行操作。

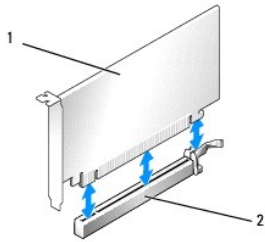
注：有关 PCI 卡的位置，请参阅[系统板组件](#)。

2. 从内侧轻轻提起插卡固定门锁上的释放卡舌，并转动门锁使其打开。
3. 如果要安装新的 PCI Express x16 卡或 DVI 卡，请卸下插卡插槽开口处的填充挡片。然后继续[步骤 5](#)。
4. 如果要更换 PCI Express x16 卡或 DVI 卡，请卸下插卡（请参阅[卸下 PCI Express x16 卡或 DVI 卡](#)）。如果有必要，请断开连接至此插卡的所有电缆。然后继续[步骤 6](#)。
5. 准备好要安装的插卡。

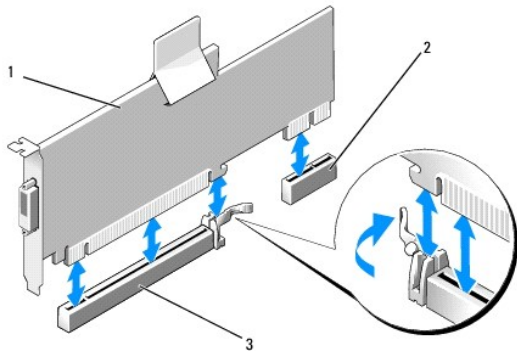
警告：某些网络适配器在连接至网络时将自动启动计算机。为防止触电，请确保在安装任何插卡之前，先从电源插座中拔下计算机的电源插头。

注：有关配置插卡、进行内部连接或根据计算机对插卡进行自定义的信息，请参阅插卡附带的说明文件。

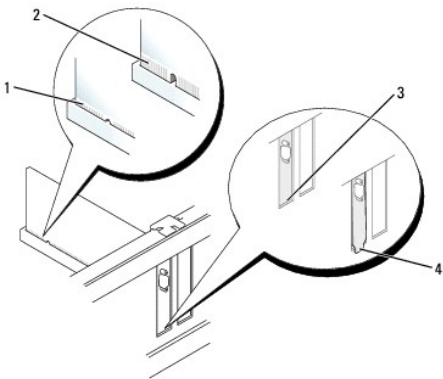
6. 将插卡放在连接器中并稳固地向下按压。确保该插卡在插槽中完全就位。



1 PCI Express x16 卡 2 PCI Express x16 卡连接器



1 PCI Express x16 DVI 卡 2 DVI 卡连接器 3 PCI Express x16 卡连接器



1 插卡完全就位 2 插卡未完全就位 3 支架在插槽内

4	支架在插槽外		
---	--------	--	--

注意：请勿将插卡电缆放置在插卡的上面。将电缆放置在插卡上会妨碍主机盖的闭合或损坏设备。

7. 将所有必需的电缆连接至该插卡。
8. 合上插卡固位机件之前，请确保：
 - 1 所有插卡和填充挡片的顶端均与定位杆齐平。
 - 1 插卡或填充挡片顶端的槽口卡在定位导向器上。
9. 通过合上插卡固定门锁并使其卡入到位来固定插卡。
10. 装回主机盖（请参阅[装回主机盖](#)）。

注：有关插卡电缆连接的信息，请参阅插卡说明文件。

11. 如果安装了声卡，请：
 - a. 进入系统设置程序，从 **Onboard Devices (机载设备)** 组中选择 **Integrated Audio (集成音频)**，并将设置更改为 **Off (关)**（请参阅[系统设置程序](#)）。
 - b. 将外部音频设备连接至声卡的连接器。请勿将外部音频设备连接至计算机背面板上的输入连接器（请参阅[背面板连接器](#)）。

注意：要连接网络电缆，请先将网络电缆插入墙上的网络插孔，然后将其插入计算机。

12. 如果安装了网络适配卡并要关闭集成网络适配器，请：
 - a. 进入系统设置程序，从 **Onboard Devices (机载设备)** 组中选择 **Integrated NIC (集成 NIC)**，并将设置更改为 **Off (关)**（请参阅[系统设置程序](#)）。
 - b. 将网络电缆连接至网络适配卡的连接器。请勿将网络电缆连接至计算机背面板上的集成网络连接器。
13. 按照插卡说明文件中的说明，安装插卡所需的所有驱动程序。

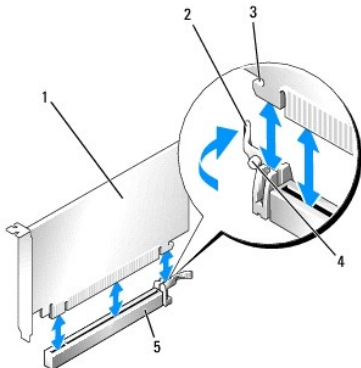
卸下 PCI Express x16 卡或 DVI 卡

1. 按照[开始之前](#)中的步骤进行操作。
2. 从内侧轻轻提起插卡固定门锁上的释放卡舌，并转动门锁使其打开。
3. 如果有必要，请断开连接至此插卡的所有电缆。
4. 用拇指按压拉杆，直至释放固定卡舌。

如果要卸下 PCI Express x16 卡，请转至[步骤 5](#)。

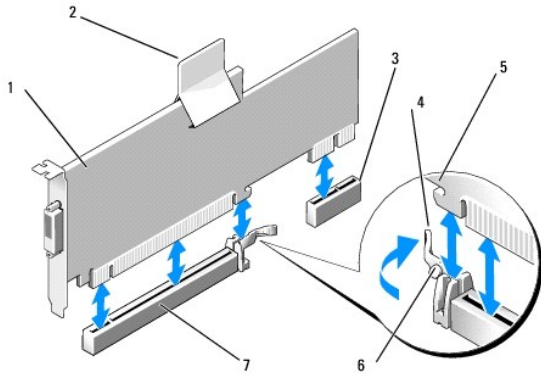
如果要卸下 DVI 卡，请转至[步骤 6](#)。

5. 按压拉杆的同时，向上拉动此卡并将其从插卡连接器中拉出。



1	PCI Express x16 卡	2	拉杆	3	固定插槽（并非所有插卡都具备）
4	固定卡舌	5	PCI Express x16 卡连接器		

6. 按压拉杆的同时，向上拉动卸下推拉卡舌并将插卡从插卡连接器中卸下。



1	PCI Express x16 DVI 卡	2	卸下推拉卡舌	3	DVI 卡连接器
4	拉杆	5	固定槽	6	固定卡舌
7	PCI Express x16 卡连接器				

7. 如果您卸下插卡后不打算再装回，请在闲置的插卡插槽开口处安装填充挡片。

注：您必须在闲置的插卡插槽开口处安装填充挡片，以维护 FCC 对本计算机的认证。挡片还可以防止灰尘进入计算机。

8. 合上插卡固定位件之前，请确保：

- 1 所有插卡和填充挡片的顶端均与定位杆齐平。
- 1 插卡或填充挡片顶端的槽口卡在定位导向器上。

9. 通过合上插卡固定门锁并使其卡入到位来固定所有其余插卡。

注意：请勿将插卡电缆放置在插卡的上面。将电缆放置在插卡上会妨碍主机盖的闭合或损坏设备。

10. 装回主机盖（请参阅[装回主机盖](#)）。

11. 卸载插卡的驱动程序。有关说明，请参阅插卡附带的说明文件。

12. 如果卸下了声卡，请：

- a. 进入系统设置程序，从 **Onboard Devices (机载设备)** 组中选择 **Integrated Audio (集成音频)**，并将设置更改为 **On (开)**（请参阅[系统设置程序](#)）。
- b. 将外部音频设备连接至计算机背面板上的音频连接器。

注意：要连接网络电缆，请先将网络电缆插入墙上的网络插孔，然后将其插入计算机。

13. 如果卸下了网络适配卡连接器，请：

- a. 进入系统设置程序，从 **Onboard Devices (机载设备)** 组中选择 **Integrated NIC (集成 NIC)**，并将设置更改为 **On (开)**（请参阅[系统设置程序](#)）。
- b. 将网络电缆连接至计算机背面板上的集成网络连接器。

PS/2 串行端口适配器

警告：开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。

注意：为防止静电损害计算机内部组件，请在触摸计算机的任何电子组件之前，先导去身上的静电。您可以通过触摸计算机机箱上未上漆的金属表面导去身上的静电。

安装 PS/2 串行端口适配器

1. 按照[开始之前](#)中的步骤进行操作。
2. 从内侧轻轻提起插卡固定门锁上的释放卡舌，并转动门锁使其打开。

3. 卸下填充挡片（如果有）。

注：有关配置适配器、进行内部连接或根据计算机对适配器进行自定义的信息，请参阅适配器附带的说明文件。

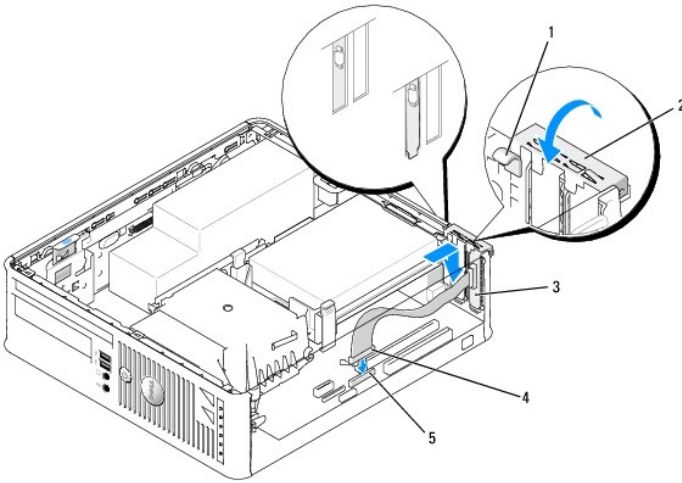
4. 将 PS/2 串行端口适配器支架对准固定插槽并稳固地向下按压。确保该适配器在插槽中完全就位。

5. 合上插卡固位机件之前，请确保：

- 1 所有插卡和填充挡片的顶端均与定位杆齐平。
- 1 插卡或填充挡片顶端的槽口卡在定位导向器上。

6. 通过合上插卡固定门锁并使其卡入到位来固定插卡。

注意：请勿将插卡电缆放置在插卡的上面。将电缆放置在插卡上会妨碍主机盖的闭合或损坏设备。



1 释放卡舌	2 适配器固定门锁	3 串行端口适配器支架
4 串行端口适配器连接器	5 串行端口适配器系统板连接器 (PS2/SER2)	

7. 将适配器电缆连接至系统板上的 PS/2 串行端口适配器连接器 (PS2/SER2)（请参阅[系统板组件](#)）。

注：有关电缆连接的信息，请参阅 PS/2 串行端口适配器的说明文件。

8. 装回主机盖（请参阅[装回主机盖](#)）。

卸下 PS/2 串行端口适配器

1. 按照[开始之前](#)中的步骤进行操作。

2. 从内侧轻轻提起插卡固定门锁上的释放卡舌，并转动门锁使其打开。

3. 从系统板上断开 PS/2 串行端口电缆的连接（请参阅[系统板组件](#)）。

4. 拿住 PS/2 串行端口适配器支架的顶部边角，轻轻地将其从连接器中取出。

5. 如果您卸下适配器后不打算再装回，请在闲置的插卡插槽开口处安装填充挡片。

注：您必须在闲置的插卡插槽开口处安装填充挡片，以维护 FCC 对本计算机的认证。挡片还可以防止灰尘进入计算机。

6. 合上插卡固位机件之前，请确保：

- 1 所有插卡和填充挡片的顶端均与定位杆齐平。
- 1 插卡或填充挡片顶端的槽口卡在定位导向器上。

7. 通过合上插卡固定门锁并使其卡入到位来固定所有其余插卡。

8. 装回主机盖（请参阅[装回主机盖](#)）。

[返回目录页面](#)

[返回目录页面](#)

Dell™ OptiPlex™ 740 用户指南

● [处理器](#)

处理器

警告： 开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。

注意： 为防止静电损坏计算机内部组件，请在触摸计算机的任何电子组件之前，先导去身上的静电。您可以通过触摸计算机机箱上未上漆的金属表面导去身上的静电。

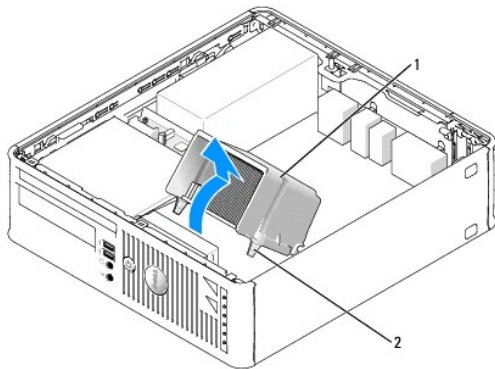
卸下处理器

1. 按照[开始之前](#)中的步骤进行操作。
2. 卸下硬盘驱动器（请参阅[卸下硬盘驱动器](#)）。
3. 如果安装了软盘驱动器，请将其电缆从散热器部件上的电缆线路固定夹中卸下。
4. 拧下散热器部件两侧的固定螺钉。

警告： 尽管带有塑料护罩，正常运行期间散热器部件仍可能变得很热。在触摸散热器部件之前，请确保有足够的时间使其冷却。

注意： 在向上转动散热器部件之前，请向两侧旋转部件以防止散热器和处理器之间的导热油脂粘合。这样，在向上转动散热器部件时，可以避免将处理器从插槽中拉出而对处理器造成损坏。

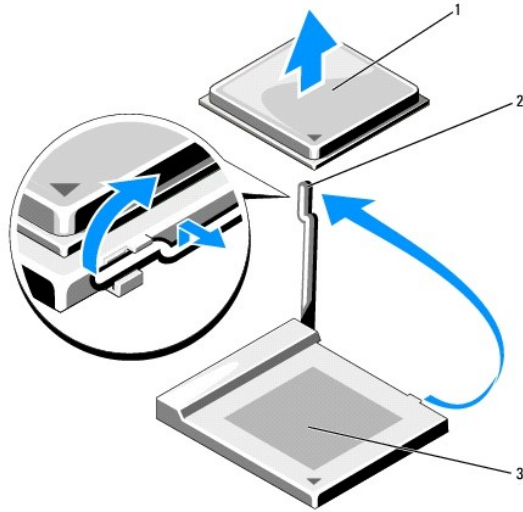
5. 向上转动散热器部件，并将其从计算机中卸下。
请将散热器顶部朝下放置，使涂有导热油脂的一面朝上。



1 散热器部件	2 护罩中的固定螺钉 (2)
---------	----------------

注意： 除非新处理器需要新的散热器，否则请在更换处理器后，仍使用原装散热器部件。

6. 将释放拉杆竖直向上拉，直至将处理器松开。



1 处理器 2 释放拉杆 3 插槽

⚠ **注意：**从插槽中卸下处理器时，请当心不要弄弯插针。弄弯插针会对处理器造成无法修复的损坏。

7. 从插槽中卸下处理器。

使释放拉杆展开在松开位置以便向插槽中安装新处理器，然后转至[安装处理器](#)。

⚠ **注意：**卸下处理器之后，当心不要将导热油脂沾到处理器插针上。插针上沾到导热油脂会对处理器造成无法修复的损坏。

安装处理器

⚠ **注意：**请触摸计算机背面未上漆的金属表面，以导去身上的静电。

⚠ **注意：**从插槽中更换处理器时，请当心不要弄弯插针。弄弯插针会对处理器造成无法修复的损坏。

1. 按照[开始之前](#)中的步骤进行操作。

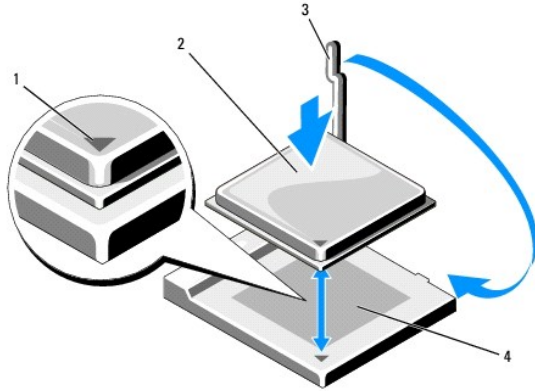
⚠ **注意：**打开处理器包装时，请当心不要弄弯插针。弄弯插针会对处理器造成无法修复的损坏。

2. 打开新处理器的包装，请当心不要弄弯处理器插针。

🔍 **注：**您必须在插槽中正确地放置处理器，以免在打开计算机时对处理器和计算机造成无法修复的损坏。

3. 如果插槽上的释放拉杆没有完全拉开，请将其完全拉开。

4. 将处理器的插针 1 边角与插槽的插针 1 边角对齐。



1	插槽和处理器插针 1 标志	2	处理器	3	释放拉杆
4	处理器插槽				

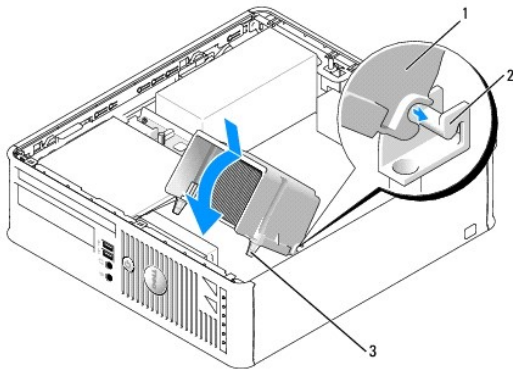
➡ **注意：** 为避免损坏，请确保处理器与插槽正确对准，并且安装处理器时不要太用力。

5. 将处理器轻轻放入插槽，并确保处理器放置正确。
6. 轻轻向下按压处理器时，朝系统板的方向来回转动释放拉杆，直至其卡入到位以固定处理器。
7. 除去散热器底部的导热油脂。

➡ **注意：** 确保涂抹新的导热油脂。新的导热油脂对确保足够的热粘合很重要，这是处理器处于最佳运行状态所必需的。

8. 在处理器顶部涂抹新的导热油脂。
9. 安装散热器部件：
 - a. 将散热器部件放回散热器部件支架上。
 - b. 朝计算机底座方向向下转动散热器部件并确保两颗固定螺钉正确对准系统板中的孔。
 - c. 拧紧两颗固定螺钉。

➡ **注意：** 请确保散热器正确就位和固定。



1	散热器部件	2	散热器部件支架	3	护帽中的固定螺钉 (2)
---	-------	---	---------	---	--------------

10. 将软盘驱动器电缆安放在散热器部件上的电缆线路固定夹中。
11. 装回硬盘驱动器（请参阅[安装硬盘驱动器](#)）。
12. 装回主机盖（请参阅[装回主机盖](#)）。

[返回目录页面](#)

[返回目录页面](#)

Dell™ OptiPlex™ 740 用户指南

● [卸下主机盖](#)

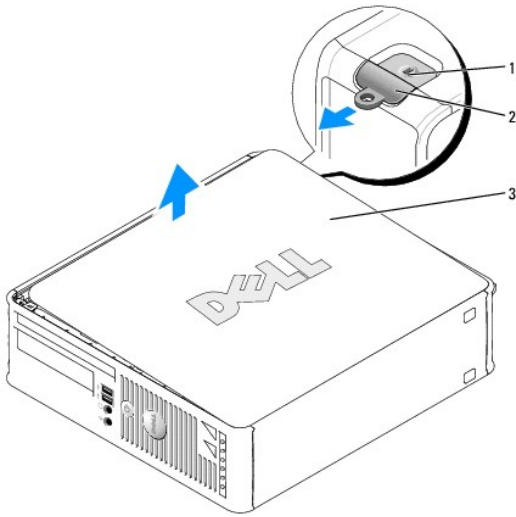
卸下主机盖

警告： 开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。

警告： 为防止触电，请始终在卸下主机盖之前断开计算机与电源插座的连接。

1. 按照[开始之前](#)中的步骤进行操作。
2. 如果已在背面板上的挂锁扣环中安装了挂锁，请卸下挂锁。
3. 找到图例中所示的主机盖释放门锁。然后，向后滑动此释放门锁并提起主机盖。
4. 拿住主机盖的两侧，并将底部铰接部件作为铰接点向上转动主机盖。
5. 从铰接卡舌中卸下主机盖，并将其放在旁边柔软、光滑的表面上。

警告： 正常运行期间 图形卡散热器可能会变得很热。在触摸图形卡散热器之前，请确保有足够的时间使其冷却。



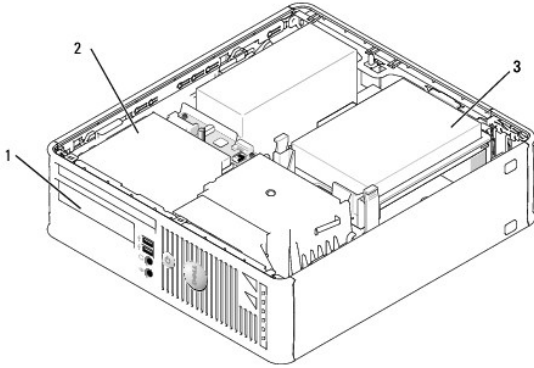
1	安全缆线孔	2	主机盖释放门锁	3	主机盖
---	-------	---	---------	---	-----

[返回目录页面](#)

驱动器

您的计算机支持：

- 1 一个 SATA 硬盘驱动器
- 1 一个软盘驱动器或介质卡读取器
- 1 一个 SATA 光盘驱动器



1 FlexBay (用于软盘驱动器或介质卡读取器)	2 光盘驱动器	3 硬盘驱动器
----------------------------	---------	---------

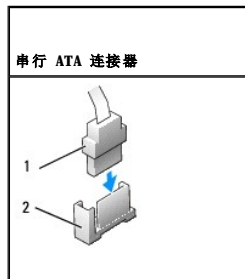
一般安装原则

1. 将 SATA 硬盘驱动器连接至系统板上标有“SATA0”的连接器（请参阅[系统板组件](#)）。
2. 将 SATA 光盘驱动器连接至系统板上标有“SATA1”的连接器。

连接驱动器电缆

安装驱动器时，请将两条电缆（直流电源电缆和数据电缆）连接至驱动器背面。

驱动器接口连接器

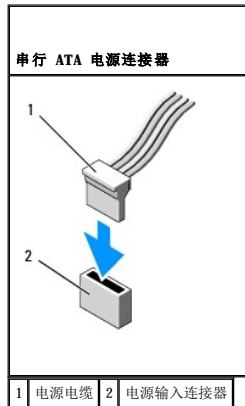


1 接口电缆连接器	2 接口连接器
-----------	---------

接口连接器均采用锁定式设计以确保正确插接。

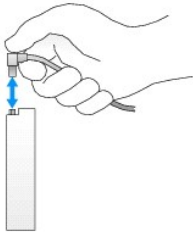
● **注意：** 插入电缆不正确会使驱动器无法运行，并且可能会损坏控制器、驱动器或者造成两者同时损坏。

电源电缆连接器



连接和断开驱动器电缆

连接和断开 SATA 数据电缆时，请拿住电缆两端的黑色连接器。

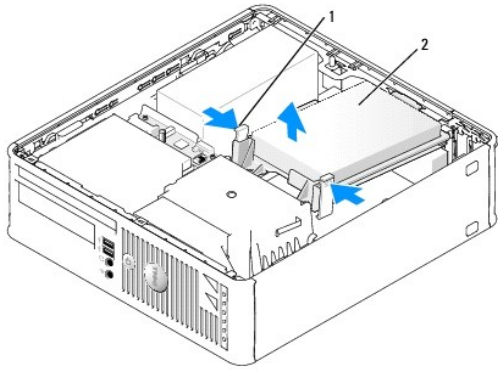


硬盘驱动器

- 警告：** 开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。
- 警告：** 为防止触电，请始终在卸下主机盖之前断开计算机与电源插座的连接。
- 注意：** 为避免损坏驱动器，请勿将其置于坚硬的表面上。请将其放置在泡沫垫之类材料的表面上，这样可以有效地减震。

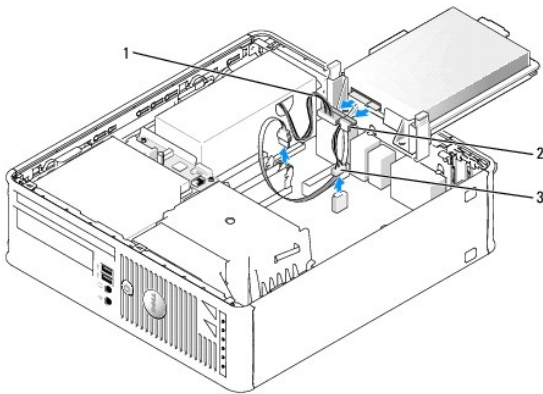
卸下硬盘驱动器

1. 如果您要更换的硬盘驱动器中包含需要保留的数据，请在开始执行此过程之前备份文件。
 2. 查看驱动器的说明文件，以验证驱动器的配置是否适用于您的计算机。
 3. 按照[开始之前](#)中的步骤进行操作。
 4. 将计算机侧面朝下放置，使系统板位于计算机内的底部。
 5. 向内按压驱动器两侧的两个蓝色固定卡舌，然后向上滑动驱动器并将其从计算机中滑出。
- 注意：** 请勿通过拉动驱动器电缆的方式将驱动器从计算机中拉出，否则可能会损坏电缆及电缆连接器。
6. 从计算机中提出驱动器，请当心不要拉扯仍连接在其上的电缆。



1 固定卡舌 (2) 硬盘驱动器

7. 断开电源电缆和数据电缆与驱动器的连接。



1 电源电缆 2 SATA 数据电缆 3 风扇电缆

8. 从系统板上断开硬盘驱动器风扇的连接。

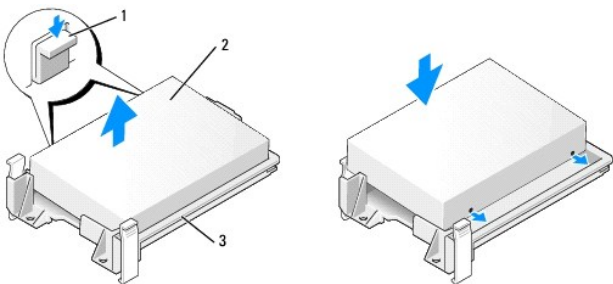
安装硬盘驱动器

1. 查看驱动器的说明文件，以验证驱动器的配置是否适用于您的计算机。

注意： 为避免损坏驱动器，请勿将其置于坚硬的表面上。请将其放置在泡沫垫之类材料的表面上，这样可以有效地减震。

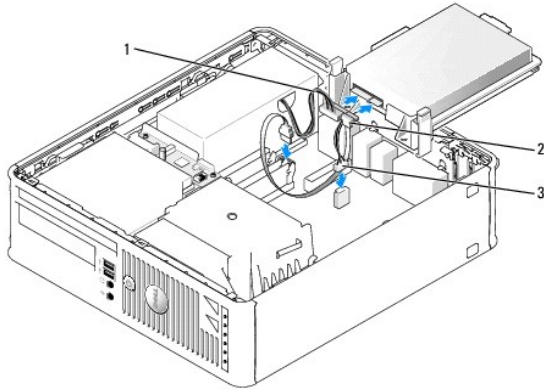
2. 打开备用硬盘驱动器的包装并准备安装。

3. 如果备用硬盘驱动器未附带塑料驱动器支架，请从现有的驱动器上松开支架以将其从中卸下。



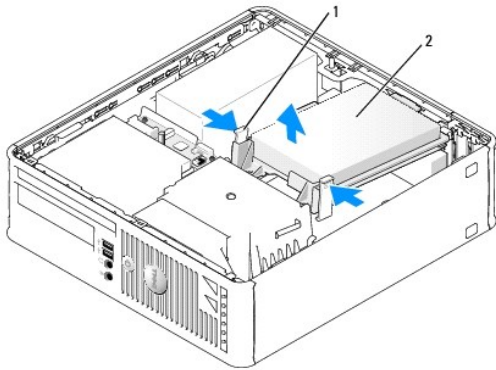
1 释放卡舌 (2) 2 驱动器 3 硬盘驱动器支架

4. 将硬盘驱动器风扇连接至系统板 (请参阅 [系统板组件](#))。
5. 将电源电缆和数据电缆连接至驱动器。



1 电源电缆 2 SATA 数据电缆 3 风扇电缆

6. 轻轻调整驱动器的位置直至其卡入到位。

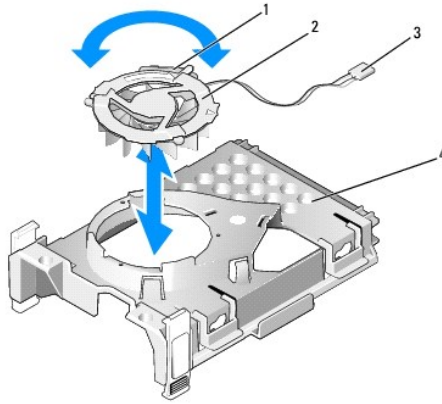


1 释放卡舌 (2) 2 硬盘驱动器

7. 检查所有连接器, 确保它们均已正确连接并稳固就位。
8. 装回主机盖 (请参阅 [装回主机盖](#))。
9. 如果您刚才安装的驱动器是主驱动器, 请将可引导介质放入引导驱动器。
10. 打开计算机。
11. 进入系统设置程序 (请参阅 [进入系统设置程序](#)), 然后更新相应的 **Primary Drive (主驱动器)** 选项 (**0** 或 **2**)。
12. 退出系统设置程序, 并重新引导计算机。
13. 继续下一步骤之前, 对驱动器进行分区和逻辑格式化。
有关说明, 请参阅操作系统附带的说明文件。
14. 运行 **Dell Diagnostics** 以检测硬盘驱动器 (请参阅 [Dell Diagnostics](#))。
15. 在硬盘驱动器上安装操作系统。
有关说明, 请参阅操作系统附带的说明文件。

更换硬盘驱动器风扇

1. 按照[开始之前](#)中的说明进行操作。
2. 卸下硬盘驱动器 (请参阅[卸下硬盘驱动器](#))。
3. 将硬盘驱动器翻转过来, 以便可以看到驱动器支架底部内侧的硬盘驱动器风扇。
4. 要卸下硬盘驱动器风扇, 请:
 - a. 提起风扇背面板上的释放卡舌。
 - b. 朝风扇背面板上箭头所指方向的反方向转动风扇。
 - c. 提起风扇及其背面板, 将它们从硬盘驱动器支架中卸下。



1	风扇释放卡舌	2	风扇 (带有风扇背面板)	3	电源电缆
4	硬盘驱动器支架				

5. 要更换硬盘驱动器风扇, 请:
 - a. 将风扇翻转过来, 使其背面向上, 并将风扇背面板上的三角形与硬盘驱动器支架背面上相应的三角形对准。
 - b. 朝风扇背面板上箭头所指的方向转动风扇及其背面。
6. 安装硬盘驱动器 (请参阅[安装硬盘驱动器](#))。

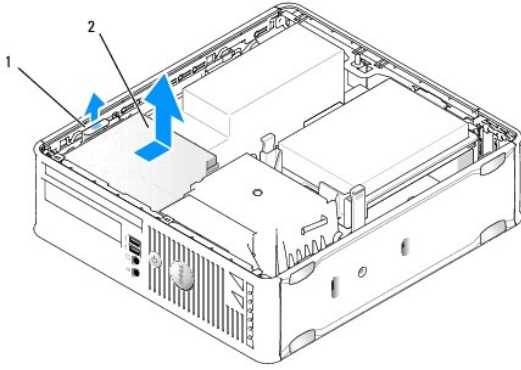
光盘驱动器

警告: 开始执行本节中的任何步骤之前, 请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。

警告: 为防止触电, 请始终在卸下主机盖之前断开计算机与电源插座的连接。

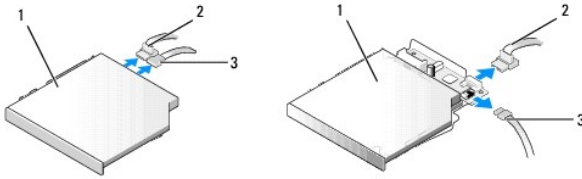
卸下光盘驱动器

1. 按照[开始之前](#)中的步骤进行操作。
2. 将计算机侧面朝下放置, 使系统板位于计算机内的底部。
- 注意:** 请勿通过拉动驱动器电缆的方式将驱动器从计算机中拉出, 否则可能会损坏电缆及电缆连接器。
3. 向上拉动驱动器释放门锁, 并朝计算机背面滑动驱动器。然后向上提起此驱动器, 将其从计算机中卸下。



1 驱动器释放门锁 2 光盘驱动器

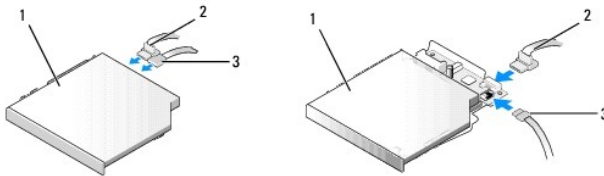
4. 断开电源电缆和数据电缆与驱动器的背面的连接。



1 光盘驱动器 2 数据电缆 3 电源电缆

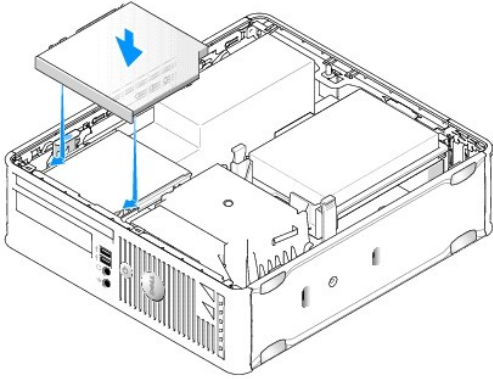
安装光盘驱动器

1. 打开驱动器的包装并准备安装。
2. 查看驱动器附带的说明文件，验证此驱动器的配置是否适用于您的计算机。
3. 将电源电缆和数据电缆连接至驱动器。



1 光盘驱动器 2 数据电缆 3 电源电缆

4. 轻轻调整驱动器的位置直至其卡入到位。



5. 检查所有电缆的连接，整理好电缆，使风扇和冷却通风孔保持良好的通风。
6. 装回主机盖（请参阅[装回主机盖](#)）。
7. 有关安装驱动器运行所需的任何软件的说明，请参阅驱动器附带的说明文件。
8. 进入系统设置程序，选择相应的 **Drive（驱动器）** 选项（请参阅[进入系统设置程序](#)）。
9. 运行 Dell Diagnostics（请参阅 [Dell Diagnostics](#)）以验证计算机是否正常工作。

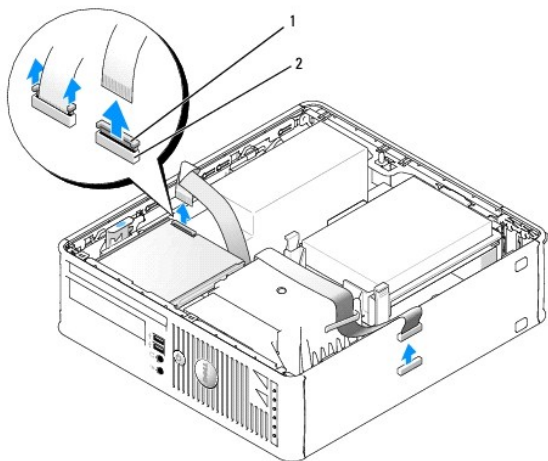
软盘驱动器和介质卡读取器

警告： 开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。

警告： 为防止触电，请始终在卸下主机盖之前断开计算机与电源插座的连接。

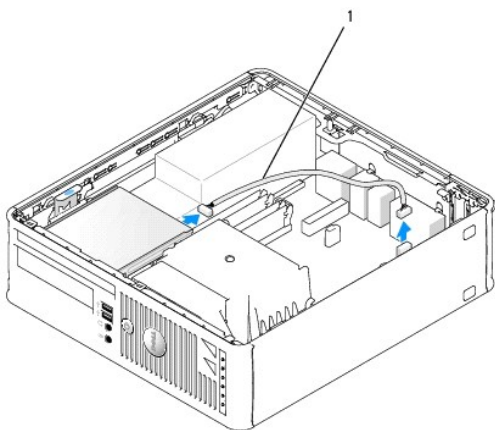
卸下软盘驱动器或介质卡读取器

1. 按照[开始之前](#)中的步骤进行操作。
2. 将计算机侧面朝下放置，使系统板位于计算机内的底部。
3. 卸下光盘驱动器，并小心地将其放在旁边（请参阅[光盘驱动器](#)）。
- 注意：** 请勿通过拉动驱动器电缆的方式将驱动器从计算机中拉出，否则可能会损坏电缆及电缆连接器。
4. 如果要卸下软盘驱动器，请提起电缆释放卡舌以解除其锁定。
5. 将数据电缆从软盘数据电缆边缘连接器中轻轻提起。



1 电缆释放卡舌 2 数据电缆边缘连接器

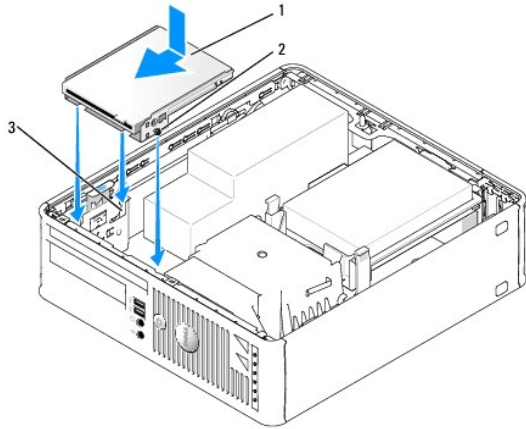
6. 如果要卸下介质卡读取器，请断开数据电缆的连接。
7. 如果要卸下介质卡读取器，请卸下硬盘驱动器（请参阅[卸下硬盘驱动器](#)）。
8. 断开数据电缆与系统板的连接。



1 介质卡读取器数据电缆

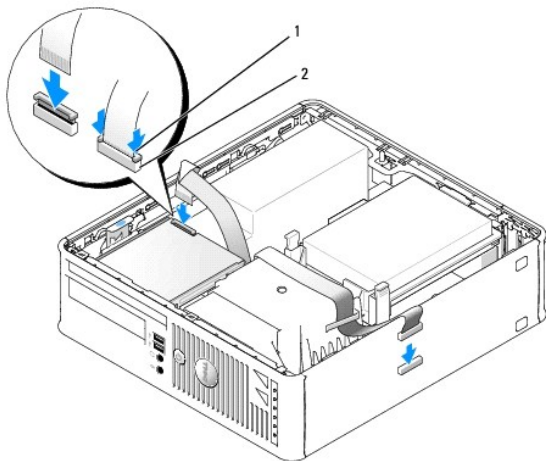
9. 向上拉动驱动器释放门锁，并向计算机背面滑动软盘驱动器或介质卡读取器。然后提起驱动器或介质卡读取器，将其从计算机中卸下。

安装软盘驱动器或介质卡读取器



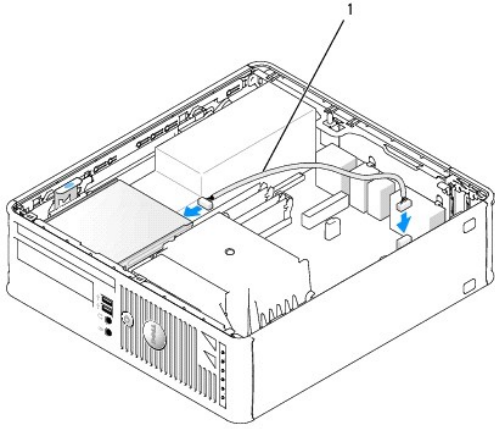
1	软盘驱动器或介质卡读取器	2	螺钉 (3)	3	支架滑轨 (3)
---	--------------	---	--------	---	----------

1. 如果要：
 - 1 安装新软盘驱动器或介质卡读取器，请卸下驱动器面板插件
 - 1 更换驱动器，请卸下软盘驱动器或介质卡读取器（请参阅[软盘驱动器和介质卡读取器](#)）。
2. 将驱动器或介质卡读取器上的螺钉与计算机中的支架插槽对准，然后轻轻调整驱动器的位置直至其卡入到位。
3. 如果要安装：
 - 1 软盘驱动器：将数据电缆插入软盘驱动器上的电缆释放卡舌中，然后向下按压卡舌直至其锁定到位。
 - 1 介质卡读取器：将电缆插入介质卡读取器上的连接器中。
4. 如果要安装：
 - 1 软盘驱动器：将数据电缆插入系统板上的连接器中。



1	电缆释放卡舌	2	软盘驱动器数据电缆边缘连接器
---	--------	---	----------------

- 1 介质卡读取器：卸下硬盘驱动器（请参阅[卸下硬盘驱动器](#)）并将电缆连接至标有“USB1”的系统板连接器（请参阅[系统板组件](#)）。



1 介质卡读取器数据电缆

5. 装回光盘驱动器（请参阅[光盘驱动器](#)）。
6. 检查所有电缆的连接，整理好电缆，使风扇和冷却通风孔保持良好的通风。
7. 装回主机盖（请参阅[装回主机盖](#)）。
8. 进入系统设置程序并使用 **Diskette Drive（软盘驱动器）** 选项，以启用新的软盘驱动器（请参阅[系统设置程序](#)）。
有关安装驱动器运行所需的任何软件的说明，请参阅驱动器附带的说明文件。
9. 运行 Dell Diagnostics（请参阅 [Dell Diagnostics](#)）以验证计算机是否正常工作。

[返回目录页面](#)

Dell™ OptiPlex™ 740 用户指南

小型计算机



计算机概览

[查找信息](#)

[小型计算机](#)

[小型计算机 \(型号 # DCCY\) 规格](#)

[高级功能](#)

[清洁计算机](#)

[重新安装驱动程序和操作系统](#)

[解决问题](#)

[Microsoft® Windows® XP 和 Windows Vista® 功能](#)

[故障排除工具和公用程序](#)

[获得帮助](#)

[保修](#)

[词汇表](#)

卸下和装回部件

[开始之前](#)

[卸下主机盖](#)

[机箱防盗开关](#)

[I/O 面板](#)

[驱动器](#)

[PCI 卡、PCI Express 卡和 PS/2 串行端口适配器](#)

[电源设备](#)

[处理器](#)

[电池](#)

[更换系统板](#)

[内存](#)

[装回主机盖](#)

型号：DCSM DCNE 和 DCCY

注、注意和警告



注：“注”表示可以帮助您更好地使用计算机的重要信息。



注意：“注意”表示可能会损坏硬件或导致数据丢失，并告诉您如何避免此类问题。



警告：“警告”表示可能会导致财产损失、人身伤害甚至死亡。

本说明文件中的信息如有更改，恕不另行通知。

© 2007 - 2008 Dell Inc.。版权所有，翻印必究。

未经 Dell Inc. 书面许可，严禁以任何形式进行复制。

本文中使用的商标：Dell、DELL 徽标、OptiPlex、Inspiron、Dimension、Latitude、Dell Precision、DellNet、TravelLite、Dell OpenManage、PowerVault、Axim PowerEdge、PowerConnect 和 PowerApp 是 Dell Inc. 的商标；AMD、AMD Athlon、AMD Phenom 及其组合和 Cool 'n' Quiet 是 Advanced Micro Devices, Inc. 的商标；Microsoft 和 Windows 是 Microsoft Corporation 的注册商标；IBM 是 International Business Machines Corporation 的注册商标；Bluetooth 是 Bluetooth SIG, Inc. 拥有的商标，并许可 Dell Inc. 使用。能源之星是美国环保局的注册商标。作为能源之星的合作伙伴，Dell Inc. 确定此产品符合能源之星关于节能的规定。

本说明文件中提及的其它商标和产品名称是指拥有相应商标和产品名称的公司或其制造的产品。Dell Inc. 对其它公司的商标和产品名称不拥有任何所有权。

2008 年 3 月 P/N RP699 修订版 A03

[返回目录页面](#)

Dell™ OptiPlex™ 740 用户指南

● [I/O 面板](#)

I/O 面板

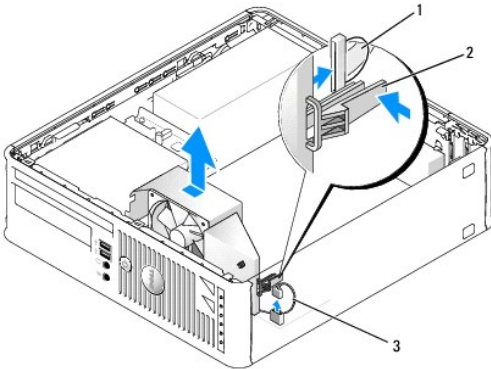
卸下 I/O 面板

警告： 开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。

警告： 为防止触电，请始终在卸下主机盖之前断开计算机与电源插座的连接。

注： 在拔下所有电缆时，请注意这些电缆的走向，以便在安装新 I/O 面板时可以正确地重新电缆路线。

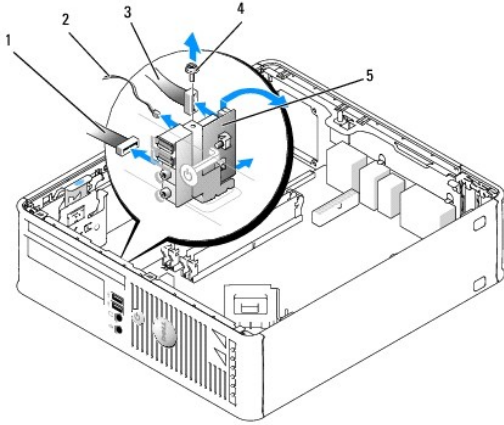
1. 按照[开始之前](#)中的步骤进行操作。
2. 如果已安装光盘驱动器和软盘驱动器或介质卡读取器，请将它们从驱动器托架中卸下（请参阅[驱动器](#)）。
3. 卸下处理器散热器（请参阅[处理器](#)）。
4. 卸下正面风扇：
 - a. 断开风扇连接器的连接。
 - b. 断开风扇控制电缆的连接。
 - c. 按压将风扇固定至计算机内部基座的卡舌并将风扇从计算机中提出；将风扇放在机箱内一旁。



1 风扇控制带状电缆	2 风扇释放卡舌	3 风扇电缆
------------	----------	--------

5. 断开连接至 I/O 面板的所有电缆，它们无需卸下 I/O 面板就可进行拆装。

将电缆放在一旁时，请注意其走向，以便可以正确地装回这些电缆。




1 风扇电缆连接器	2 空气温度传感器电缆	3 I/O 电缆连接器
4 螺钉	5 I/O 面板	

6. 从主机盖内侧拧下将 I/O 面板固定到计算机的固定螺钉。
7. 前后摇动 I/O 面板，以便从机箱中固定 I/O 面板的两个孔中释放圆形卡舌。
8. 拔下所有其余电缆；注意所有电缆的走向，以便可以重布这些电缆
9. 从计算机中卸下 I/O 面板。

装回 I/O 面板

1. 要装回 I/O 面板，请按照与卸下步骤相反的顺序来执行操作。

 **注：**使用 I/O 面板支架上的导向器可以帮助您将 I/O 面板置入到位；使用 I/O 面板支架上的槽口可以帮助您使插卡完全就位。

[返回目录页面](#)

电源设备

装回电源设备

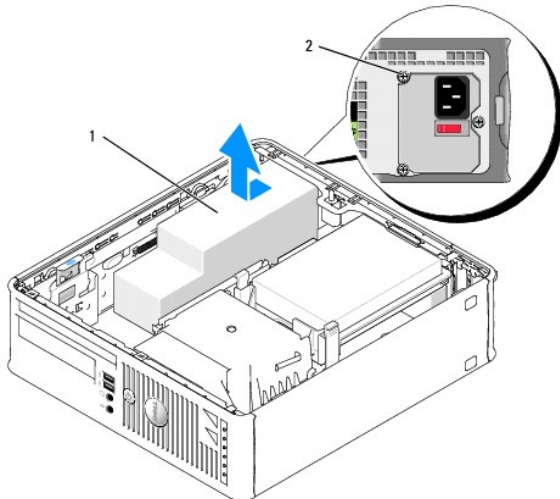
警告： 开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。

注意： 为防止静电损害计算机内部组件，请在触摸计算机的任何电子组件之前，先导去身上的静电。您可以通过触摸计算机机箱上未上漆的金属表面导去身上的静电。

1. 按照[开始之前](#)中的步骤进行操作。
2. 如果已安装光盘驱动器，请将其卸下（请参阅[卸下光盘驱动器](#)）。
3. 如果已安装软盘驱动器或介质卡读取器，请将其卸下（请参阅[卸下软盘驱动器或介质卡读取器](#)）。
4. 断开直流电源线与系统板和驱动器的连接。

当您从系统板和驱动器中拔出直流电源线时，请注意这些电缆在计算机框架中各卡舌下的走向。当您装回直流电源线时，必须正确地放置这些电源线以防止它们被挤压或折弯。

5. 拧下将电源设备连接至计算机机箱的三颗螺钉。

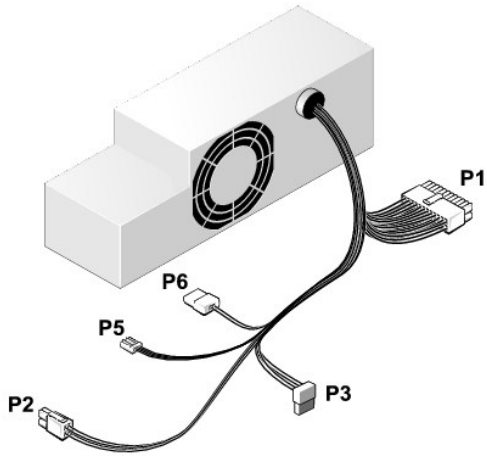


1 电源设备 2 螺钉

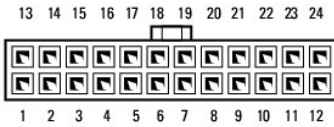
6. 将电源设备朝计算机正面滑动大约 1 英寸。
7. 向上提起电源设备，将其从计算机中取出。
8. 将备用电源设备滑入到位。
9. 装回将电源设备固定到计算机机箱背面的螺钉。
10. 将直流电源线重新连接到系统板和驱动器（有关连接器的位置，请参阅[系统板组件](#)）。
11. 装回软盘驱动器或介质卡读取器（请参阅[安装软盘驱动器或介质卡读取器](#)）。
12. 装回光盘驱动器（请参阅[安装光盘驱动器](#)）。

13. 装回主机盖（请参阅[装回主机盖](#)）。
14. 将交流电源线连接至电源设备的交流电源连接器。
- 注意：**要连接网络电缆，请先将网络电缆插入墙上的网络插孔，然后将其插入计算机。
15. 将计算机和设备连接至电源插座，然后将它们打开。

直流电源连接器



直流电源连接器 P1



插针编号	信号名称	18 AWG 线
1	+3.3 VDC	橙色
2	+3.3 VDC	橙色
3	GND	黑色
4	VCC (+5 V)	红色
5	GND	黑色
6	VCC (+5 V)	红色
7	GND	黑色
8	PS_PWRGOOD*	灰色
9	P5AUX	紫色
10	V_12P0_D1G	黄色
11	V_12P0_D1G	黄色
12	+3.3 V	橙色
13 (可选)	+3.3V	橙色
14	-12 V*	蓝色
15	GND	黑色
16	PWR_PS_ON	绿色
17	GND	黑色
18	GND	黑色
19	GND	黑色

20	无	无
21	VCC (+5V)	红色
22	VCC (+5V)	红色
23	VCC (+5V)	红色
24	GND	黑色

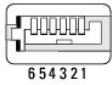
* 使用 22 AWG 线，而不使用 18 AWG 线。

直流电源连接器 P2



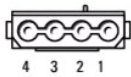
插针编号	信号名称	18 AWG 线
1	GND	黑色
2	GND	黑色
3	+12 VDC	黄色
4	+12 VDC	黄色

直流电源连接器 P3



插针编号	信号名称	24 AWG 线
1	无	无
2	+5 VDC	红色
3	+5 VDC	红色
4	无	无
5	GND	黑色
6	GND	黑色

直流电源连接器 P5



插针编号	信号名称	24 AWG 线
1	GND	黑色
2	+5 VDC	红色
3	无	无
4	+3.3 VDC	橙色

[返回目录页面](#)

Dell™ OptiPlex™ 740 用户指南

● [小型计算机 \(型号 # DCCY\) 规格](#)

小型计算机 (型号 # DCCY) 规格

微处理器	
微处理器类型	AMD Phenom™ 处理器 注： AMD Phenom 处理器需要使用 8 Mb NVRAM 芯片，因此该处理器仅适用于具有 8 Mb NVRAM 芯片的型号。如果您的计算机具有 8 Mb NVRAM 芯片及 AMD Phenom 处理器，则将在 BIOS 闪存和系统设置程序屏幕的标题中显示 enhanced (增强型) 。 AMD Athlon™ 64 X2 双核心处理器 AMD Athlon 64
内部高速缓存	AMD Phenom 四核心：2 MB 二级专用高速缓存和 2 MB 共享三级高速缓存 AMD Phenom 三核心：1.5 MB 二级专用高速缓存和 2 MB 共享三级高速缓存 AMD Athlon 64 X2：2 MB 二级专用高速缓存 AMD Athlon 64 X2：1 MB 二级专用高速缓存 AMD Athlon：1 MB 二级专用高速缓存 AMD Athlon：512 KB 二级专用高速缓存

内存	
类型	667 MHz 或 800 MHz DDR2 SDRAM
内存连接器	4
支持的内存模块	256 MB、512 MB、1 GB 或 2 GB (非 ECC)
最小内存	双通道：512 MB； 单通道：256 MB
最大内存	8 GB

计算机信息	
芯片组	nVidia GeForce 6150LE/NForce 430
数据总线宽度	64 位
地址总线宽度	40 位
DMA 通道	八个
中断级别	24
BIOS 芯片 (NVRAM)	8 Mb 或 4 Mb 注： AMD Phenom 处理器需要使用 8 Mb NVRAM 芯片，因此该处理器仅适用于具有 8 Mb NVRAM 芯片的型号。如果您的计算机具有 8 Mb NVRAM 芯片及 AMD Phenom 处理器，则将在 BIOS 闪存和系统设置程序屏幕的标题中显示 enhanced (增强型) 。
NIC	集成网络接口，支持 DMF 定义的 ASF 1.03 和 2.0 支持 10/100/1000 通信

视频	
类型	nVidia 集成视频 (DirectX 9.0c Shader Model 3.0 图形处理器)、PCI Express x16 图形卡或 DVI 图形卡。

音频	
类型	Sigma Tel 9200 CODEC (2.1 通道音频)
立体声转换	24 位 (模拟-数字) ; 24 位 (数字-模拟)

控制器	
驱动器	一个 SATA 控制器 (支持两个设备)

扩充总线	
总线类型	PCI 2.3 PCI Express 1.0A SATA 1.0A 和 2.0 USB 2.0
总线速率	PCI: 133 MB/s PCI Express x16: 40 GB/s 双向速率 SATA: 1.5 Gbps 和 3.0 Gbps USB: 480 Mbps 高速率、12 Mbps 全速率、1.2 Mbps 低速率
插卡	小型、半长
PCI	
连接器	一个
插卡大小	小型
连接器大小	124 针
连接器数据宽度 (最大)	32 位
PCI Express	
连接器	一个 x16 连接器
插卡大小	小型
电源	最大 25 W
连接器大小	164 针 (x16)
连接器数据宽度 (最大)	16 条 PCI Express 信道 (x16)

驱动器	
外部可抽换	一个 3.5 英寸驱动器 一个用于细长型光盘驱动器的托架
内部可抽换	一个用于安装 1 英寸硬盘驱动器的托架

连接器	
外部连接器:	
串行	9 针连接器; 16550C 兼容
并行	25 孔连接器 (双向)
视频	15 孔 VGA 连接器
网络适配器	RJ45 连接器
带有次串行端口适配器的可选的 PS/2	两个 6 针小型 DIN 连接器 注: 该选项使用其中一个 PCI 插槽。
可选的 DVI	36 针连接器 注: 该选项使用其中一个 PCI 插槽。
USB	USB 2.0 兼容连接器 (前面板上两个, 背面板上五个)
音频	两个连接器分别用于输入和输出; 两个前面板连接器分别用于耳机和麦克风
系统板连接器:	
SATA	两个 7 针连接器
软盘驱动器	38 针连接器

串行	24 针连接器，用于可选的第二个串行端口卡
风扇	两个 5 针连接器风扇
PCI 2.3	124 针连接器
PCIe-X16	164 针连接器
内部 USB	10 针连接器
防盗开关	3 针连接器
扬声器	5 针连接器
内存模块	四个 240 针连接器
12V 电源	4 针连接器
电源	24 针连接器
电池	2 针插槽
前面板	40 针连接器

组合键	
<Ctrl><Alt> 组合键	在 Microsoft® Windows® XP 和 Windows Vista 中，显示“Windows 安全”窗口；在 MS-DOS® 模式中，重新启动（重新引导）计算机
<F2> 键或 <Ctrl><Alt><Enter> 组合键	启动嵌入式系统设置程序（仅限于系统启动期间）
<F12> 键或 <Ctrl><Alt><F8> 组合键	显示引导设备菜单，使用户可以输入进行一次性引导的设备（仅限于系统启动期间），并显示运行硬盘驱动器和系统诊断程序的选项

控件和指示灯	
电源控件	机箱正面 — 按钮
电源指示灯（位于电源按钮内）	绿色指示灯 — 呈绿色闪烁表示处于睡眠模式；呈绿色稳定亮起表示处于开机状态。 琥珀色指示灯 — 呈琥珀色闪烁表示安装的设备出现问题；呈琥珀色稳定亮起表示内部电源出现问题（请参阅 电源问题 ）。
硬盘驱动器访问指示灯	前面板 — 绿色
链路指示灯	前面板 — 呈绿色稳定亮起表示存在网络连接
链路完整性指示灯（位于集成网络适配器上）	后面板 — 绿色指示灯表示以 10 Mb 运行；橙色指示灯表示以 100 Mb 运行；黄色指示灯表示以 1,000 Mb (1 Gb) 运行
活动指示灯（位于集成网络适配器上）	后面板 — 黄色闪烁指示灯
诊断指示灯	前面板 — 四个指示灯。请参阅 诊断指示灯 。
备用电源指示灯	AUX_PWR（位于系统板上）

电源	
直流电源设备：	
功率	275 W
散热	最大 938.85 BTU/hr
电压	手动选择电源设备 — 50/60 Hz 时为 90 V 至 135 V； 50/60 Hz 时为 180 V 至 265 V
备用电池	3 V CR2032 锂币电池

物理规格	
高度	9.26 cm (3.65 英寸)
宽度	31.37 cm (12.35 英寸)
厚度	34.03 cm (13.40 英寸)
重量	7.4 kg (16.4 lb)

环境参数	
温度：	
运行时	10° C 至 35° C (50° F 至 95° F)
存放时	-40° C 至 65° C (-40° F 至 149° F)
相对湿度	20% 至 80% (非冷凝)
最大振动：	

运行时	在 3 Hz 至 200 Hz、0.5 倍频/分钟时为 0.25 G
存放时	在 3 Hz 至 200 Hz、1 倍频/分钟时为 0.5 G
最大撞击:	
运行时	底面半正弦波脉冲, 速度变化为 50.8 厘米/秒 (20 英寸/秒)
存放时	27 G 整流方波, 速度变化为 508 厘米/秒 (200 英寸/秒)
海拔高度:	
运行时	-15.2 m 至 3048 m (-50 ft 至 10,000 ft)
存放时	-15.2 m 至 10,668 m (-50 ft 至 35,000 ft)
气载污染物级别	G2 或更低 (根据 ISA-S71.04-1985 定义的标准)

[返回目录页面](#)


[返回目录页](#)


Dell™ Optiplex™ 740 系统
用户指南

● [扬声器](#)

扬声器


安装扬声器


 **警告：** 在开始本节所述的任何步骤之前，请遵循**产品信息指南**中的安全说明。

 **注意：** 为了防止静电损坏计算机中的组件，在碰触计算机中的任何电子组件前一定要释放身体上的静电电荷。可通过触摸计算机机箱上未上漆的金属表面达到此目的。

1. 请遵循[开始之前](#)所述步骤。
2. 拆除计算机盖板（请参阅[拆除计算机盖板](#)）。
3. 将扬声器连接到计算机机箱中的系统风扇上。
4. 将电缆连接到系统板。
5. 装回计算机护盖。
6. 开启计算机。

拆除扬声器

 **警告：** 在开始本节所述的任何步骤之前，请遵循**产品信息指南**中的安全说明。

 **注意：** 为了防止静电损坏计算机中的组件，在碰触计算机中的任何电子组件前一定要释放身体上的静电电荷。可通过触摸计算机机箱上未上漆的金属表面达到此目的。

1. 请遵循[开始之前](#)所述步骤。
 2. 拆除计算机盖板（请参阅[拆除计算机盖板](#)）。
 3. 断开电缆与系统板的连接。
 4. 将扬声器从计算机机箱中的系统风扇上拆除。
 5. 装回计算机护盖。
 6. 开启计算机。
-

[返回目录页](#)

[返回目录页面](#)

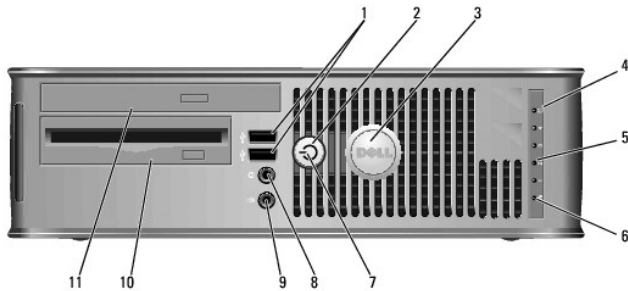
小型计算机

Dell™ OptiPlex™ 740 用户指南

- [小型计算机概览](#)
- [计算机内部组件](#)

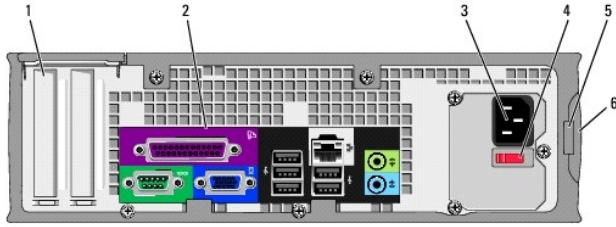
小型计算机概览

正面视图



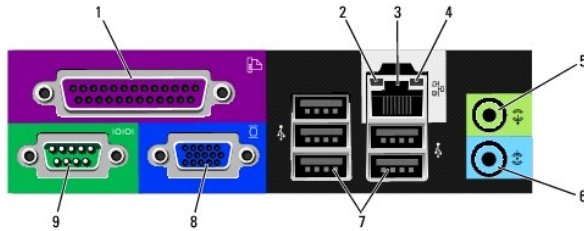
1	USB 2.0 连接器 (2)	正面的 USB 连接器用于不经常连接的设备 (例如游戏杆或照相机) 或可引导的 USB 设备 (有关引导至 USB 设备的详细信息, 请参阅 系统设置程序)。 对于通常保持连接的设备 (例如打印机和键盘), 建议您使用背面的 USB 连接器。
2	电源按钮	按下此按钮可以打开计算机。 注意: 为避免数据丢失, 请勿通过按电源按钮来关闭计算机, 而应执行操作系统关机。有关详情, 请参阅 关闭计算机 。 注意: 如果操作系统已启用 ACPI, 按电源按钮时, 计算机将执行操作系统关机。
3	Dell 徽标	可以转动此徽标使其与计算机的方向一致。要转动此徽标, 请将手指放在徽标外侧的周围, 稳稳地按住并转动徽标。您也可以使用位于徽标底部附近的槽口来转动徽标。
4	硬盘驱动器活动指示灯	在访问硬盘驱动器时该指示灯将闪烁。
5	诊断指示灯	使用此指示灯使您可以基于诊断代码对计算机问题进行故障排除。有关详情, 请参阅 诊断指示灯 。
6	LAN 指示灯	该指示灯用于表示已建立 LAN (局域网) 连接。
7	电源指示灯	电源指示灯通过亮起、闪烁或稳定亮起表示不同的运行状态: <ul style="list-style-type: none">1 不亮 — 计算机已关闭。1 呈绿色稳定亮起 — 计算机处于正常运行状态。1 呈绿色闪烁 — 计算机处于节能模式。1 呈琥珀色闪烁或呈琥珀色稳定亮起 — 请参阅电源问题。 要退出节能模式, 请按电源按钮, 或者使用键盘或鼠标 (如果该设备已在 Windows 设备管理器中配置为唤醒设备)。有关睡眠模式和退出节能模式的详细信息, 请参阅 电源管理 。 有关指示灯代码的说明, 请参阅 系统指示灯 以帮助您对计算机问题进行故障排除。
8	耳机连接器	耳机连接器用于连接耳机和大多数扬声器。
9	麦克风连接器	麦克风连接器用于连接麦克风。
10	3.5 英寸驱动器托架	可以安装可选的细长型软盘驱动器或可选的细长型介质卡读取器。
11	光盘驱动器	将细长型介质 (如果受支持) 插入该驱动器。

后视图



1	插卡插槽	用于连接所有已安装的 PCI 卡和 PCI Express 卡的连接器。
2	背面板连接器	用于将串行设备、USB 设备和其它设备插入相应的连接器（请参阅 背面板连接器 ）。
3	电源连接器	用于插入电源电缆。
4	电压选择开关	您的计算机配有手动电压选择开关。为避免损坏带有手动电压选择开关的计算机，请将电压选择开关设置为与您所在地区的交流电源最匹配的电压。 注意： 尽管日本的交流电压为 100 V，电压选择开关也必须设置在 115 V 的位置。 另外，请确保显示器及其它附属设备的额定电压与您所在地区的交流电源电压相匹配。
5	挂锁扣环	用于插入挂锁以锁定主机盖。
6	主机盖释放门锁	使您可以打开主机盖。

背面板连接器



1	并行连接器	用于将打印机等并行设备连接至并行连接器。如果使用的是 USB 打印机，请将其连接至 USB 连接器。 注： 如果计算机检测到已安装的插卡包含配置为相同地址的并行连接器，则计算机将自动禁用集成并行连接器。有关详情，请参阅 系统设置程序选项 。
2	链路完整性指示灯	<ul style="list-style-type: none"> 1 绿色 — 计算机与 10 Mbps 网络连接良好。 1 橙色 — 计算机与 100 Mbps 网络连接良好。 1 黄色 — 计算机与 1 Gbps（或 1000 Mbps）网络连接良好。 1 不亮 — 计算机未检测到与网络的物理连接。
3	网络适配器连接器	要将计算机连接至网络或宽带设备，请将网络电缆的一端连接至网络插孔或者网络或宽带设备。将网络电缆的另一端连接至计算机背面板上的网络适配器连接器。听到咔嚓声表示网络电缆已连接稳固。 注： 请勿将电话线插入网络连接器。 对于配有网络连接器卡的计算机，请使用该卡上的连接器。 建议在您的网络中使用 5 类电缆和连接器。如果必须使用 3 类电缆，请将网络速率强行设置为 10 Mbps 以确保可靠运行。
4	网络活动指示灯	黄色指示灯，当计算机在传输或接收网络数据时闪烁。网络通信量较大时，该指示灯可能会处于稳定“亮起”状态。
5	输出连接器	此绿色输出连接器用于连接耳机和大多数带有集成放大器的扬声器。 对于配有声卡的计算机，请使用声卡上的连接器。
6	输入连接器	此输入连接器用于连接录音/播放设备，例如磁带播放器、CD 播放器或 VCR。 对于配有声卡的计算机，请使用声卡上的连接器。
7	USB 2.0 连接器 (5)	背面的 USB 连接器用于通常保持连接的设备（例如打印机和键盘）。
8	视频连接器	此蓝色视频连接器用于连接 VGA 兼容显示器电缆。 注： 如果您购买了可选的图形卡，则此连接器上带有一个护盖。请勿卸下此护盖。将显示器连接至图形卡上的连接器。

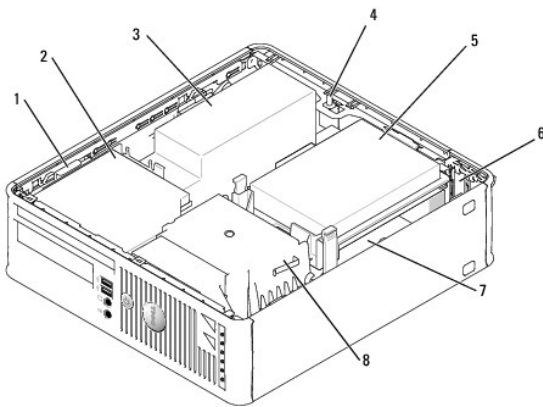
		<p>注：如果您使用的图形卡支持双显示器，请使用计算机附带的 Y 型电缆。</p>
9	串行连接器	<p>用于将掌上设备等串行设备连接至串行端口。默认指定值为 COM1（用于串行连接器 1）和 COM2（用于串行连接器 2）。</p> <p>注：如果使用可选的 PS2/串行适配器，则仅有一个串行连接器 2。</p> <p>有关详情，请参阅系统设置程序选项。</p>

计算机内部组件

警告：开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。

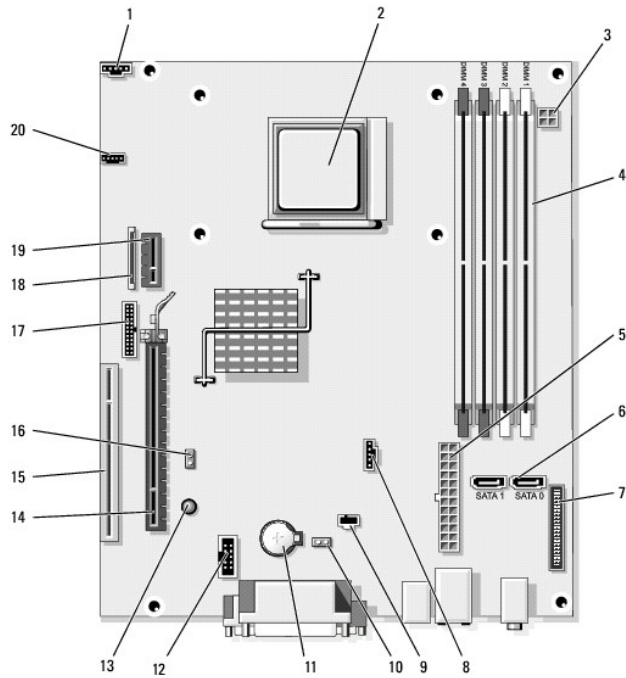
警告：为防止触电，请始终在卸下主机盖之前断开计算机与电源插座的连接。

注意：打开主机盖时请当心，确保不会意外断开系统板上电缆的连接。



1	驱动器释放门锁	2	光盘驱动器	3	电源设备
4	机箱防盗开关（可选）	5	硬盘驱动器	6	插卡插槽（2）
7	系统板	8	散热器部件		

系统板组件



1	风扇连接器 (FAN_CPU)	2	处理器插槽 (CPU)	3	电源连接器 (PW_12V_A1)
4	内存模块连接器 (DIMM_1、DIMM_2、DIMM_3、DIMM_4)	5	电源连接器 (POWER1)	6	SATA 驱动器连接器 (SATA0、SATA1)
7	前面板连接器 (FRONTPANEL)	8	风扇连接器 (FAN_HDD)	9	防盗开关连接器 (INTRUDER)
10	CMDS 重设跳线 (RTCST)	11	电池槽 (BATTERY)	12	内部 USB (USB1)
13	备用 (AUX_PWR_LED)	14	PCI Express x16 连接器 (SLOT1)	15	PCI 连接器 (SLOT2)
16	密码跳线 (PSWD)	17	串行连接器 (PS2/SER2)	18	细长型软盘驱动器连接器 (DSKT)
19	可选的 DVI 卡连接器 (DVI_HDR)	20	扬声器连接器 (INT_SPKR)		


[返回目录页面](#)


[返回目录页面](#)


重新安装驱动程序和操作系统

Dell™ OptiPlex™ 740 用户指南

- [驱动程序](#)
- [还原操作系统](#)
- [重新安装 Microsoft® Windows Vista® 和 Windows® XP](#)

 **警告：** 开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。

 **注意：** 重新安装 Microsoft Windows XP 操作系统时，您必须使用 Microsoft® Windows® XP Service Pack 1 或更高版本。

 **注：** 如果计算机中安装了唯一的映像，或者必须重新安装操作系统，请运行 DSS 公用程序。可以在可选的 **Drivers and Utilities** 介质和 support.dell.com 上获得 DSS。


驱动程序

什么是驱动程序？

驱动程序是一种用于控制设备（例如打印机、鼠标或键盘）的程序。所有设备均需要驱动程序。

驱动程序类似于设备与使用此设备的其它所有程序之间的翻译。每个设备都有一组只有其驱动程序才能识别的专用命令。

Dell 计算机出厂时已安装了所需的驱动程序，无需进一步的安装或配置。

 **注意：** 可选的 **Drivers and Utilities** 介质中可能包含多个操作系统的驱动程序，并非全部适用于您的计算机。请确保您所安装的软件适用于您的操作系统。

Microsoft Windows 操作系统附带了许多驱动程序，例如键盘驱动程序。如果您执行了以下操作，则可能需要安装驱动程序：


- 1 升级操作系统。
- 1 重新安装操作系统。
- 1 连接或安装新设备。


识别驱动程序

如果您遇到有关任何设备的问题，请确定问题是否由驱动程序引起，并在必要时更新驱动程序。

Windows Vista

如果您遇到有关任何设备的问题，请确定问题是否由驱动程序引起，并在必要时更新驱动程序。

1. 单击**开始** ，然后在“计算机”上单击鼠标右键。
2. 单击“**属性**”→“**设备管理器**”。

 **注：** 系统可能显示“**用户帐户控制**”窗口。如果您是管理员，请单击“**继续**”；否则，请与管理员联络以继续。

向下滚动列表以查看任一设备的设备图标上是否带有惊叹号（带有 [!] 的黄色圆圈）。


如果设备名称旁边带有感叹号，您可能需要重新安装驱动程序或安装新的驱动程序（请参阅[重新安装驱动程序和公用程序](#)）。


Windows XP

1. 单击“**开始**”按钮，然后单击“**控制面板**”。
2. 在“**选择一个类别**”下，单击“**性能和维护**”。
3. 单击“**系统**”。
4. 在“**系统属性**”窗口中，单击“**硬件**”选项卡。
5. 单击“**设备管理器**”。
6. 向下滚动列表以查看任一设备的设备图标上是否带有惊叹号（带有 [!] 的黄色圆圈）。

如果设备名称旁边带有惊叹号，您可能需要重新安装驱动程序或安装新驱动程序。


重新安装驱动程序和公用程序


 **注意：** Dell 支持 Web 站点 support.dell.com 和 **Drivers and Utilities 介质** 提供了许可用于 Dell™ 计算机的驱动程序。如果安装其它来源的驱动程序，您的计算机可能无法正常工作。

 **注：** **Drivers and Utilities 介质** 是可选的，并非所有计算机都附带此介质。

使用 Windows Vista 设备驱动程序回滚

如果安装或更新驱动程序后计算机出现问题，请使用 Windows 设备驱动程序回滚将该驱动程序替换为先前安装版本。

1. 单击“开始”，然后在“计算机”上单击鼠标右键。
2. 单击“属性”→“设备管理器”。

 **注：** 系统可能显示“用户帐户控制”窗口。如果您在该计算机上是管理员，请单击“继续”；否则，请与管理员联络以进入“设备管理器”。

3. 在安装了新驱动程序的设备上单击鼠标右键，然后单击“属性”。
4. 单击“驱动程序”选项卡→“回滚驱动程序”。

如果设备驱动程序回滚无法解决问题，请使用系统还原（请参阅[还原操作系统](#)）将计算机恢复至安装新驱动程序之前的运行状态。

使用 Windows XP 设备驱动程序回滚


如果安装或更新驱动程序后计算机出现问题，请使用 Windows XP 设备驱动程序回滚将该驱动程序替换为先前安装版本。

1. 单击“开始”按钮，然后单击“控制面板”。
2. 在“选择一个类别”下，单击“性能和维护”。
3. 单击“系统”。
4. 在“系统属性”窗口中，单击“硬件”选项卡。
5. 单击“设备管理器”。
6. 在安装了新驱动程序的设备上单击鼠标右键，然后单击“属性”。
7. 单击“驱动程序”选项卡。
8. 单击“返回驱动程序”。

如果设备驱动程序回滚无法解决问题，请使用系统还原（请参阅[启用系统还原](#)）将计算机恢复至安装新驱动程序之前的运行状态。

使用可选的 Drivers and Utilities 介质

如果使用设备驱动程序回滚或系统还原均不能解决问题（请参阅[还原操作系统](#)），则请通过 **Drivers and Utilities 介质** 重新安装驱动程序。

 **注：** **Drivers and Utilities 介质** 是可选的，并非所有计算机都附带此介质。

 **注：** 要查看设备驱动程序和用户说明文件，您必须在计算机运行 Windows 时使用 **Drivers and Utilities 介质**。

Windows Vista

1. 保存并关闭所有打开的文件，退出所有打开的程序。
2. 放入 **Drivers and Utilities 介质**。

大多数情况下，CD/DVD 将自动开始运行。如果 CD/DVD 未自动运行，请启动 Windows 资源管理器，单击 CD/DVD 驱动器目录以显示 CD/DVD 内容，然后双击 **autorcd.exe** 文件。首次运行 CD/DVD 时，系统可能会提示您安装某些安装文件。请单击“确定”，并按照屏幕上的说明继续操作。

3. 从工具栏的“Language”（语言）下拉式菜单中，选择所需的驱动程序或公用程序语言（如果有）。

4. 在欢迎屏幕上，单击“**Next**”（下一步），然后等待 CD/DVD 完成硬件扫描。
5. 要检测其它驱动程序和公用程序，在“**Search Criteria**”（搜索条件）下，从“**System Model**”（系统型号）、“**Operating System**”（操作系统）和“**Topic**”（主题）下拉式菜单中选择相应的类别。

系统将显示计算机使用的特定驱动程序和公用程序的链接。
6. 单击特定驱动程序或公用程序的链接，以显示有关您要安装的驱动程序或公用程序的信息。
7. 单击“**Install**”（安装）按钮（如果有）以开始安装驱动程序或公用程序。在欢迎屏幕上，按照屏幕提示完成安装。
8. 在欢迎屏幕上，按照屏幕提示完成安装。

如果没有显示“**Install**”（安装）按钮，则表示自动安装无需选择。有关安装说明，请参阅以下小节中的相应说明，或单击“**Extract**”（解压），按照解压说明进行操作，并阅读自述文件。

如果系统提示您查找驱动程序文件，请单击驱动程序信息窗口中的 CD/DVD 目录以显示与该驱动程序相关的文件。

手动重新安装 Windows Vista 驱动程序

按照上一节的说明将驱动程序文件解压缩到硬盘驱动器之后，请执行以下操作：

1. 单击“**开始**”，然后在“**计算机**”上单击鼠标右键。
2. 单击“**属性**”→“**设备管理器**”。

 **注：**系统可能显示“**用户帐户控制**”窗口。如果您在该计算机上是管理员，请单击“**继续**”；否则，请与管理员联络以进入“**设备管理器**”。
3. 双击要为其安装驱动程序的设备的类型（例如，“**音频**”或“**视频**”）。
4. 双击要为其安装驱动程序的设备的名称。
5. 单击“**驱动程序**”→“**更新驱动程序**”→“**浏览计算机以查找驱动程序软件**”。
6. 单击“**浏览**”并找到存放先前复制的驱动程序文件的位置。
7. 显示相应的驱动程序的名称时，请单击该驱动程序的名称→“**确定**”→“**下一步**”。
8. 单击“**完成**”并重新启动计算机。

使用 Windows XP Drivers and Utilities 介质

1. 放入 **Drivers and Utilities** 介质。

如果是首次使用 **Drivers and Utilities** 介质，则系统将打开“**Installation**”（安装）窗口以通知您即将开始安装此介质。单击“**OK**”（确定），并响应安装程序提示以完成安装。

2. 在“**Welcome Dell System Owner**”（欢迎您，Dell 系统用户）屏幕上，单击“**Next**”（下一步）。
3. 为“**System Model**”（系统型号）、“**Operating System**”（操作系统）、“**Device Type**”（设备类型）和“**Topic**”（主题）选择适当的选项。
4. 在“**Topic**”（主题）下拉式菜单中单击“**My Drivers**”（我的驱动程序）。

Drivers and Utilities 介质将扫描计算机的硬件和操作系统，然后显示适用于您的系统配置的设备驱动程序列表。

5. 单击适当的驱动程序，并按照说明下载适用于您的计算机的驱动程序。


要查看计算机所有可用驱动程序的列表，请在“**Topic**”（主题）下拉式菜单中单击“**Drivers**”（驱动程序）。

要查看 **Drivers and Utilities** 介质上的帮助文件，请单击屏幕顶部的问号按钮或“**Help**”（帮助）链接。

还原操作系统


Microsoft Windows 操作系统提供了系统还原功能。如果在更改计算机硬件、软件或其它系统设置后计算机进入不希望出现的运行状态，则该功能使您可以将计算机恢复至先前的运行状态。

(不影响数据文件)。有关使用系统还原的信息, 请参阅 [Windows 帮助和支持中心](#)。

 **注意:** 请定期备份数据文件。系统还原不会监测数据文件, 也不会恢复数据文件。

Windows Vista

启动系统还原


1. 单击**开始** 。
2. 在“**开始搜索**”框中, 键入“系统还原”并按 <Enter> 键。


 **注:** 系统可能显示“**用户帐户控制**”窗口。如果您在该计算机上是管理员, 请单击“**继续**”; 否则, 请与管理员联络以继续执行所需操作。

3. 单击“**下一步**”并按照剩余的屏幕提示进行操作。

如果系统还原没有解决问题, 则可以撤销上次系统还原。

撤销上次系统还原

 **注意:** 撤销上次系统还原之前, 请保存并关闭所有打开的文件, 退出所有打开的程序。在系统还原完成之前, 请勿变更、打开或删除任何文件或程序。


1. 单击“**开始**” 。
2. 在“**开始搜索**”框中, 键入“系统还原”并按 <Enter> 键。
3. 单击“**撤销我上次的恢复**”, 然后单击“**下一步**”。

Windows XP

创建还原点

1. 单击“**开始**”按钮, 然后单击“**帮助和支持**”。
2. 单击“**系统还原**”。
3. 按照屏幕上的说明进行操作。

将计算机还原至先前的运行状态

 **注意:** 将计算机还原至先前的运行状态之前, 请保存并关闭所有打开的文件, 并退出所有打开的程序。在系统还原完成之前, 请勿变更、打开或删除任何文件或程序。

1. 单击“**开始**”按钮, 指向“**所有程序**”→“**附件**”→“**系统工具**”, 然后单击“**系统还原**”。
2. 确保已选择“**恢复我的计算机到一个较早的时间**”, 然后单击“**下一步**”。
3. 单击要将计算机还原至该日期的日历日期。

“**选择一个还原点**”屏幕提供了一个日历, 以便您查看和选择还原点。所有包含可用还原点的日历日期均以粗体显示。

4. 选择一个还原点, 然后单击“**下一步**”。

如果日历日期上只有一个还原点, 则此还原点将自动被选定。如果具有两个或多个还原点, 请单击要使用的还原点。


5. 单击“**下一步**”。

系统还原完成数据收集后，将出现“**恢复完成**”屏幕，然后计算机将重新启动。

6. 计算机重新启动之后，单击“**确定**”。

要更改还原点，可以使用不同的还原点重复上述步骤，或撤销还原。

撤销上次系统还原

 **注意：**撤销上次系统还原之前，请保存并关闭所有打开的文件，退出所有打开的程序。在系统还原完成之前，请勿变更、打开或删除任何文件或程序。

1. 单击“**开始**”按钮，指向“**所有程序**”→“**附件**”→“**系统工具**”，然后单击“**系统还原**”。
2. 单击“**撤销我上次的恢复**”，然后单击“**下一步**”。
3. 单击“**下一步**”。

将出现“**系统还原**”屏幕，然后计算机将重新启动。

4. 计算机重新启动之后，单击“**确定**”。

启用系统还原

如果您重新安装 Windows XP 时的可用硬盘空间小于 200 MB，系统还原将自动被禁用。要查看是否已启用系统还原，请：

1. 单击“**开始**”按钮，然后单击“**控制面板**”。
2. 单击“**性能和维护**”。
3. 单击“**系统**”。
4. 单击“**系统还原**”选项卡。
5. 确保取消选取“**在所有驱动器上关闭系统还原**”。


重新安装 Microsoft® Windows Vista® 和 Windows® XP

Windows Vista

完成此重新安装过程可能需要 1 至 2 小时。重新安装操作系统后，您还需要重新安装设备驱动程序、防病毒程序和其它软件。

1. 保存并关闭所有打开的文件，退出所有打开的程序。
2. 放入**操作系统**光盘。
3. 如果系统显示 Install Windows (安装 Windows) 信息，请单击“**退出**”。
4. 重新启动计算机。


系统显示 DELL 徽标时，立即按 <F12> 键。

 **注：**如果等待时间过长，系统已显示操作系统徽标，则请继续等待直至看到 Microsoft® Windows® 桌面，然后关闭计算机并再试一次。

 **注：**以下步骤只能使更改的引导顺序在本次启动时有效。下次启动计算机时，计算机将根据系统设置程序中指定的设备进行引导。

5. 系统显示引导设备列表时，高亮度显示 **CD/DVD/CD-RW 驱动器**，然后按 <Enter> 键。
6. 按任意键以**从 CD-ROM 进行引导**。
7. 按照屏幕上的说明完成安装。

Windows XP

 **注意：**重新安装操作系统时，您必须使用 Windows XP Service Pack 1 或更高版本。


开始之前

如果您要重新安装 Windows XP 操作系统以解决新安装的驱动程序引起的问题，请首先尝试使用 Windows XP 设备驱动程序回滚（请参阅[使用 Windows XP 设备驱动程序回滚](#)）。如果设备驱动程序回滚无法解决问题，请使用系统还原（请参阅[还原操作系统](#)）将操作系统恢复至安装新设备驱动程序之前的运行状态。

- ➡ **注意：** 执行安装之前，请备份主硬盘驱动器上的所有数据文件。对于常规硬盘驱动器配置，主硬盘驱动器是计算机检测到的第一个驱动器。

要重新安装 Windows XP，您需要以下项目：

- 1 Dell™ 操作系统介质
- 1 Dell Drivers and Utilities 介质

 **注：** Drivers and Utilities 介质包含计算机在组装过程中安装的驱动程序。使用此 Drivers and Utilities 介质可以载入所有需要的驱动程序。

要重新安装 Windows XP，请按照列出的顺序执行以下各节中的所有步骤。

完成此重新安装过程可能需要 1 至 2 小时。重新安装操作系统后，您还需要重新安装设备驱动程序、防病毒程序和其它软件。

- ➡ **注意：** 操作系统介质提供了重新安装 Windows XP 的选项。选择这些选项将会覆盖一些文件，并可能影响硬盘驱动器上安装的程序。因此，请勿重新安装 Windows XP，除非 Dell 技术支持代表指导您这样做。
- ➡ **注意：** 为防止与 Windows XP 发生冲突，请在重新安装 Windows XP 之前先禁用计算机中安装的所有防病毒软件。有关说明，请参阅软件附带的说明文件。

从操作系统介质进行引导


1. 保存并关闭所有打开的文件，退出所有打开的程序。
2. 放入操作系统介质。如果出现 Install Windows XP（安装 Windows XP）信息，请单击“退出”。
3. 重新启动计算机。
4. 出现 DELL™ 徽标后，立即按 <F12> 键。
如果系统已显示操作系统徽标，请继续等待直至看到 Windows 桌面，然后关闭计算机电源并再试一次。
5. 按箭头键选择 CD-ROM 并按 <Enter> 键。
6. 出现 Press any key to boot from CD（按任意键从 CD 进行引导）信息时，请按任意键。

Windows XP 安装程序

1. 出现 Windows XP Setup（Windows XP 安装程序）屏幕时，请按 <Enter> 键以选择 To set up Windows now（现在安装 Windows）。
2. 阅读 Microsoft Windows Licensing Agreement（Microsoft Windows 许可协议）屏幕中的信息，然后按 <F8> 键以接受许可协议。
3. 如果您的计算机已经安装了 Windows XP，并且您希望恢复当前的 Windows XP 数据，请键入 r 以选择修复选项，并取出介质。
4. 如果您要安装全新的 Windows XP，请按 <Esc> 键以选择该选项。
5. 按 <Enter> 键以选择高亮度显示的分区（建议），并按照屏幕上的说明进行操作。


出现 Windows XP Setup（Windows XP 安装程序）屏幕，操作系统开始复制文件并安装设备。计算机将自动重新启动多次。

- ➡ **注意：** 系统显示以下信息时，请勿按任何键：Press any key to boot from the CD（按任意键从 CD 进行引导）。


 **注：** 完成此安装过程所需的时间取决于硬盘驱动器的容量和计算机的速率。

6. 出现 Regional and Language Options（区域和语言选项）屏幕时，请选择适合您所在地的设置，然后单击 Next（下一步）。
7. 在 Personalize Your Software（自定义软件）屏幕中输入您的姓名和组织（可选），然后单击 Next（下一步）。
8. 在 Computer Name and Administrator Password（计算机名称和系统管理员密码）窗口中输入计算机的名称（或接受提供的名称）和密码，然后单击 Next（下一步）。
9. 如果出现 Modem Dialing Information（调制解调器拨号信息）屏幕，请输入所需的信息，然后单击 Next（下一步）。
10. 在 Date and Time Settings（日期和时间设置）窗口中输入日期、时间和时区，然后单击 Next（下一步）。

11. 如果出现 **Networking Settings (网络设置)** 屏幕，请单击 **Typical (典型设置)**，然后单击 **Next (下一步)**。
12. 如果您重新安装的是 Windows XP Professional，并且系统提示您提供有关网络配置的详细信息，请输入您的选择。如果不清楚您的设置，请接受默认选择。
Windows XP 将安装操作系统组件并对计算机进行配置。计算机将自动重新启动。

 **注意：**系统显示以下信息时，请勿按任何键：Press any key to boot from the CD (按任意键从 CD 进行引导)。

13. 出现 **Welcome to Microsoft (欢迎使用 Microsoft)** 屏幕时，请单击 **Next (下一步)**。
14. 出现 How will this computer connect to the Internet? (这台计算机如何连接到 Internet?) 信息时，请单击 **Skip (跳过)**。
15. 出现 **Ready to register with Microsoft? (向 Microsoft 注册吗?)** 屏幕时，请选择 **No, not at this time (否, 我现在不想注册)**，然后单击 **Next (下一步)**。
16. 出现 **Who will use this computer? (谁将使用这台计算机?)** 屏幕时，您最多可以输入五个用户。
17. 单击 **Next (下一步)**。
18. 单击 **Finish (完成)** 以完成安装，并取出介质。
19. 使用 **Drivers and Utilities 介质** 重新安装相应的驱动程序。
20. 重新安装防病毒软件。
21. 重新安装程序。

 **注：**要重新安装并激活 Microsoft Office 或 Microsoft Works Suite 程序，您需要使用位于 Microsoft Office 或 Microsoft Works Suite 介质套背面的 Product Key 号。

[返回目录页面](#)

[返回目录页面](#)

解决问题

Dell™ OptiPlex™ 740 用户指南

- [故障排除提示](#)
- [电池问题](#)
- [插卡问题](#)
- [驱动器问题](#)
- [电子邮件、调制解调器和 Internet 问题](#)
- [键盘问题](#)
- [风扇问题](#)
- [锁定和软件问题](#)
- [介质卡读取器问题](#)
- [内存问题](#)
- [鼠标问题](#)
- [网络问题](#)
- [电源问题](#)
- [打印机问题](#)
- [恢复默认设置](#)
- [串行或并行设备问题](#)
- [声音和扬声器问题](#)
- [视频和显示器问题](#)

故障排除提示

对您的计算机进行故障排除时，请遵循以下提示：

- 1 在问题出现之前添加或卸下部件时，请回顾安装步骤并确保部件安装正确。
- 1 如果某个外围设备不能工作，请确保该设备已正确连接。
- 1 如果屏幕上显示错误信息，请记下准确的信息。此信息可能有助于技术支持人员诊断和解决问题。
- 1 如果某个程序中出现错误信息，请参阅此程序的说明文件。

电池问题

请在完成以下检查时填写[诊断程序核对表](#)。

- ⚠ **警告：**如果新电池安装不正确，可能会引起爆炸。请仅使用制造商建议的相同或同类的电池，并按照制造商的说明处理废旧电池。
- ⚠ **警告：**开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。

更换电池 — 如果每次打开计算机之后都必须重置时间和日期信息，或者计算机启动过程中显示的时间或日期不正确，请更换电池（请参阅[更换电池](#)）。如果此电池仍然不能正常工作，请与 Dell 联络（请参阅[与 Dell 联络](#)）。

插卡问题

请在完成以下检查时填写[诊断程序核对表](#)。

- ⚠ **警告：**开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。
- ⚠ **警告：**为防止触电，请始终在打开主机盖之前断开计算机与电源插座的连接。
- 👉 **注意：**为防止静电损害计算机内部组件，请在触摸计算机的任何电子组件之前，先导去身上的静电。您可以通过触摸计算机上未上漆的金属表面导去身上的静电。

检查插卡插入情况和电缆

1. 关闭计算机和设备，断开它们与各自电源插座的连接，等待 10 至 20 秒钟，然后卸下主机盖（对于小型塔式计算机，请参阅[卸下主机盖](#)；对于台式计算机，请参阅[卸下主机盖](#)）。
2. 确保每个插卡都已在连接器中稳固就位。重置松动的插卡。
3. 确保所有电缆都已稳固地连接至插卡上相应的连接器。如果任何电缆松动，请重新连接电缆。

有关将哪根电缆连接至插卡上特定连接器的说明，请参阅插卡的说明文件。

4. 合上主机盖（请参阅[装回主机盖](#)），将计算机和设备重新连接至电源插座，然后将它们打开。

检测图形卡

1. 关闭计算机和设备，断开它们与各自电源插座的连接，等待 10 至 20 秒钟，然后卸下主机盖（对于小型塔式计算机，请参阅[卸下主机盖](#)；对于台式计算机，请参阅[卸下主机盖](#)）。
2. 卸下除图形卡以外的所有插卡（对于小型塔式计算机，请参阅[PCI 卡、PCI Express 卡和 PS/2 串行端口适配器](#)；对于台式计算机，请参阅[卸下 PCI 卡](#)）。


如果您的主硬盘驱动器已连接至驱动器控制器卡，请将该驱动器控制器卡保留在计算机中。


3. 合上主机盖（请参阅[装回主机盖](#)），将计算机和设备重新连接至电源插座，然后将它们打开。
4. 运行 Dell Diagnostics（请参阅[Dell Diagnostics](#)）。


检测插卡 —

1. 关闭计算机和设备，断开它们与各自电源插座的连接，等待 10 至 20 秒钟，然后卸下主机盖（对于小型塔式计算机，请参阅[卸下主机盖](#)；对于台式计算机，请参阅[卸下主机盖](#)）。
2. 重新安装先前卸下的其中一个插卡（对于小型塔式计算机，请参阅[PCI 卡、PCI Express 卡和 PS/2 串行端口适配器](#)；对于台式计算机，请参阅[安装 PCI 卡](#)）。
3. 合上主机盖（请参阅[装回主机盖](#)），将计算机和设备重新连接至电源插座，然后将它们打开。
4. 运行 Dell Diagnostics（请参阅[Dell Diagnostics](#)）。
5. 如果任一检测程序失败，则刚才重新安装的插卡有故障，需要更换。
6. 重复此过程，直至重新安装完所有插卡。

驱动器问题

 **警告：** 开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。

 **警告：** 为防止触电，请始终在打开主机盖之前断开计算机与电源插座的连接。

 **注意：** 为防止静电损害计算机内部组件，请在触摸计算机的任何电子组件之前，先导去身上的静电。您可以通过触摸计算机上未上漆的金属表面导去身上的静电。

请在完成以下检查时填写[诊断程序核对应表](#)。

检测驱动器 —

- 1 插入另一张软盘、CD 或 DVD，以排除原来那张有问题的可能性。
- 1 插入可引导介质并重新启动计算机。


清洁驱动器或磁盘 — 请参阅[CD 和 DVD](#)。


检查电缆的连接

检查软件和硬件冲突 — 请参阅[解决软件与硬件不兼容的问题](#)。

运行 Dell Diagnostics — 请参阅[Dell Diagnostics](#)。

CD 和 DVD 驱动器问题

 **注：** 高速 CD 或 DVD 驱动器的振动是正常现象，并且可能会产生噪音。这并不表示驱动器、CD 或 DVD 存在缺陷。

 **注：** 由于世界各地使用的光盘格式各不相同，因而并非所有 DVD 驱动器均可识别所有 DVD 标题。

调节 Windows 音量控制 —

- 1 单击屏幕右下角的扬声器图标。
- 1 单击并向上拖动滑块，确保已调高音量。
- 1 单击所有已复选的框，确保声音未被设为静音。

检查扬声器和次低音扬声器 — 请参阅[声音和扬声器问题](#)。

向可重写光盘驱动器写入时出现问题

关闭其它程序 — 可重写光盘驱动器在写入过程中必须接收稳定的数据流。如果数据流中断，则将发生错误。向可重写光盘驱动器写入之前，请尝试关闭所有的程序。


向可重写光盘写入之前，请在 Windows 中关闭待机模式 — 有关电源管理模式的信息，请参阅计算机说明文件（请参阅[电源管理](#)）。


硬盘驱动器问题


运行磁盘检查程序


1. 单击“开始”按钮，然后单击“我的电脑”。
2. 在“本地磁盘 C:”上单击鼠标右键。
3. 单击“属性”。
4. 单击“工具”选项卡。
5. 在“查错”下，单击“开始检查”。
6. 单击“扫描并试图恢复坏扇区”。
7. 单击“开始”。

电子邮件、调制解调器和 Internet 问题

 **警告：** 开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。

 **警告：** 为防止触电，请始终在打开主机盖之前断开计算机与电源插座的连接。

 **注意：** 为防止静电损害计算机内部组件，请在触摸计算机的任何电子组件之前，先去身上的静电。您可以通过触摸计算机上未上漆的金属表面导去身上的静电。

 **注：** 请仅将调制解调器连接至模拟电话插孔。如果将调制解调器连接至数字电话网络，调制解调器将无法工作。

运行调制解调器助手诊断程序 — 单击“开始”按钮，指向“所有程序”，然后单击“调制解调器助手”。按照屏幕上的说明进行操作，以识别并解决调制解调器问题。（并非所有计算机上都有调制解调器助手。）


验证调制解调器是否正在与 Windows 通信

1. 单击“开始”按钮，然后单击“控制面板”。
2. 单击“打印机和其它硬件”。
3. 单击“电话和调制解调器选项”。
4. 单击“调制解调器”选项卡。
5. 单击调制解调器的 COM 端口。
6. 依次单击“属性”、“诊断”选项卡和“查询调制解调器”以验证调制解调器是否正在与 Windows 通信。

如果所有命令均收到响应，则说明调制解调器运行正常。

确保计算机已连接至 Internet — 确保您已成为 Internet 提供商的用户。打开 Outlook Express 电子邮件程序，单击“文件”。如果“脱机工作”旁有复选标记，请单击复选标记以取消复选，然后连接至 Internet。要获得帮助，请与因特网服务提供商联络。

键盘问题

 **警告：** 开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。

检查键盘电缆


1. 确保键盘电缆已稳固地连接至计算机。
1. 关闭计算机，为计算机重新连接键盘电缆（如《快速参考指南》中所示），然后重新启动计算机。
1. 检查电缆连接器的插针是否弯曲或折断，以及电缆是否损坏或磨损。将弯曲的插针弄直。
1. 拔下键盘延长电缆并将键盘直接连接至计算机。


检测键盘 — 将可以正常工作的键盘连接至计算机，并尝试使用该键盘。如果新键盘工作正常，则说明原来的键盘有故障。


[运行 Dell Diagnostics](#) — 请参阅 [Dell Diagnostics](#)。

[检查软件和硬件冲突](#) — 请参阅[解决软件与硬件不兼容的问题](#)。

风扇问题


 **警告：** 开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。

 **警告：** 为防止触电，请始终在打开主机盖之前断开计算机与电源插座的连接。

 **注意：** 为防止静电损害计算机内部组件，请在触摸计算机的任何电子组件之前，先导去身上的静电。您可以通过触摸计算机上未上漆的金属表面导去身上的静电。

[检查电缆的连接](#) — 请确保插卡风扇电缆已牢固地连接至系统板上的插卡风扇连接器（对于小型塔式计算机，请参阅[系统板组件](#)；对于台式计算机，请参阅[系统板组件](#)）。

锁定和软件问题


 **警告：** 开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。

计算机不启动

[检查诊断指示灯](#) — 请参阅[诊断指示灯](#)。

[确保电源电缆已稳固地连接至计算机和电源插座](#)

计算机停止响应

 **注意：** 如果无法执行操作系统的关机操作，则可能会导致数据丢失。


[关闭计算机](#) — 如果按键盘上的键或移动鼠标计算机均不响应，请按住电源按钮至少 8 至 10 秒来关闭计算机。然后重新启动计算机。

程序停止响应

[结束程序](#) —

1. 同时按 <Ctrl>、<Shift> 和 <Esc> 组合键。
2. 单击“应用程序”。
3. 单击不响应的应用程序。
4. 单击“结束任务”。

程序多次崩溃

 **注：** 软件的安装说明通常包含在其说明文件、软盘或 CD 中。

查看软件说明文件 — 如果有必要，请卸载并重新安装程序。

出现蓝屏

关闭计算机 — 如果按键盘上的键或移动鼠标计算机均不响应，请按住电源按钮至少 8 至 10 秒来关闭计算机。然后重新启动计算机。

其它软件问题

请查看软件说明文件或联系软件制造商，以了解有关故障排除的信息 —

- 1 确保程序与计算机上安装的操作系统兼容。
- 1 确保计算机满足运行软件所需的最低硬件要求。有关信息，请参阅软件说明文件。
- 1 确保已正确安装和配置程序。
- 1 验证设备驱动程序与程序并不冲突。
- 1 如果有必要，请卸载并重新安装程序。

立即备份文件

使用病毒扫描程序检查硬盘驱动器、软盘或 CD

保存并关闭所有打开的文件或程序，然后通过“开始”菜单关闭计算机

运行 Dell Diagnostics — 如果所有检测程序都能成功运行，则出现的错误与软件问题有关（请参阅 [Dell Diagnostics](#)）。

介质卡读取器问题

未设定驱动器号 —

Microsoft Windows XP 检测到介质卡读取器时，会自动为该设备分配驱动器号（将其作为系统中所有其它物理驱动器之后的下一个逻辑驱动器）。如果已将所有物理驱动器后的下一个逻辑驱动器号映射至网络驱动器，则 Windows XP 将不会自动为介质卡读取器分配驱动器号。

要手动为介质卡读取器分配驱动器号，请：


1. 在“我的电脑”上单击鼠标右键，然后选择“管理”。
2. 选择“磁盘管理”选项。
3. 在右侧窗格中需要更改的相应驱动器号上单击鼠标右键。
4. 选择“更改驱动器号和路径”。
5. 在下拉式列表中，选择要为介质卡读取器分配的新驱动器号。
6. 单击“确定”以确认选择。

注：介质卡读取器中的每个插槽都将被映射至一个驱动器号。只有介质卡读取器插槽中装有介质卡时，介质卡读取器插槽才会显示为已映射驱动器。如果尝试访问映射至闲置介质卡读取器插槽的驱动器，则系统会提示您插入介质。


FlexBay 设备已禁用 —

BIOS 设置中包含一个 FlexBay 禁用选项（仅在安装了 FlexBay 设备时才会显示）。如果实际已安装 FlexBay 设备，但它并未运行，请检查以确定是否已在 BIOS 设置中将其启用。

内存问题

 **注：**如果无法在显示器上显示错误或问题，则计算机可能会在启动期间发出一连串哔声（哔声代码）。这一连串哔声用于标识问题。有关详情，请参阅 [哔声代码](#)。

请在完成以下检查时填写 [诊断程序核对表](#)。

 **警告：**开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。


如果系统显示内存不足信息 —

- 1 请保存并关闭所有打开的文件并退出所有未使用的已打开程序，然后查看问题是否已解决。
- 1 有关最小内存要求的信息，请参阅软件说明文件。如果有必要，请[安装附加内存](#)。
- 1 请[重置内存模块](#)以确保计算机与内存正常通信。
- 1 [运行 Dell Diagnostics](#)（请参阅 [Dell Diagnostics](#)）。

如果遇到其它内存问题 —

- 1 请[重置内存模块](#)以确保计算机与内存正常通信。
- 1 请确保遵循[内存安装原则](#)。
- 1 [运行 Dell Diagnostics](#)（请参阅 [Dell Diagnostics](#)）。

鼠标问题

 **警告：** 开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。

检查鼠标电缆 —

1. 检查电缆连接器的插针是否弯曲或折断，以及电缆是否损坏或磨损。将弯曲的插针弄直。
2. 按下鼠标延长电缆（如果已使用），并将鼠标直接连接至计算机。
3. 关闭计算机，为计算机重新连接鼠标电缆（如《快速参考指南》中所示），然后重新启动计算机。

重新启动计算机 —

1. 同时按 <Ctrl><Esc> 组合键以显示“开始”菜单。
2. 键入 u，按键盘上的箭头键高亮度显示“关机”或“关闭”，然后按 <Enter> 键。
3. 计算机关闭后，为计算机重新连接鼠标电缆（如《快速参考指南》中所示）。
4. 启动计算机。

检测鼠标 — 将可以正常工作的鼠标连接至计算机，并尝试使用该鼠标。如果新的鼠标工作正常，则原来的鼠标有故障。

检查鼠标设置 —

1. 依次单击“开始”按钮、“控制面板”和“打印机和其它硬件”。
2. 单击“鼠标”。
3. 尝试调整鼠标设置。

如果使用的是 PS/2 鼠标

1. 进入系统设置程序，确保 **Mouse Port（鼠标端口）** 选项设置为 **On（开）**。
2. 退出系统设置程序并重新启动计算机。

重新安装鼠标驱动程序 — 请参阅[重新安装驱动程序和公用程序](#)。

运行 Dell Diagnostics —

- 1 请参阅 [Dell Diagnostics](#)。

检查软件和硬件冲突 —

- 1 请参阅[解决软件与硬件不兼容的问题](#)。

网络问题

请在完成以下检查时填写[诊断程序核对表](#)。

警告： 开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。

检查网络电缆连接器 — 确保网络电缆已稳固地插入计算机背面的网络连接器和网络插孔。
检查计算机正面或背面（取决于系统机箱的类型）的网络指示灯。 — 连接速率指示灯不亮表示不存在网络通信。请更换网络电缆。
重新启动计算机并再次登录至网络
检查网络设置 — 请与网络管理员或者安装网络的人员联络以验证网络设置是否正确以及网络运行是否正常。
检查软件和硬件冲突 — <ul style="list-style-type: none">1 请参阅解决软件与硬件不兼容的问题。

电源问题


请在完成以下检查时填写[诊断程序核对表](#)。


警告： 开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。

如果电源指示灯呈绿色亮起，而计算机没有响应 — 请参阅 诊断指示灯
如果电源指示灯呈绿色闪烁 — 计算机处于待机模式。按键盘上的任意键或移动鼠标可以恢复正常运行状态。
如果电源指示灯不亮 — 计算机已关闭或未接通电源。 <ul style="list-style-type: none">1 在计算机背面的电源连接器和电源插座中重置电源电缆。1 如果已将计算机连接至配电盘，请确保已将配电盘连接至电源插座并且配电盘已打开。同时不使用电源保护设备、配电盘和电源延长电缆，以验证计算机可以正常打开。1 使用其它设备（例如台灯）检测电源插座，确保其能够正常工作。1 确保主电源电缆和前面板电缆已稳固地连接至系统板。
如果电源指示灯呈琥珀色和绿色亮起或呈琥珀色稳定亮起 — 设备可能出现故障或者未正确安装。 <ul style="list-style-type: none">1 卸下并重新安装内存模块（请参阅内存）。1 卸下并重新安装所有插卡。1 卸下并重新安装图形卡（如果有）。
如果电源指示灯呈琥珀色闪烁 — 计算机已接通电源，但可能存在内部电源问题。 <ul style="list-style-type: none">1 确保电压选择开关的设置与您所在地区的交流电源相匹配（如果适用）。1 确保处理器电源电缆已稳固地连接至系统板。
消除干扰 — 某些可能的干扰因素包括： <ul style="list-style-type: none">1 电源、键盘和鼠标的延长电缆1 配电盘上设备过多1 同一电源插座上连接了多个配电盘

打印机问题

请在完成以下检查时填写[诊断程序核对表](#)。

 **警告：** 开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。

 **注：** 如果您的打印机需要技术支持，请与打印机的制造商联络。

查看打印机说明文件 — 请参阅打印机说明文件以获得安装和故障排除信息。

确保打印机已打开

检查打印机电缆的连接 —

- 1 有关电缆连接的信息，请参阅打印机说明文件。
- 1 确保打印机电缆已安全连接至打印机和计算机。

检测电源插座 —

使用其它设备（例如台灯）检测电源插座，确保其能够正常工作。 —

验证 Windows 是否识别打印机 —

1. 依次单击“开始”按钮、“控制面板”和“打印机和其它硬件”。
2. 单击“查看安装的打印机或传真打印机”。

如果打印机已列出，请在该打印机图标上单击鼠标右键。

3. 单击“属性”，然后单击“端口”选项卡。对于并行打印机，请确保“打印到下列端口：”的设置为“LPT1：打印机端口”。对于 USB 打印机，请确保“打印到下列端口：”的设置为“USB”。

重新安装打印机驱动程序 — 有关说明，请参阅打印机说明文件。

恢复默认设置

要将计算机的系统设置恢复为其默认值 —


1. 打开或重新启动计算机。
2. 当屏幕右上角显示 Press <F2> to Enter Setup（按 <F2> 键进入系统设置程序）时，请立即按 <F2> 键。


如果等待时间过长，系统已显示 Microsoft® Windows® 徽标，则请继续等待直至看到 Windows 桌面。然后通过“开始”菜单关闭计算机，并再试一次。

3. 在“系统管理”下，选择“维护”选项，然后按照屏幕上的提示进行操作。

串行或并行设备问题

请在完成以下检查时填写[诊断程序核对表](#)。

 **警告：** 开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。

 **注：** 如果打印机出现问题，请参阅[打印机问题](#)。

检查选项设置 — 有关建议的设置，请参阅设备说明文件。然后，进入系统设置程序（请参阅系统设置程序），确保 **Serial Port #1（串行端口 1）** 的设置（或 **Serial Port #2 [串行端口 2]** 的设置 [如果安装了可选的串行端口适配器]）或 **LPT Port Mode（LPT 端口模式）** 的设置与建议的设置相匹配。

运行 Dell Diagnostics — 请参阅 [Dell Diagnostics](#)。

声音和扬声器问题

请在完成以下检查时填写 [诊断程序核对表](#)。

警告： 开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。

扬声器没有声音

注： 某些 MP3 播放器中的音量控制将代替 Windows 音量设置。如果您收听 MP3 歌曲，请确保没有调小或关闭播放器音量。

检查扬声器电缆的连接 — 确保扬声器已根据扬声器附带的安装图进行连接。如果您购买了音频卡，请确保扬声器已连接至音频卡。

确保次低音扬声器和扬声器已打开 — 请参见扬声器附带的安装图。如果扬声器带有音量控制，请调节音量、低音或高音以消除失真。

调节 Windows 音量控制 — 单击或双击屏幕右下角的扬声器图标。确保音量已经调高并且声音未被设为静音。

将耳机从耳机连接器中断开 — 将耳机连接至计算机前面板上的耳机连接器时，系统将自动禁用扬声器的声音。

检测电源插座 — 使用其它设备（例如台灯）检测电源插座，确保电源插座能够正常工作。

启用数字模式 — 如果 CD 驱动器以模拟模式运行，则扬声器将不起作用。

1. 依次单击“开始”按钮、“控制面板”和“声音、语音和音频设备”。
2. 单击“声音和音频设备”。
3. 单击“硬件”选项卡。
4. 双击 CD 驱动器的名称。
5. 单击“属性”选项卡。
6. 选中“为此 CD-ROM 设备启用数字 CD 音频”框。

消除可能的干扰 — 关闭附近的风扇、荧光灯或卤素灯的电源以检查是否存在干扰。

运行扬声器诊断程序

重新安装音频驱动程序 — 请参阅 [驱动程序](#)。

检查设备选项设置 — 进入系统设置程序（请参阅系统设置程序），确保 **Audio Controller（音频控制器）** 选项设置为 **On（开）**。退出系统设置程序并重新启动计算机。

运行 Dell Diagnostics — 请参阅 [Dell Diagnostics](#)。

检查软件和硬件冲突 — 请参阅 [解决软件与硬件不兼容的问题](#)。

耳机没有声音

检查耳机电缆的连接 — 确保已将耳机电缆稳固地插入耳机连接器。


禁用数字模式 — 如果 CD 驱动器以数字模式运行，则耳机将不起作用。

1. 依次单击“开始”按钮、“控制面板”和“声音、语音和音频设备”。
2. 单击“声音和音频设备”。
3. 单击“硬件”选项卡。
4. 双击 CD 驱动器的名称。
5. 单击“属性”选项卡。
6. 取消选取“为此 CD-ROM 设备启用数字 CD 音频”框。


调节 Windows 音量控制 — 单击或双击屏幕右下角的扬声器图标。确保音量已经调高并且声音未被设为静音。

视频和显示器问题

请在完成以下检查时填写[诊断程序核对表](#)。

 **警告：** 开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。

如果屏幕为黑屏

 **注：** 有关故障排除步骤，请参阅显示器说明文件。

检查显示器电缆的连接

- 1 如果您购买了图形卡，请确保显示器已连接至图形卡。
- 1 确保已正确连接显示器（请参阅计算机附带的《快速参考指南》）。
- 1 如果使用视频延长电缆，并且按下该电缆可以解决问题，则延长电缆有故障。
- 1 交换计算机和显示器的电源电缆，以确定电源电缆是否有故障。
- 1 检查连接器的插针是否弯曲或折断。（显示器电缆连接器通常都有缺失的插针。）

检查显示器电源指示灯 — 如果电源指示灯不亮，请按下面按钮以确保显示器已打开。如果电源指示灯亮起或闪烁，则表明显示器有电。如果电源指示灯闪烁，请按键盘上的任意键或移动鼠标。

检测电源插座 — 使用其它设备（例如台灯）检测电源插座，确保电源插座能够正常工作。

检测显示器 — 将可以正常工作的显示器连接至计算机，并尝试使用该显示器。如果新的显示器工作正常，则原来的显示器有故障。

检查诊断指示灯 — 请参阅[诊断指示灯](#)。

检查插卡设置 — 进入系统设置程序（请参阅系统设置程序），确保“Primary Video”（主视频）选项设置正确。退出系统设置程序并重新启动计算机。

运行显示器自测试程序 — 有关详情，请查看显示器说明文件。

如果屏幕显示不清楚

检查显示器设置 — 有关调节对比度和亮度、为显示器消磁以及运行显示器自测试程序的说明，请参阅显示器说明文件。

将次低音扬声器移至远离显示器的位置 — 如果您的扬声器系统包括次低音扬声器，请确保将次低音扬声器放置在距离显示器至少 60 cm (2 ft) 远的地方。

将显示器移至远离外部电源的位置 — 风扇、荧光灯、卤素灯和其它电气设备均会导致屏幕图像“颤动”。关闭附近的设备以检查是否存在干扰。

调整 Windows 显示设置

1. 依次单击“开始”按钮、“控制面板”和“外观和主题”。
2. 单击“显示”，然后单击“设置”选项卡。
3. 尝试使用不同的“屏幕分辨率”和“颜色质量”设置。

[返回目录页面](#)

[返回目录页面](#)

机箱防盗开关

Dell™ OptiPlex™ 740 用户指南

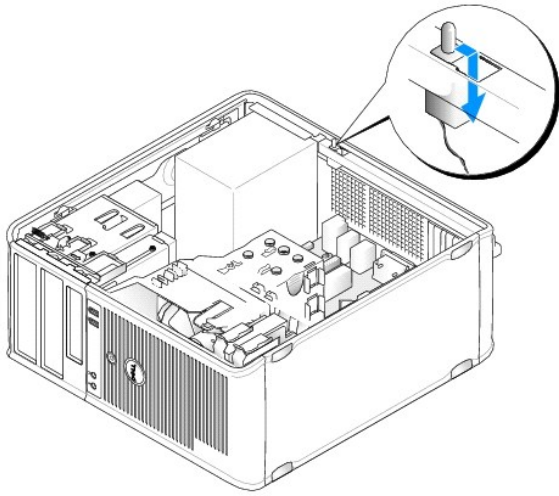
- [卸下机箱防盗开关](#)
- [装回机箱防盗开关](#)
- [重设机箱防盗监测器](#)

警告：开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。

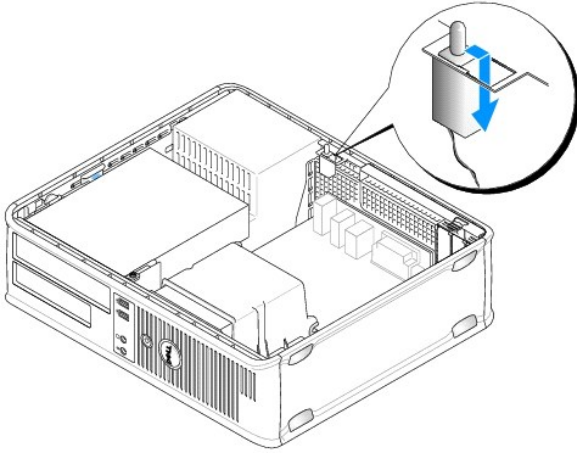
卸下机箱防盗开关

1. 按照[开始之前](#)中的步骤进行操作。
2. 如果要卸下小型计算机上的机箱防盗开关，请卸下硬盘驱动器（请参阅[驱动器](#)）。
3. 断开机箱防盗开关电缆与系统板的连接（对于小型塔式计算机，请参阅[系统板组件](#)；对于台式计算机，请参阅[系统板组件](#)；对于小型计算机，请参阅[系统板组件](#)）。
从机箱拔下机箱防盗电缆时，请注意电缆的走向。机箱挂钩可能会将电缆夹在机箱内。
4. 将机箱防盗开关从槽口中滑出，并从计算机上卸下开关及其连接的电缆。

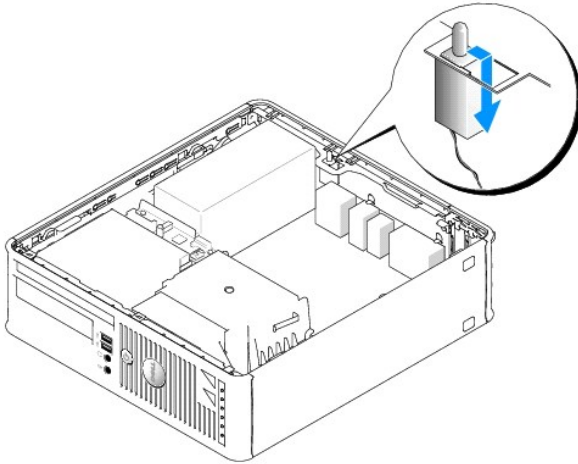
小型塔式计算机



台式计算机



小型计算机




装回机箱防盗开关

1. 轻轻地机箱防盗开关滑入其槽口并将电缆重新连接至系统板。
2. 装回主机盖（请参阅[装回主机盖](#)）。

重设机箱防盗监测器

1. 打开（或重新启动）计算机。
2. 系统显示蓝色 DELL™ 徽标时，立即按 <F2> 键。
如果等待时间过长，系统已显示操作系统徽标，则请继续等待直至看到 Microsoft® Windows® 桌面。然后关闭计算机，并再试一次。
3. 选择 **Chassis Intrusion (机箱防盗)** 选项，然后按左箭头键或右箭头键选择 **Reset (重设)**。将设置更改为 **On (开)**、**On-Silent (无提示)** 或 **Disabled (已禁用)**。

 **注：**默认设置为 **On-Silent (无提示)**。

4. 按 <Esc> 键，按左箭头键和右箭头键高亮度显示 **Save/Exit (保存/退出)**，然后按 <Enter> 键重新启动计算机以实现您所做的更改。

[返回目录页面](#)

[返回目录页面](#)

更换系统板

Dell™ OptiPlex™ 740 用户指南

卸下系统板：小型塔式计算机、台式计算机和小型计算机

1. 按照[开始之前](#)中的步骤进行操作。

注意：触摸任何计算机内部组件之前，请先触摸未上漆的金属表面（例如计算机背面的金属），以导去身上的静电。操作过程中，请不时触摸未上漆的金属表面，以导去可能损坏内部组件的静电。

2. 卸下阻碍拆卸系统板的所有组件，例如：光盘驱动器、软盘驱动器、硬盘驱动器和 I/O 面板（如果有）。

3. 卸下处理器和散热器部件：

- 1 小型塔式计算机：请参阅[处理器](#)
- 1 台式计算机：请参阅[处理器](#)
- 1 小型计算机：请参阅[处理器](#)

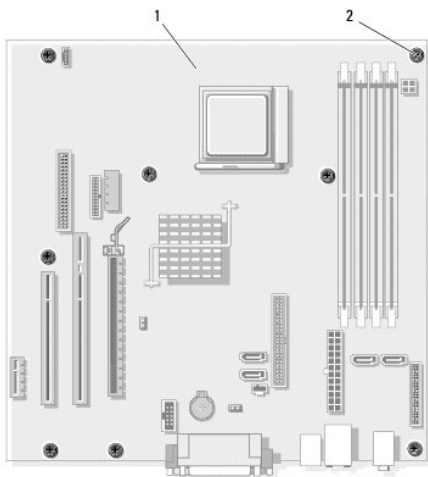
4. 断开所有电缆与系统板的连接。

5. 拧下系统板上的螺钉。

- 1 [小型塔式计算机系统板螺钉](#)
- 1 [台式计算机系统板螺钉](#)
- 1 [小型计算机系统板螺钉](#)

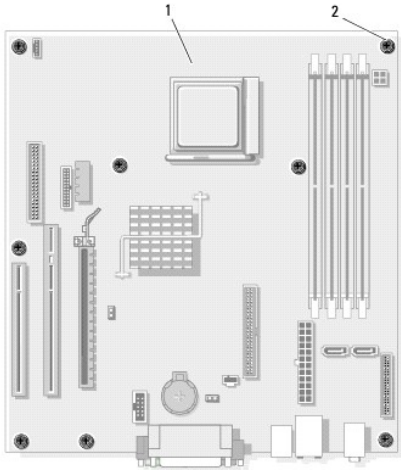
6. 朝计算机正面滑动系统板部件，然后提起系统板并将其取出。

小型塔式计算机系统板螺钉



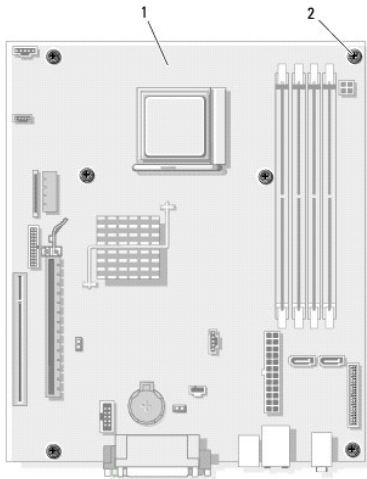
1 小型塔式计算机系统板	2 螺钉 (8)
--------------	----------

台式计算机系统板螺钉



1	台式计算机系统板	2	螺钉 (8)
---	----------	---	--------

小型计算机系统板螺钉



1	小型计算机系统板	2	螺钉 (6)
---	----------	---	--------

将刚才卸下的系统板部件放在备用系统板旁边以确保其相同。

更换系统板：小型塔式计算机、台式计算机和小型计算机

1. 轻轻地将系统板与机箱对准，并朝计算机背面滑动系统板。
 2. 使用螺钉将系统板固定到机箱。
 3. 装回从系统板上卸下的所有组件和电缆。
 4. 将所有电缆重新连接至计算机背面各自的连接器。
 5. 装回主机盖（请参阅[装回主机盖](#)）。
-

[返回目录页面](#)

[返回目录页面](#)

Dell™ OptiPlex™ 740 用户指南



注：“注”表示可以帮助您更好地使用计算机的重要信息。



注意：“注意”表示可能会损坏硬件或导致数据丢失，并告诉您如何避免此类问题。



警告：“警告”表示可能会导致财产损失、人身伤害甚至死亡。

本说明文件中的信息如有更改，恕不另行通知。

© 2007 - 2008 Dell Inc.，版权所有，翻印必究。

未经 Dell Inc. 书面许可，严禁以任何形式进行复制。

本文中使用的商标：Dell、DELL 徽标、OptiPlex、Inspiron、Dimension、Latitude、Dell Precision、DellNet、TraveLLite、Dell OpenManage、PowerVault、Axim PowerEdge、PowerConnect 和 PowerApp 是 Dell Inc. 的商标；AMD、AMD Athlon、AMD Phenom 及其组合和 Cool 'n' Quiet 是 Advanced Micro Devices, Inc. 的商标；Microsoft 和 Windows 是 Microsoft Corporation 的注册商标；IBM 是 International Business Machines Corporation 的注册商标；Bluetooth 是 Bluetooth SIG, Inc. 拥有的商标，并许可 Dell Inc. 使用。能源之星是美国环保局的注册商标。作为能源之星的合作伙伴，Dell Inc. 确定此产品符合能源之星关于节能的规定。

本说明文件中提及的其它商标和产品名称是指拥有相应商标和产品名称的公司或其制造的产品。Dell Inc. 对其它公司的商标和产品名称不拥有任何所有权。

2008 年 3 月 P/N RP699 修订版 A03

[返回目录页面](#)

[返回目录页面](#)

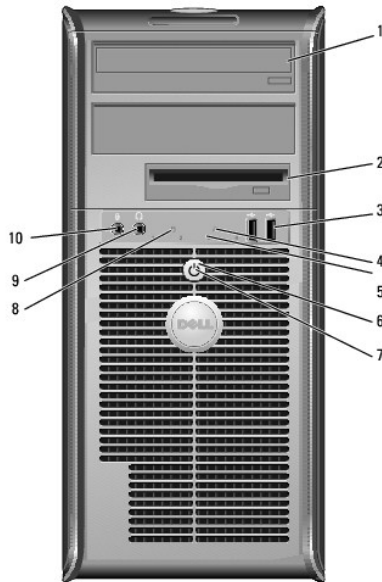
小型塔式计算机

Dell™ OptiPlex™ 740 用户指南

- [小型塔式计算机概览](#)
- [计算机内部组件](#)

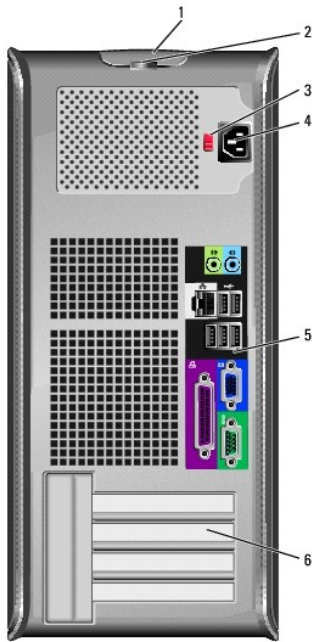
小型塔式计算机概览

正面视图



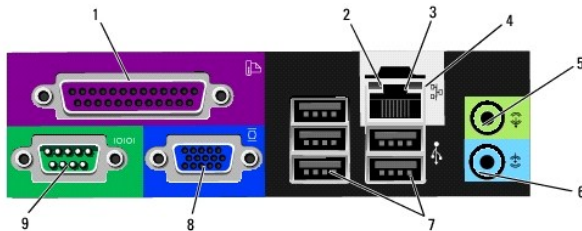
1	光盘驱动器 (可选)	此驱动器用于插入介质 (如果受支持)。
2	Fl exbay 驱动器	可以安装可选的软盘驱动器或可选的介质卡读取器。
3	USB 2.0 连接器 (2)	正面的 USB 连接器用于不经常连接的设备 (例如游戏杆或照相机) 或可引导的 USB 设备 (有关引导至 USB 设备的详细信息, 请参阅 系统设置程序)。 对于通常保持连接的设备 (例如打印机和键盘), 建议您使用背面的 USB 连接器。
4	LAN 指示灯	该指示灯用于表示已建立局域网 (LAN) 连接。
5	诊断指示灯	使用此指示灯有助于您基于诊断代码对计算机问题进行故障排除。有关详情, 请参阅 诊断指示灯 。
6	电源按钮	按下此按钮可以打开计算机。 注意: 为避免数据丢失, 请勿通过按电源按钮来关闭计算机, 而应执行操作系统关机。有关详情, 请参阅 关闭计算机 。 注意: 如果操作系统已启用 ACPI, 则按电源按钮时, 计算机将执行操作系统关机。
7	电源指示灯	电源指示灯通过亮起、闪烁或稳定亮起表示不同的运行模式: <ul style="list-style-type: none">1 不亮 — 计算机已关闭。1 呈绿色稳定亮起 — 计算机处于正常运行状态。1 呈绿色闪烁 — 计算机处于节能模式。1 呈琥珀色闪烁或呈琥珀色稳定亮起 — 请参阅电源问题。 要退出节能模式, 请按电源按钮, 或者使用键盘或鼠标 (如果该设备已在 Windows 设备管理器中配置为唤醒设备)。有关睡眠模式和退出节能模式的详细信息, 请参阅 电源管理 。 有关指示灯代码的说明, 请参阅 系统指示灯 以帮助您对计算机问题进行故障排除。
8	硬盘驱动器活动指示灯	在访问硬盘驱动器时该指示灯将闪烁。
9	耳机连接器	耳机连接器用于连接耳机和大多数扬声器。

后视图



1	主机盖释放门锁	此门锁使您可以打开主机盖。
2	挂锁扣环	用于插入挂锁以锁定主机盖。
3	电压选择开关	您的计算机配有手动电压选择开关。 为避免损坏带有手动电压选择开关的计算机，请将电压选择开关设置为与您所在地区的交流电源最匹配的电压。 注意： 尽管日本的交流电压为 100 V，电压选择开关也必须设置在 115 V 的位置。 另外，请确保显示器及其所连接设备的额定电压与您所在地区的交流电源电压相匹配。
4	电源连接器	用于插入电源电缆。
5	背面板连接器	用于将串行、USB 和其它设备插入相应的连接器。请参阅 背面板连接器 。
6	插卡插槽	用于连接所有已安装的 PCI 卡和 PCI Express 卡的连接器。

背面板连接器



1	并行连接器	用于将打印机等并行设备连接至并行连接器。如果使用的是 USB 打印机，请将其插入 USB 连接器。 注： 如果计算机检测到已安装的插卡包含配置为相同地址的并行连接器，则计算机将自动禁用集成并行连接器。有关详情，请参阅 系统设置程序选项 。
2	链路完整性指示灯	<ul style="list-style-type: none"> 1 绿色 — 计算机与 10 Mbps 网络连接良好。 1 橙色 — 计算机与 100 Mbps 网络连接良好。 1 黄色 — 计算机与 1 Gbps (或 1000 Mbps) 网络连接良好。 1 不亮 — 计算机未检测到与网络的物理连接。

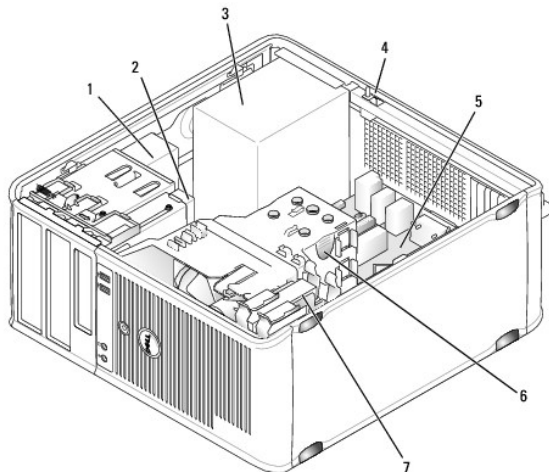
3	网络适配器连接器	<p>要将计算机连接至网络或宽带设备，请将网络电缆的一端连接至网络插孔或者网络或宽带设备。将网络电缆的另一端连接至计算机背面板上的网络适配器连接器。听到咔嚓声表示网络电缆已连接稳固。</p> <p>注：请勿将电话线插入网络连接器。</p> <p>对于配有网络连接器卡的计算机，请使用该卡上的连接器。</p> <p>建议在您的网络中使用 5 类电缆和连接器。如果必须使用 3 类电缆，请将网络速率强行设置为 10 Mbps 以确保可靠运行。</p>
4	网络活动指示灯	当计算机在传输或接收网络数据时该指示灯呈黄色闪烁。网络通信量较大时，该指示灯可能会处于稳定“亮起”状态。
5	输出连接器	<p>此绿色输出连接器用于连接耳机和大多数带有集成放大器的扬声器。</p> <p>对于配有声卡的计算机，请使用声卡上的连接器。</p>
6	输入连接器	<p>此输入连接器用于连接录音/播放设备，例如磁带播放机、CD 播放器或 VCR。</p> <p>对于配有声卡的计算机，请使用声卡上的连接器。</p>
7	USB 2.0 连接器 (5)	背面的 USB 连接器用于通常保持连接的设备（例如打印机和键盘）。
8	视频连接器	<p>此蓝色视频连接器用于连接 VGA 兼容显示器电缆。</p> <p>注：如果您购买了可选的图形卡，则此连接器上带有一个护盖。请勿卸下此护盖。将显示器连接至图形卡上的连接器。</p> <p>注：如果您使用的图形卡支持双显示器，请使用计算机附带的 Y 型电缆。</p>
9	串行连接器	<p>用于将掌上设备等串行设备连接至串行端口。默认指定值为 COM1（用于串行连接器 1）和 COM2（用于串行连接器 2）。</p> <p>有关详情，请参阅系统设置程序选项。</p>

计算机内部组件

警告： 开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。

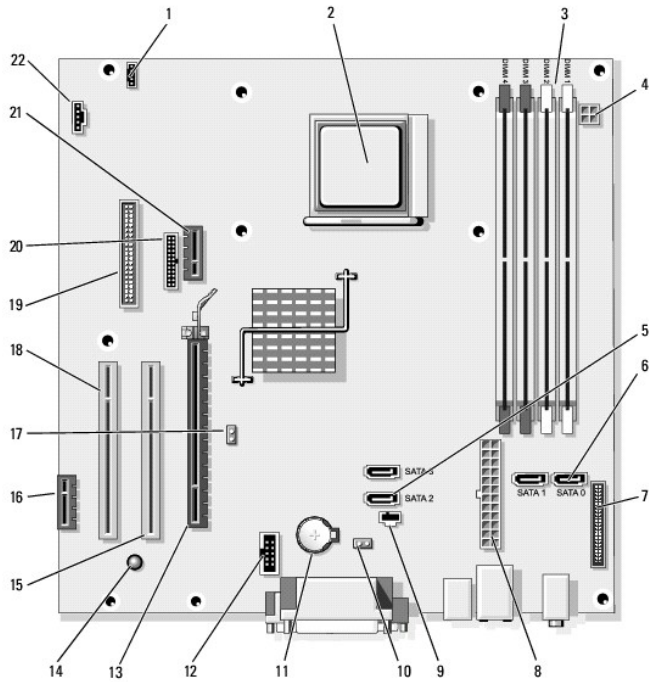
警告： 为防止触电，请始终在卸下主机盖之前断开计算机与电源插座的连接。

注意： 打开主机盖时请当心，确保不会意外断开电缆与系统板的连接。



1	光盘驱动器	2	软盘驱动器	3	电源设备
4	机箱防盗开关（可选）	5	系统板	6	散热器部件
7	硬盘驱动器				

系统板组件



1	扬声器连接器 (INT_SPKR)	2	处理器插槽 (CPU)	3	内存模块连接器 (DIMM_1、DIMM_2、DIMM_3、DIMM_4)
4	电源连接器 (PW_12V_A1)	5	SATA 驱动器连接器 (SATA2、SATA3)	6	SATA 驱动器连接器 (SATA0、SATA1)
7	前面板连接器 (FRONTPANEL)	8	电源连接器 (POWER1)	9	防盗开关连接器 (INTRUDER)
10	CMDS 重设跳线 (RTCST)	11	电池槽 (BATTERY)	12	内部 USB (USB1)
13	PCI Express x16 连接器 (SLOT1)	14	备用电源 (AUX_PWR_LED)	15	PCI 连接器 (SLOT2)
16	PCI Express x1 连接器 (SLOT4)	17	密码跳线 (PSWD)	18	PCI 连接器 (SLOT3)
19	软盘驱动器连接器 (DSKT)	20	串行连接器 (PS2/SER2)	21	可选的 DVI 卡连接器 (DVI_HDR)
22	风扇连接器 (FAN_CPU)				

[返回目录页面](#)


[返回目录页面](#)

故障排除工具和公用程序

Dell™ OptiPlex™ 740 用户指南

- [Dell Diagnostics](#)
- [系统指示灯](#)
- [诊断指示灯](#)
- [哔声代码](#)
- [错误信息](#)
- [解决软件与硬件不兼容的问题](#)


Dell Diagnostics

 **警告：** 开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。

何时使用 Dell Diagnostics

如果您的计算机出现问题，请在与 Dell 联络（请参阅[与 Dell 联络](#)）寻求技术帮助之前，执行本节中的检查并运行 Dell Diagnostics。

建议您在开始之前先打印这些步骤。


 **注意：** Dell Diagnostics 只能在 Dell™ 计算机上运行。

进入系统设置程序，查看计算机的配置信息，确保要检测的设备显示在系统设置程序中并处于活动状态（请参阅[进入系统设置程序](#)）。


从[硬盘驱动器](#)或 [Drivers and Utilities](#) 介质启动 Dell Diagnostics。

从硬盘驱动器启动 Dell Diagnostics

Dell Diagnostics 位于硬盘驱动器的隐藏诊断公用程序分区中。

 **注：** 如果您的计算机无法显示屏幕图像，请与 Dell 联络（请参阅[与 Dell 联络](#)）。

1. 关闭计算机电源。打开（或重新启动）计算机。
2. 系统显示 DELL™ 徽标时，立即按 <F12> 键。

 **注：** 如果您看到表明未找到诊断公用程序分区的信息，请从 [Drivers and Utilities](#) 介质（可选）运行 Dell Diagnostics。

如果等待时间过长，系统已显示操作系统徽标，则请继续等待直至看到 Microsoft® Windows® 桌面。然后关闭计算机，并再试一次。


3. 系统显示引导设备列表时，高亮度显示 **Boot to Utility Partition（引导至公用程序分区）** 并按 <Enter> 键。
4. 系统显示 Dell Diagnostics **Min Menu（主菜单）** 时，选择要运行的检测程序。

从 Drivers and Utilities 介质（可选）启动 Dell Diagnostics

1. 放入 [Drivers and Utilities](#) 介质。
2. 关闭并重新启动计算机。

系统显示 DELL™ 徽标时，立即按 <F12> 键。

如果等待时间过长，系统已显示 Windows 徽标，则请继续等待直至看到 Windows 桌面。然后关闭计算机并再试一次。

 **注：** 以下步骤只能使更改的引导顺序在本次启动时有效。下一次启动时，计算机将按照系统设置程序中指定的设备进行引导。

3. 系统显示引导设备列表时，高亮度显示 **IDE CD-ROM Device（IDE CD-ROM 设备）** 并按 <Enter> 键。
4. 从 CD 引导菜单中选择 **IDE CD-ROM Device（IDE CD-ROM 设备）** 选项。

5. 从系统显示的菜单中选择 **Boot from CD-ROM**(从 CD-ROM 引导) 选项。
6. 键入 1 以启动 **Drivers and Utilities 介质** 菜单。
7. 键入 2 以启动 Dell Diagnostics。
8. 从编号列表中选择 **Run the 32 Bit Dell Diagnostics (运行 32 位 Dell Diagnostics)**。如果列出多个版本, 请选择适合您的计算机的版本。
9. 系统显示 Dell Diagnostics Main Menu (主菜单) 时, 选择要运行的检测程序。

Dell Diagnostics 主菜单

1. 载入 Dell Diagnostics 并显示 **Main Menu (主菜单)** 屏幕后, 单击所需选项的按钮。

选项	功能
Express Test (快速检测)	对设备执行快速检测。此检测过程通常需要 10 到 20 分钟, 并且无需您的参与。首先运行 Express Test (快速检测) 可以尽快找到问题根源。
Extended Test (扩展检测)	对设备执行彻底检查。此检测过程通常需要一小时或更长时间, 并需要您不时地回答问题。
Custom Test (自定义检测)	检测特定的设备。您可以自定义要运行的检测程序。
Symptom Tree (症状树)	列出了最常见的症状, 并使您可以根据所遇问题的症状选择检测程序。

2. 如果在检测过程中遇到问题, 系统将显示信息, 列出错误代码和问题说明。请记下错误代码和问题说明, 并按照屏幕上的说明进行操作。

如果您无法解决出现的错误, 请与 Dell 联络 (请参阅 [与 Dell 联络](#))。



注: 计算机的服务标签位于每个检测屏幕的顶部。如果您与 Dell 联络, 技术支持人员将询问您的服务标签。系统设置程序中的 **System Info (系统信息)** 选项中列出了您的计算机的服务标签。

3. 如果您通过 **Custom Test (自定义检测)** 或 **Symptom Tree (症状树)** 选项运行检测程序, 请单击下表中说明的适用选项卡以获取详细信息。

选项卡	功能
Results (结果)	显示检测结果和遇到的所有错误情况。
Errors (错误)	显示遇到的错误情况、错误代码和问题说明。
Help (帮助)	对检测程序进行说明, 并可能会指出运行检测程序的要求。
Configuration (配置)	显示所选设备的硬件配置。 Dell Diagnostics 通过系统设置程序、内存和各种内部检测程序获取所有设备的配置信息, 并显示在屏幕左窗格的设备列表中。设备列表可能未显示您的计算机上安装的所有组件或计算机连接的所有设备的名称。
Parameters (参数)	使您可以通过更改检测程序设置自定义检测程序。

4. 完成检测后, 如果从 **Drivers and Utilities 介质** 运行 Dell Diagnostics, 请取出 CD 或 DVD。
5. 检测完成后, 请关闭 Close the test screen (关闭检测屏幕) 以返回 **Main Menu (主菜单)** 屏幕。要退出 Dell Diagnostics 并重新启动计算机, 请关闭 **Main Menu (主菜单)** 屏幕。

系统指示灯

电源按钮指示灯和硬盘驱动器指示灯可能会表明计算机出现的问题。

电源指示灯	问题说明	建议的解决方法
呈绿色稳定亮起	已接通电源, 计算机运行正常。对于台式计算机, 指示灯呈绿色稳定亮起表示存在网络连接。	无需采取纠正措施。
呈绿色闪烁	计算机处于节能模式 (Microsoft® Windows® XP)。	按电源按钮、移动鼠标或键盘上的按键可以唤醒计算机。
呈绿色闪烁几次然后熄灭	存在配置错误。	检查 诊断指示灯 以查看是否标识了特定问题。
呈黄色稳定亮起	Dell Diagnostics 正在运行检测程序, 或者系统板上的设备可能出现故障或未正确安装。	如果 Dell Diagnostics 正在运行, 请允许检测过程完成。 如果计算机无法引导, 请与 Dell 联络 寻求技术帮助。
呈黄色闪烁	电源设备或系统板出现故障。	请参阅 电源问题 。
呈绿色稳定亮起, 并在 POST 期间发出哔	执行 BIOS 期间检测到故障。	有关诊断哔声代码的说明, 请参阅 哔声代码 。另外, 请检查 诊断指示灯 以

声代码		查看是否标识了特定问题。
呈绿色稳定亮起，在 POST 期间无哔声代码和视频	显示器或图形卡可能出现故障或未正确安装。	检查 诊断指示灯 以查看是否标识了具体问题（请参阅 视频和显示器问题 ）。
呈绿色稳定亮起，在 POST 期间无哔声代码但计算机锁定	集成系统板设备可能出现故障。	检查 诊断指示灯 以查看是否标识了特定问题。如果未标识问题，请与 Dell 联络 寻求技术帮助。

诊断指示灯

警告：开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。

为帮助您排除故障，计算机在前面板上有四个指示灯，分别标有“1”、“2”、“3”和“4”。这些指示灯可以不全亮或呈绿色。计算机正常启动时，指示灯的显示方式或代码将随引导进程的完成情况而更改。如果系统引导的 POST 阶段成功完成，则四个指示灯均将呈绿色稳定亮起。如果计算机在 POST 进程期间出现故障，LED 的显示方式可能有助于识别计算机终止进程的位置。

注：诊断指示灯的方向可能会因系统类型的不同而有所不同。诊断指示灯可能垂直显示也可能水平显示。

指示灯显示方式	问题说明	建议的解决方法
①②③④	计算机处于正常 关闭 状态，或可能出现预 BIOS 故障。 计算机成功引导至操作系统后，诊断指示灯熄灭。	将计算机连接至可正常工作的电源插座并按下电源按钮。
①②③④	可能是 BIOS 出现故障：计算机处于恢复模式。	运行 BIOS 恢复公用程序，等待恢复完成，然后重新启动计算机。
①②③④	可能是处理器出现故障。	重新安装处理器并重新启动计算机。
①②③④	已检测到内存模块，但是内存出现故障。	<ul style="list-style-type: none"> 1 如果系统中安装了一个内存模块，请重新安装此内存模块并重新启动计算机（有关如何卸下和安装内存模块的说明，请参阅内存）。 1 如果系统中安装了两个或多个内存模块，请卸下这些内存模块，并重新安装一个模块，然后重新启动计算机。如果计算机启动正常，请重新安装其它模块。继续该步骤直至您找到出现故障的模块，或者重新安装所有模块都未发现故障。 1 请在计算机中安装类型相同、能够正常工作的内存（如果有）。 1 如果问题仍然存在，请与 Dell 联络。
①②③④	可能是图形卡出现故障。	<ul style="list-style-type: none"> 1 如果计算机配备了图形卡，请卸下并重新安装图形卡，然后重新启动计算机。 1 如果问题仍然存在，请安装已知能够正常工作的图形卡并重新启动计算机。 1 如果问题仍然存在或者计算机使用集成图形卡，请与 Dell 联络。
①②③④	可能是软盘驱动器或硬盘驱动器出现故障。	重置所有电源电缆和数据电缆，并重新启动计算机。
①②③④	可能是 USB 出现故障。	重新安装所有 USB 设备，检查电缆连接，然后重新启动计算机。
①②③④	未检测到内存模块。	<ul style="list-style-type: none"> 1 如果系统中安装了一个内存模块，请重新安装此内存模块并重新启动计算机（有关如何卸下和安装内存模块的说明，请参阅内存）。 1 如果系统中安装了两个或多个内存模块，请卸下这些内存模块，并重新安装一个模块，然后重新启动计算机。如果计算机启动正常，请重新安装其它模块。继续该步骤直至您找到出现故障的模块，或者重新安装所有模块都未发现故障。 1 请在计算机中安装类型相同、能够正常工作的内存（如果有）。 1 如果问题仍然存在，请与 Dell 联络。
①②③④	已检测到内存模块，但是存在内存配置或兼容性错误。	<ul style="list-style-type: none"> 1 确保没有特殊的内存模块/内存连接器安装要求（请参阅内存）。 1 验证您安装的内存模块是否与计算机兼容。 1 如果问题仍然存在，请与 Dell 联络。
①②③④	出现故障。 进入系统设置程序（请参阅进入系统设置程序）时也会显示此样式，可能并不表示出现问题。	<ul style="list-style-type: none"> 1 确保硬盘驱动器和光盘驱动器的电缆已正确连接至系统板。 1 查看显示器屏幕上显示的计算机信息。 1 如果问题仍然存在，请与 Dell 联络。
①②③④	系统完成 POST 过程后，全部四个诊断指示灯先短暂呈绿色，然后再熄灭以表示正常运行状态。	无。

哔声代码

如果无法在显示器上显示错误或问题，则计算机可能会在启动期间发出一连串哔声。这一连串哔声称为哔声代码，用于识别问题。某哔声代码为一声长哔声，然后两声短哔声。它表示计算机出现内存测试故障。


如果计算机在启动期间发出哔声，请：

1. 在诊断程序核对表（请参阅[诊断程序核对表](#)）上记下哔声代码。
2. 运行 Dell Diagnostics 以识别更严重的原因（请参阅 [Dell Diagnostics](#)）。
3. 与 Dell 联络寻求技术帮助（请参阅[与 Dell 联络](#)）。

代码	原因
2 声短哔声，1 声长哔声	BIOS 校验和错误
1 声长哔声，2 声短哔声	内存检测故障（内存调整期间内存错误）
1 声长哔声，3 声短哔声，2 声短哔声	无内存
1 声短哔声	按下 F12 键

错误信息

请在完成以下检查时填写诊断程序核对表（请参阅[诊断程序核对表](#)）。

 **警告：** 开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。

对于未列出的信息，请参阅操作系统说明文件或信息出现时所运行的程序的说明文件。

A filename cannot contain any of the following characters: \ / : * ? " < > （文件名不能包含下列任何字符之一：\ / : * ? " < > ）— 请勿在文件名中使用这些字符。
A required .DLL file was not found（未找到所需的 .DLL 文件） — 您正在尝试打开的程序缺少必要的文件。要删除并重新安装程序，请： <ol style="list-style-type: none">1. 单击“开始”按钮，单击“控制面板”，然后单击“添加或删除程序”。2. 选择要删除的程序。3. 单击“更改或删除程序”图标。4. 有关安装说明，请参阅程序说明文件。
Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem please note this checkpoint and contact Dell Technical Support（警告！先前引导本系统的尝试已在检验点 [nnnn] 处失败。要解决此问题，请记下此检验点，然后与 Dell 技术支持联络） — 请与 Dell 联络（请参阅 与 Dell 联络 ），并向支持技术人员报告此检验点代码（nnnn）。
Alert! Air temperature sensor not detected（警告！未检测到空气温度传感器） — 对于除超小型计算机以外的任何计算机类型，请确保所有电缆均已稳固地连接到 I/O 面板和系统板，然后重新引导计算机。如果此操作无法解决问题或您的计算机为超小型计算机，请与 Dell 联络（请参阅 与 Dell 联络 ）。
Attachment failed to respond（连接响应失败） — 请参阅 驱动器问题 。
Bad command or file name（错误命令或文件名） — 请确保命令拼写正确、在正确的位置留有空格并使用了正确的路径名。
Bad error-correction code (ECC) on disk read（读取磁盘时错误纠正代码 [ECC] 出现错误） — 请参阅 驱动器问题 。
Controller has failed（控制器出现故障） — 请参阅 驱动器问题 。
Data error（数据错误） — 请参阅 驱动器问题 。
Decreasing available memory（可用内存正在减少） — 请参阅 锁定和软件问题 。
Diskette drive 0 seek failure（软盘驱动器 0 寻道失败） — 请参阅 驱动器问题 。

Diskette read failure (软盘读取失败) —

请参阅[驱动器问题](#)。

Diskette subsystem reset failed (软盘子系统重置失败) — 运行 Dell Diagnostics (请参阅 [Dell Diagnostics](#))。

Diskette write protected (软盘已被写保护) — 请将软盘上的写保护挡片滑至打开位置。

Drive not ready (驱动器未就绪) — 请将软盘插入驱动器。

Gate A20 failure (A20 门电路故障) —

请参阅[锁定和软件问题](#)。

Hard-disk configuration error (硬盘配置错误) —

Hard-disk controller failure (硬盘控制器故障) —

Hard-disk drive failure (硬盘驱动器故障) —

Hard-disk drive failure (硬盘驱动器故障) —

请参阅[驱动器问题](#)。

Insert bootable media (插入可引导介质) — 插入可引导软盘或 CD。

Invalid configuration informtion - please run SETUP program(无效的配置信息 - 请运行系统设置程序) — 进入系统设置程序并更正计算机配置信息 (请参阅[进入系统设置程序](#))。

Keyboard failure (键盘故障) — 请参阅[键盘问题](#)。

Memory address line failure at address, read value expecting value (定址、读取所需的值时, 内存地址线路出现故障) — 请参阅[锁定和软件问题](#)。

Memory allocation error (内存分配错误) —

1. 关闭计算机电源, 等待 30 秒钟, 然后重新启动计算机。
2. 再次尝试运行此程序。
3. 如果系统仍然显示此错误信息, 请参阅软件说明文件以获得其它建议的故障排除措施。

Memory data line failure at address, read value expecting value (定址、读取所需的值时, 内存数据线路出现故障) —

Memory double word logic failure at address, read value expecting value (定址、读取所需的值时, 内存双字逻辑出现故障) —

Memory odd/even logic failure at address, read value expecting value (定址、读取所需的值时, 内存奇/偶逻辑出现故障) —

Memory write/read failure at address, read value expecting value (定址、读取所需的值时, 内存读/写出现故障) —

Memory size in CMDS invalid (CMDS 中的内存大小无效) —

请参阅[锁定和软件问题](#)。

No boot device available (无可用的引导设备) —

1. 如果将软盘驱动器用作引导设备, 请确保驱动器中有可引导软盘。
1. 如果将硬盘驱动器用作引导设备, 请确保电缆已连接, 并且驱动器已正确安装并已分区, 可以用作引导设备。
1. 进入系统设置程序, 确保引导顺序信息正确 (请参阅[进入系统设置程序](#))。

No boot sector on hard-disk drive (硬盘驱动器上无引导扇区) — 进入系统设置程序，并确保硬盘驱动器的计算机配置信息正确（请参阅[进入系统设置程序](#)）。

No timer tick interrupt (无计时器嘀嗒信号中断) — 运行 Dell Diagnostics（请参阅[Dell Diagnostics](#)）。

Non-system disk or disk error (非系统磁盘或磁盘错误) — 请将其更换为具有可引导操作系统的软盘，或从 A 驱动器中取出软盘并重新启动计算机。

Not a boot diskette (不是引导软盘) — 插入可引导软盘并重新启动计算机。

Not enough memry or resources. Close some programs and try again (内存或资源不足。关闭一些程序并再试一次) — 请关闭所有窗口，然后打开您要使用的程序。在某些情况下，您必须重新启动计算机才能恢复计算机的资源。如果重新启动了计算机，请先运行您要使用的程序。

Operating system not found (未找到操作系统) — 请与 Dell 联络（请参阅[与 Dell 联络](#)）。

Plug and Play Configuration Error (即插即用配置错误) —

1. 关闭计算机电源，断开其与电源插座的连接，然后保留一个插卡，卸下其它所有插卡。
2. 插上计算机的电源插头并重新引导。
3. 如果问题仍然存在，则可能是安装的插卡出现故障。如果不再显示此信息，请关闭计算机电源，然后重新插入另一个插卡。
4. 重复此过程，直至找到出现故障的插卡。

Read fault (读取故障) —

Requested sector not found (未找到请求的扇区) —

Reset failed (重置失败) —

请参阅[驱动器问题](#)。

Sector not found (未找到扇区) —

1. 运行 Windows 错误检查公用程序以检查软盘或硬盘驱动器上的文件结构。有关说明，请参阅 Windows 帮助。
1. 如果大量扇区出现故障，请备份数据（如果可能），然后重新格式化软盘或硬盘驱动器。

Seek error (寻道错误) — 请参阅[驱动器问题](#)。

Shutdown failure (关闭系统失败) — 运行 Dell Diagnostics（请参阅[Dell Diagnostics](#)）。

Time-of-day clock stopped (计时时钟停止) —

Time-of-day not set-please run the System Setup program(未设置时间 - 请运行系统设置程序) —

进入系统设置程序（请参阅[进入系统设置程序](#)）并更正日期或时间。如果问题仍然存在，请更换电池（请参阅[更换电池](#)）。

Timer chip counter 2 failed (计时器芯片计数器 2 出现故障) — 运行 Dell Diagnostics（请参阅[Dell Diagnostics](#)）。

Unexpected interrupt in protected mode (在保护模式中出现意外中断) — 运行 Dell Diagnostics（请参阅[Dell Diagnostics](#)）。

WARNING: Dell's Disk Monitoring System has detected that drive [0/1] on the [primry/secondary] EIDE controller is operating outside of norml specifications. It is advisable to immediately back up your data and replace your hard drive by calling your support desk or Dell (警告: Dell 磁盘监测系统检测到 [主/次] IDE 控制器上的驱动器 [0/1] 未按正常的技术规格运行。建议您立即备份数据并致电支持人员或 Dell 以更换硬盘驱动器) —

如果无法立即获得备用驱动器，并且此驱动器并不是唯一的可引导驱动器，请进入系统设置程序（请参阅[进入系统设置程序](#)），将相应的驱动器设置更改为 **None**（无）。然后从计算机中卸下此驱动器。

Write fault (写入故障) —

Write fault on selected drive (在选定的驱动器上出现写入故障) —

请参阅[驱动器问题](#)。

<drive letter>:\ is not accessible. The device is not ready (<驱动器号>:\ 无法访问。设备未就绪) — 选定的驱动器无法从其介质读取数据。根据其介质类型，在驱动器中插入软盘、CD、DVD 或 Zip 磁盘并再试一次。

解决软件与硬件不兼容的问题

如果在操作系统设置过程中未检测到某个设备，或者虽已检测到该设备但配置不正确，则可以使用设备管理器或硬件疑难解答来解决不兼容问题。

Microsoft® Windows® XP

要使用设备管理器来解决不兼容问题，请：

1. 单击“**开始**”按钮，然后单击“**控制面板**”。
2. 单击“**性能和维护**”，然后单击“**系统**”。
3. 单击“**硬件**”选项卡，然后单击“**设备管理器**”。
4. 在“**设备管理器**”列表中，检查是否有配置不正确的设备。

如果设备配置不正确，则将显示黄色惊叹号 [!]; 如果设备已被禁用，则将显示红 x。

5. 双击任一标有惊叹号的设备以显示“**属性**”窗口。

“**属性**”窗口中的“**设备**”状态区域将报告需要重新配置的设备。

6. 重新配置设备或从“**设备管理器**”中删除设备。有关配置设备的信息，请参阅设备附带的说明文件。

要使用 Windows XP 的硬件疑难解答来解决不兼容问题，请：

1. 单击“**开始**”按钮，然后单击“**帮助和支持**”。
2. 在“**搜索**”字段中键入“硬件疑难解答”，然后单击箭头开始搜索。
3. 在“**搜索结果**”列表中，单击“**硬件疑难解答**”。
4. 在“**硬件疑难解答**”列表中，单击“**我需要解决计算机上的硬件冲突**”，然后单击“**下一步**”。

[返回目录页面](#)

[返回目录页面](#)

保修

Dell™ OptiPlex™ 740 用户指南

Dell Inc. (“Dell”) 使用符合业界标准规范的全新或相当于全新的部件和组件制造其硬件产品。有关 Dell 计算机的保修信息，请参阅 **《产品信息指南》** 或计算机附带的单独的保修说明书。

[返回目录页面](#)